Política de devoluciones y reembolsos

Mary Yepes (@maryyepes777) · Vigente desde: 3 de noviembre de 2026

Esto es una descarga, así que la venta es final. Recibes el archivo apenas pagas. Como un archivo no se puede devolver (te quedas con él aunque se reembolse el dinero), esta compra no admite reembolso ni cancelación.

1. Lo que aceptas al comprar. Antes de pagar marcas que entiendes que la compra es final y no reembolsable, y que quieres recibir el archivo de inmediato. Al pedir la entrega inmediata renuncias al plazo de desistimiento o retracto, en los países donde la ley lo permite para contenido digital.

2. Cuándo sí lo soluciono. Solo en estos casos, y con la prueba que se indica, lo resuelvo:

Situación	Prueba que debes enviar	Qué hago
El archivo no te llegó	Captura de tu panel de Whop y de tu correo (incluido spam) donde no aparece el acceso	Te lo reenvío. Si no se puede entregar, te devuelvo el dinero.
El archivo está dañado o no abre	Captura del error al abrirlo con un lector de PDF actualizado	Te envío una copia que funcione. Si no es posible, te devuelvo el dinero.
Te cobraron dos veces	Comprobante de los dos cobros	Te devuelvo el cobro duplicado.

Sin la prueba no puedo procesar la solicitud. El archivo que recibes lleva el mismo título del producto que aparece en el checkout.

3. Lo que no es motivo de reembolso.

- Cambiar de opinión después de recibir el archivo.
- Que el contenido no sea lo que esperabas: el título y la descripción del checkout corresponden al archivo que recibes.
- No haber leído o aplicado el contenido.
- El resultado que obtengas al aplicarlo. Los productos no prometen resultados, así que el resultado no es un criterio de reembolso.
- No tener un lector de PDF o una conexión a internet adecuada.
- Haber comprado el mismo contenido en otro formato o combo, salvo que sea un cobro duplicado.

4. Cómo pedir ayuda. Escribe a 626.ceo@gmail.com dentro de los 7 días siguientes a tu compra, con el correo que usaste para pagar, el nombre del producto y la prueba del problema. Respondo en un máximo de 5 días hábiles. Si corresponde un reembolso, lo proceso por Whop al mismo medio de pago; el banco puede tardar unos días en reflejarlo.

5. Antes de abrir una disputa con tu banco. Escríbeme primero: casi todo se resuelve más rápido por correo. Si abres un contracargo sin contactarme, responderé con la prueba de tu aceptación de estos términos y de la entrega del archivo. Mientras la disputa esté abierta, puedo suspender tu acceso al producto.

6. Tus derechos legales. Esta política no limita los derechos que la ley de consumo de tu país te reconozca y que no puedan renunciarse.