

Withdrawal and Refunds

Calmer Rescue Dog Walks | Version 8 September 2026

Your consumer withdrawal right

You have the right to withdraw from this ebook purchase within fourteen days without giving a reason. The withdrawal period is fourteen days from the day the contract is concluded.

To withdraw, inform Pepe Becker, Weimarer Straße 30, 10625 Berlin, Germany, telephone +49 151 56102232, email support@pepebecker.com, of your decision in a clear statement, for example a letter or email. You may use the form below, but do not have to. Sending your withdrawal statement before the period expires is sufficient to meet the deadline.

Refund following withdrawal

If you withdraw, we will reimburse all payments received from you, including delivery costs, except additional costs resulting from a delivery method other than the least expensive standard delivery offered. We reimburse without undue delay and no later than fourteen days after we receive your withdrawal statement. We use the same payment method as the original transaction unless you expressly agree otherwise. You will not be charged a fee for this reimbursement.

This ebook is delivered digitally; there is no physical item to post back. We do not require you to waive your withdrawal right for immediate access. Downloading or reading it does not by itself remove that right. Following withdrawal, stop using the refunded ebook and delete or destroy retained copies except where law permits retention. This request does not make your statutory refund conditional on providing deletion evidence.

Longer withdrawal periods required by law remain unaffected. Your rights concerning defective, missing or misdescribed content are separate from withdrawal and remain available subject to the applicable legal conditions. There is no additional fixed satisfaction-guarantee period under this policy.

Getting help

For access or refund questions, contact support@pepebecker.com with the ebook title and enough information to locate your order. You can also use the refund/support route associated with your Whop order. You are not required to use that route instead of a valid statutory withdrawal statement. Do not include full payment-card details, passwords or login codes. This policy does not restrict lawful complaints, court remedies or payment-dispute rights.

Optional withdrawal form - English

Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.

To: Pepe Becker, Weimarer Straße 30, 10625 Berlin, Germany; support@pepebecker.com

I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract for the sale of the following goods (*) / provision of the following service (*):

Product: _____

Ordered on (*) / received on (*): _____

Name of consumer(s): _____

Address of consumer(s): _____

Signature of consumer(s), only if submitted on paper: _____

Date: _____

(*) Delete as appropriate.

Widerrufsbelehrung - Deutsch

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pepe Becker, Weimarer Straße 30, 10625 Berlin, Deutschland, Telefon +49 151 56102232, support@pepebecker.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ergänzung für dieses E-Book

Wir verlangen für die sofortige Bereitstellung keinen vorzeitigen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht. Das Herunterladen oder Lesen lässt es nicht vorzeitig entfallen. Gesetzlich längere Widerrufsfristen und Rechte bei Mängeln oder ausbleibender Bereitstellung bleiben unberührt. Nach dem Widerruf dürfen Sie das erstattete E-Book nicht weiter nutzen; löschen oder vernichten Sie vorhandene Kopien, soweit das Gesetz keine Aufbewahrung gestattet. Ihr gesetzlicher Erstattungsanspruch setzt keinen Löschungsnachweis voraus.

Muster-Widerrufsformular - Deutsch

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Pepe Becker, Weimarer Straße 30, 10625 Berlin, Deutschland, support@pepebecker.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.