Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Mary Yepes (@maryyepes777) · Vigente desde: 3 de noviembre de 2026

1. Responsable. Mary Yepes (@maryyepes777). Correo: 626.ceo@gmail.com. Esta política sigue la Ley 1581 de 2012 de Colombia y su Decreto 1377 de 2013, y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) para compradores en la Unión Europea.

2. Qué datos recibo. Cuando compras a través de Whop recibo tu nombre, tu correo, tu país, el producto comprado, el monto y la fecha. No recibo ni guardo los datos completos de tu tarjeta: los procesan Whop y sus proveedores de pago (como Stripe) según sus propias políticas de privacidad. Si me escribes, también guardo lo que me cuentes en el mensaje.

3. Para qué los uso.

- Entregarte el producto y darte soporte.
- Llevar el registro de ventas que exigen las normas contables y tributarias.
- Responder reclamos, disputas o solicitudes de reembolso.
- Enviarte novedades y ofertas de mis productos, solo si lo aceptaste. Puedes darte de baja en cualquier momento desde el enlace del correo o escribiéndome.

Base legal (RGPD): la ejecución del contrato de compra, el cumplimiento de obligaciones legales y, para el correo comercial, tu consentimiento.

4. Con quién los comparto. Solo con los proveedores que necesito para venderte: Whop (plataforma de venta y entrega), sus procesadores de pago, y la herramienta de correo que use para enviarte el producto o novedades. Algunos de estos proveedores están fuera de tu país (por ejemplo, en Estados Unidos); al comprar autorizas esa transferencia para los fines de esta política. No vendo ni alquilo tus datos.

5. Cuánto tiempo los guardo. Mientras dure la relación comercial y después el tiempo que exijan las normas contables y tributarias de Colombia. Los datos para correo comercial, hasta que te des de baja.

6. Tus derechos. Puedes conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos, revocar tu autorización, pedir prueba de ella y saber cómo los he usado. Si estás en España o la Unión Europea, también puedes pedir la limitación del tratamiento, oponerte a él y solicitar la portabilidad de tus datos.

7. Cómo ejercerlos. Escribe a 626.ceo@gmail.com con el asunto "Datos personales", tu nombre y el correo con el que compraste. Respondo consultas en un máximo de 10 días hábiles y reclamos en un máximo de 15 días hábiles. Si no quedas conforme, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (Colombia) o a la autoridad de protección de datos de tu país (en España, la AEPD).

8. Seguridad. Uso las medidas de seguridad de Whop y de mis proveedores, y solo yo tengo acceso a los datos de compradores.

9. Menores de edad. Los productos están dirigidos a mayores de 18 años. No recojo a sabiendas datos de menores.

10. Cambios. Si cambio esta política, publicaré la nueva versión con su fecha. Los cambios importantes te los avisaré por correo.