TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Productos y contenidos digitales

Última actualización: 25 de agosto de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra y el acceso a los productos, archivos, materiales, cursos, recursos, documentos, ebooks, plantillas y demás contenidos digitales ofrecidos por el vendedor a través de Whop u otros canales de venta asociados. Al completar una compra, el cliente declara haber leído y aceptado estas condiciones.

1. Naturaleza del producto

Los productos comercializados son de naturaleza digital. Salvo que la descripción de la oferta indique expresamente lo contrario, no se realiza el envío de un producto físico. El acceso, descarga o entrega se efectúa por medios electrónicos.

2. Acceso y entrega

Una vez confirmado el pago, el comprador recibirá acceso al material adquirido mediante la plataforma, un enlace, una descarga, un área privada u otro medio electrónico informado al momento de la compra. Es responsabilidad del comprador proporcionar datos correctos y mantener acceso a la cuenta o correo utilizado durante la operación.

3. Plazo general para solicitar un reembolso

Las solicitudes de reembolso podrán presentarse únicamente dentro de los primeros **7 días corridos desde la fecha de compra**, siempre que el comprador cumpla además con las demás condiciones de reembolso indicadas en este documento. Una solicitud presentada una vez transcurrido dicho plazo podrá ser rechazada, salvo cuando una norma imperativa aplicable o una política obligatoria de la plataforma disponga lo contrario.

4. Material digital abierto, descargado o utilizado

Debido a la naturaleza inmediata y reproducible de los contenidos digitales, **si el comprador confirma que abrió, accedió, descargó, visualizó o utilizó el material adquirido, la compra se considerará consumida y no será elegible para reembolso**, en la medida permitida por la legislación aplicable y por las políticas obligatorias de Whop. Esta condición busca evitar solicitudes de devolución posteriores al acceso efectivo al contenido digital.

5. Casos que pueden ser revisados

Dentro del plazo de 7 días, el vendedor podrá revisar solicitudes relacionadas con cobros duplicados, imposibilidad técnica real de acceder al producto que no haya podido ser solucionada, entrega de un producto distinto al adquirido u otros errores verificables atribuibles al proceso de venta. El comprador deberá aportar la información razonablemente necesaria para verificar la situación.

6. Casos que normalmente no dan derecho a reembolso

Sin perjuicio de los derechos obligatorios que correspondan al consumidor, no se considerarán por sí solos motivos suficientes para un reembolso: cambio de opinión después de acceder al material; falta de tiempo para utilizarlo; compra accidental que no sea comunicada oportunamente;

incompatibilidades derivadas de equipos o programas no indicados como compatibles; o expectativas personales que no correspondan a lo expresamente descrito en la oferta.

7. Solicitud de reembolso

Toda solicitud deberá efectuarse a través del canal de soporte indicado por el vendedor o mediante los mecanismos disponibles en Whop. La solicitud deberá incluir, cuando corresponda, el nombre o correo asociado a la compra, identificación de la transacción, fecha de compra y una explicación breve del motivo.

8. Propiedad intelectual y uso permitido

La compra otorga al cliente un derecho personal de acceso y uso del contenido según las condiciones indicadas en la oferta. Salvo autorización expresa, queda prohibida la reventa, redistribución, publicación, intercambio, copia masiva, sublicencia o entrega del material a terceros. La adquisición del producto no transfiere derechos de autor ni otros derechos de propiedad intelectual.

9. Responsabilidad del usuario

El comprador es responsable de verificar, antes de adquirir el producto, que la descripción, formato y características generales sean adecuados para sus necesidades. También deberá proteger sus credenciales, enlaces privados y archivos frente al acceso no autorizado de terceros.

10. Disponibilidad y cambios

El vendedor podrá realizar mejoras, actualizaciones o cambios razonables en la presentación, organización o forma de entrega del contenido, siempre que no se altere de manera sustancial lo adquirido. También podrán existir interrupciones temporales por mantenimiento o causas técnicas ajenas al vendedor.

11. Plataforma de pago y Whop

Cuando la compra sea procesada o administrada mediante Whop, también podrán resultar aplicables los términos, políticas, procedimientos de disputa y reglas obligatorias de dicha plataforma. En caso de existir una regla imperativa de Whop o una disposición legal aplicable que prevalezca sobre alguna cláusula de este documento, se aplicará dicha regla o norma.

12. Legislación y derechos del consumidor

Estos Términos y Condiciones no pretenden excluir, limitar ni renunciar a derechos que la legislación aplicable reconozca al consumidor con carácter obligatorio. Cualquier cláusula deberá interpretarse dentro de los límites permitidos por la ley de la jurisdicción correspondiente.

13. Aceptación

Al realizar la compra, el cliente declara que tuvo la posibilidad de revisar la descripción del producto y estos Términos y Condiciones. Asimismo, reconoce que se trata de contenido digital y acepta la política de reembolso aquí indicada, incluida la regla relativa al acceso, apertura, descarga o utilización del material, siempre dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable.

Nota: Este documento es un modelo general y debe adaptarse a la identidad del vendedor, país de operación, tipo de producto y políticas vigentes de Whop. No sustituye asesoría jurídica profesional.