

Visszatérítési szabályzat

Kicksperience Kft. - 2024 -

Az alábbiakban részletesen ismertetjük visszatérítési szabályzatunkat, amely a "KICKSPERIENCE Tagság"-hoz való hozzáférésre vonatkozik. Kérjük, figyelmesen olvassa el a szabályzatot.

1. Szolgáltatás Jellege

A Kicksperience Kft. szolgáltatása egy, a "[Discord](#)" platformon üzemeltetett közösséghez való hozzáférést biztosít, amelyben értékes információkat osztunk meg a tagokkal. A csoportban található tartalom a Kicksperience Kft. szellemi tulajdona, és annak kizivárogatása súlyos veszteségeket okozhat számunkra.

2. Hozzáférés és Előfizetés

Az előfizetést a Whop HUB kezelőfelületén belül tehetik meg és kezelhetik a tagok. Az előfizetés minden hónapban az előfizetés fordulónapján újul meg. Az előfizetést bármikor lemondhatják a fordulónap előtt a Whop HUB felületén.

3. Visszatérítési Politika

A Magyar Fogyasztóvédelmi előírásokkal összhangban az alábbi visszatérítési politikát alkalmazzuk:

- **Elállási jog:** A fogyasztóknak joguk van 14 napon belül elállni a szerződéstől. Azonban, amennyiben a "[Whop.com](#)" [kezelőfelületén](#) a "Get Discord Access" gombra kattintva már igényelte a Discord hozzáférést és így a tartalmakhoz hozzáférést szerzett, nem áll módunkban visszatérítést biztosítani, tekintettel arra, hogy az ott található információk a szellemi tulajdonunk védelme érdekében.

4. Lemondás

- Az előfizetés lemondását a Whop HUB kezelőfelületén belül tehetik meg.
- Az előfizetés a fordulónap *(a dátum, amely napon az ügyfél fizetett)* előtt bármikor lemondható, a lemondás a következő fordulónaptól érvényes. 30, 60 és 90 napos periódusokban kínáljuk az előfizetést.
- Ha a felhasználó arra hivatkozik, hogy a lemondási felületet nem találta meg, nem tudunk visszatérítést biztosítani, mivel a lemondási folyamatot egyértelműen és részletesen feltüntettjük a kezelőfelületen.

5. Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése van visszatérítési szabályzatunkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: info.kicksperience@gmail.com

- Telefon: +36 30 426 5542

Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!

Kelt: 2024. Augusztus 24.

KICKSPERIENCE | Powered by BALAZS KICKS