

Política de Reembolso e Devolução - Coopera Digital LTDA

A **Coopera Digital LTDA** (CNPJ: 43.722.369/0001-10) preza pela transparência e satisfação de seus clientes. Nossa política de reembolso segue as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e as normas da plataforma Whop.

1. Direito de Arrependimento (7 Dias)

Conforme o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem o direito de desistir da compra no prazo de **7 (sete) dias corridos** a contar da data da aprovação do pagamento, com direito ao reembolso integral dos valores pagos.

2. Condições para Produtos Digitais

Por se tratar de produtos de consumo imediato (E-books/Downloads), o reembolso após o prazo de 7 dias só será concedido em casos de:

- Falha técnica comprovada no arquivo que impeça a leitura e que não possa ser corrigida pela nossa equipe de suporte.
- Divergência grave entre a descrição do produto na página de vendas e o conteúdo entregue.

3. Procedimento de Solicitação

Para solicitar o reembolso dentro do prazo legal:

1. Acesse sua conta na plataforma **Whop**.
2. Localize o pedido em seu painel de cliente.
3. Solicite o reembolso diretamente pela plataforma ou entre em contato com nosso suporte.

4. Processamento do Estorno

Uma vez aprovado o reembolso pela Coopera Digital LTDA, o processamento financeiro é realizado pela Whop. O prazo para o crédito aparecer em sua fatura depende da operadora do cartão de crédito ou do banco emissor, podendo levar de 1 a 2 ciclos de fatura.

5. Abuso de Reembolso

Reservamo-nos o direito de recusar futuras compras de usuários que demonstrem um padrão de abuso da política de reembolso (ex: compras repetidas seguidas de pedidos de reembolso após o download do conteúdo).

Coopera Digital LTDA CNPJ: 43.722.369/0001-10 Data de atualização: 03 de agosto de 2026