

MODULO DI APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE E DICHIARAZIONI DEL CONSUMATORE

artt. 1341–1342 c.c. e art. 59, comma 1, lett. a) e lett. o) del Codice del Consumo. Versione aggiornata a ottobre 2026.

Premessa. Il presente Modulo costituisce parte integrante del rapporto contrattuale tra DAM Technologies FZ-LLC (“Fornitore”) e il Consumatore relativo ai servizi digitali, ai servizi di coaching individuale e al software in abbonamento “CContents ASSISTANT” (“Software”) a marchio “Ccontents” e va letto unitamente alle Condizioni Generali di Contratto. Il Consumatore lo accetta in fase di acquisto mediante apposita e distinta casella di spunta non pre-selezionata, ulteriore e separata rispetto a quella di accettazione delle Condizioni Generali. Tale separata accettazione è finalizzata a far constare, in forma specifica e distinta: (a) l’approvazione delle clausole onerose ai sensi degli artt. 1341–1342 c.c.; (b) con riferimento alle offerte aventi ad oggetto contenuti digitali, ivi incluso il Software, il consenso espresso all’avvio immediato dell’esecuzione e la connessa accettazione della perdita del diritto di recesso ai sensi dell’art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo; (c) con riferimento alle offerte aventi ad oggetto Servizi 1to1, la richiesta espressa di inizio dell’esecuzione durante il periodo di recesso e l’accettazione della perdita del diritto di recesso a completa esecuzione, ai sensi dell’art. 59, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo. Le dichiarazioni di cui alle sezioni 2 e 3 si applicano in relazione alla natura dell’offerta effettivamente acquistata, come risultante dalla pagina di vendita e di checkout.

1. Approvazione specifica delle clausole onerose (artt. 1341–1342 c.c.)

Il Consumatore, dopo aver letto attentamente e singolarmente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto, dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole:

- Art. 3.1, lett. d) e seguenti: decadenza dal diritto alle sessioni one-to-many per mancata partecipazione o scadenza del Periodo delle Sessioni;
- Art. 3.1-bis: condizioni dei Servizi 1to1, ivi incluse la decadenza dalle sessioni non fruite entro il Periodo di Validità 1to1 e la considerazione come fruita della sessione in caso di mancata presentazione o disdetta tardiva;
- Art. 3.3: oneri a carico esclusivo del Consumatore per strumenti e software di terzi;
- Artt. 3-bis.3 e 3-bis.5: limiti della licenza d’uso del Software (un computer alla volta, limiti ai trasferimenti), verifiche periodiche della licenza, funzionamento senza connessione limitato a 7 giorni, blocco temporaneo dell’attivazione, sospensione della licenza e risoluzione del contratto per violazione;
- Art. 3-bis.4: divieti di estrazione, rivendita e ridistribuzione dei Contenuti del Software e di condivisione della chiave di licenza;
- Artt. 3-bis.6 e 3-bis.7: rinnovo automatico dell’abbonamento, disdetta con effetto alla scadenza del periodo pagato senza rimborso delle frazioni non utilizzate, disattivazione della licenza alla cessazione dell’abbonamento e in caso di mancato pagamento;
- Art. 3-bis.8: aggiornamenti e modifiche del Software e dei Contenuti del Software;
- Art. 3-bis.11: onere di conservare copie di sicurezza e limitazione di responsabilità per la perdita di dati;
- Art. 3-bis.12: modifica del corrispettivo del piano standard con preavviso e facoltà di disdetta;
- Art. 3-bis.13: condizioni delle Offerte agevolate, ivi incluse la ripartenza della progressione in caso di rimborso, la decadenza definitiva in caso di disdetta o mancato pagamento, il limite di una sola offerta per persona, l’annullamento con rimborso degli acquisti non consentiti e la non cumulabilità con altre promozioni;
- Art. 3-bis.14: inizio dell’esecuzione ed esclusione del diritto di recesso per il Software;

- Art. 4.1 e 4.2: corrispettivo determinato dall’offerta acquistata e modalità di pagamento, inclusi pagamento tramite piattaforma, pagamento rateale tramite terzi e bonifico;
- Art. 4.4: obbligo di pagamento integrale e non rimborsabilità per mancata fruizione volontaria;
- Art. 4.5: conseguenze del ritardo nel pagamento;
- Art. 4.6: criterio di calcolo dell’importo proporzionale dovuto per le sessioni 1to1 già erogate in caso di recesso;
- Art. 5.4: consenso espresso all’esecuzione immediata e perdita del diritto di recesso per i contenuti digitali;
- Art. 5.5: richiesta espressa di esecuzione anticipata dei Servizi 1to1, obbligo di pagamento proporzionale in caso di recesso e perdita del diritto di recesso a completa esecuzione;
- Art. 7.1: limitazione della responsabilità per danni indiretti nei limiti di legge;
- Art. 7.2: esclusione di responsabilità per strumenti di terzi;
- Art. 8.1: diritto del Fornitore a trattenere l’intero corrispettivo in caso di risoluzione per inadempimento successiva al primo accesso e il corrispettivo proporzionale per i Servizi 1to1 già erogati;
- Art. 9.2: eccezione al diritto di recesso per i contenuti digitali;
- Art. 9.2-bis: disciplina del recesso per i Servizi 1to1, ivi incluse la detrazione proporzionale e la perdita del diritto di recesso a completa esecuzione.

2. Contenuti digitali: consenso espresso all’esecuzione immediata e rinuncia al diritto di recesso (art. 59, comma 1, lett. o)

La presente sezione si applica alle offerte aventi ad oggetto la fornitura di contenuti digitali mediante supporto non materiale (a titolo esemplificativo: percorsi formativi, videocorsi, materiali multimediali resi disponibili sulla piattaforma, nonché il Software e i relativi contenuti).

Il Consumatore è informato che i contenuti digitali oggetto del contratto sono messi a disposizione per la fruizione al primo accesso alla piattaforma, con conseguente esecuzione completa della prestazione principale del Fornitore, e che, per il Software, l’esecuzione ha inizio con il primo scaricamento del programma di installazione ovvero con la prima attivazione della chiave di licenza, se anteriore. Con l’accettazione del presente Modulo, e prima che gli venga concesso l’accesso ai contenuti, il Consumatore dichiara espressamente quanto segue:

“Richiedo l’avvio immediato dell’esecuzione della fornitura del contenuto digitale acquistato (percorso formativo o Software) durante il periodo di recesso e accetto espressamente di perdere, per l’effetto, il mio diritto di recesso ai sensi dell’art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo, una volta iniziata l’esecuzione.”

Resta inteso che: (i) in assenza del presente consenso espresso, il Consumatore non potrà accedere ai contenuti digitali né scaricare o attivare il Software, e il diritto di recesso rimarrà esercitabile per l’intero periodo di 14 giorni dalla conclusione del contratto; (ii) il consenso è acquisito dal Fornitore prima della concessione dell’accesso, ai sensi dell’art. 49, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo; (iii) le modalità e i termini per l’esercizio del diritto di recesso, ove ancora spettante, sono indicati nell’Informativa sul diritto di recesso e nel relativo modulo tipo resi disponibili dal Fornitore; (iv) per il Software, il diritto di recesso si riferisce alla conclusione del contratto e non sorge nuovamente a ciascun rinnovo periodico, fermo restando il diritto del Consumatore di disdire in ogni momento l’abbonamento, con effetto alla scadenza del periodo già pagato.

3. Servizi 1to1: richiesta espressa di esecuzione anticipata e accettazione della perdita del diritto di recesso (art. 59, comma 1, lett. a)

La presente sezione si applica alle offerte aventi ad oggetto Servizi 1to1, vale a dire pacchetti di sessioni individuali di coaching o consulenza one-to-one con i coach o tutor del Fornitore, come definiti all'art. 3.1-bis delle Condizioni Generali, che costituiscono un contratto di servizi ai sensi del Codice del Consumo.

Con l'accettazione del presente Modulo il Consumatore dichiara espressamente quanto segue:

“Richiedo espressamente che l'esecuzione dei Servizi 1to1 inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni. Prendo atto e accetto che, qualora eserciti il diritto di recesso dopo tale richiesta ma prima della completa esecuzione del servizio, sarò tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale alle sessioni già erogate fino al momento della comunicazione di recesso, ai sensi dell'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo. Accetto inoltre espressamente di perdere il diritto di recesso una volta che il servizio sia stato interamente eseguito, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo.”

Resta inteso che: (i) l'importo proporzionale è calcolato secondo il criterio di cui all'art. 4.6 delle Condizioni Generali (corrispettivo totale dell'offerta diviso per il numero di sessioni incluse, moltiplicato per le sessioni fruite o considerate fruite); (ii) in assenza della presente richiesta espressa, nessuna sessione sarà erogata prima della scadenza del periodo di recesso e, in caso di recesso tempestivo, il rimborso sarà integrale; (iii) le modalità e i termini per l'esercizio del diritto di recesso sono indicati nell'Informativa sul diritto di recesso e nel relativo modulo tipo resi disponibili dal Fornitore.

4. Evidenza e conservazione

L'accettazione del presente Modulo è registrata e conservata su supporto durevole dal Fornitore e/o dalla piattaforma di pagamento (a titolo esemplificativo: data, ora, indirizzo e-mail, indirizzo IP del Consumatore e identificativo dell'ordine) per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i cinque anni successivi, quale prova dell'approvazione specifica delle clausole e dei consensi e delle richieste espresse prestati in relazione alla natura dell'offerta acquistata.

Documento accettato per via elettronica in fase di acquisto, in modo distinto rispetto alle Condizioni Generali di Contratto. Fornitore: DAM Technologies FZ-LLC.