

Datenschutzrichtlinie

Bei EcomVault legen wir großen Wert auf den Schutz deiner Privatsphäre und deiner personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, speichern und schützen, wenn du unsere Website nutzt oder an unseren Coaching- und Mentoring-Programmen teilnimmst.

1. Welche Daten wir erheben

Abhängig von der Nutzung unserer Website und unserer Dienstleistungen können unter anderem folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- Kommunikationsverläufe
- Informationen, die freiwillig im Rahmen von Coaching-Sitzungen oder Support-Anfragen bereitgestellt werden
- Technische Informationen wie IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen und Daten zur Nutzung unserer Website

2. Wie wir deine Daten verwenden

Personenbezogene Daten können insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Bereitstellung unserer Coaching- und Mentoring-Leistungen
- Bearbeitung und Abwicklung von Zahlungen
- Bereitstellung des Kundensupports
- Organisation und Terminierung von Coaching-Sitzungen
- Verwaltung des Zugangs zu Kursen und digitalen Inhalten
- Verbesserung unserer Programme und Dienstleistungen
- Kommunikation wichtiger Informationen und Updates
- Verhinderung von Betrug und unbefugter Nutzung
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

3. Zahlungsabwicklung

Zahlungen können über vertrauenswürdige externe Zahlungsdienstleister abgewickelt werden.

EcomVault speichert grundsätzlich keine vollständigen Kredit- oder Debitkartendaten auf eigenen Servern, sofern die Zahlungsabwicklung unmittelbar über einen externen Zahlungsdienstleister erfolgt.

Für die Verarbeitung durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister können dessen eigene Datenschutzbestimmungen gelten.

4. Kommunikation

Im Zusammenhang mit deiner Bestellung und Teilnahme an unseren Programmen können wir dich kontaktieren, beispielsweise bezüglich:

- deiner Bestellung
- deines Programmzugangs
- Coaching-Terminen
- Support-Anfragen
- wichtigen Änderungen oder Informationen zu unseren Dienstleistungen

Optionale Marketingkommunikation erfolgt nur im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen. Soweit vorgesehen, kannst du dich jederzeit von entsprechender Marketingkommunikation abmelden.

5. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder Missbrauch zu schützen.

Eine vollständig risikofreie elektronische Datenübertragung oder Speicherung kann jedoch nicht garantiert werden.

6. Weitergabe von Daten

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten können an Dritte weitergegeben werden, soweit dies erforderlich ist, um:

- Zahlungen abzuwickeln
- unsere Dienstleistungen bereitzustellen
- mit erforderlichen Dienstleistern zusammenzuarbeiten
- gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen
- unsere Rechte und berechtigten Interessen zu schützen

Von eingesetzten Dienstleistern wird erwartet, dass sie personenbezogene Daten entsprechend den jeweils geltenden Datenschutzvorschriften behandeln.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten

bestehen.

Daten können außerdem aufbewahrt werden, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

8. Deine Datenschutzrechte

Abhängig vom anwendbaren Datenschutzrecht können dir insbesondere folgende Rechte zustehen:

- Auskunft über deine gespeicherten personenbezogenen Daten
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Datenübertragbarkeit, soweit gesetzlich vorgesehen
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Die Ausübung dieser Rechte kann gesetzlichen Voraussetzungen und Ausnahmen unterliegen.

9. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden, um die Funktionalität der Website bereitzustellen, Einstellungen zu speichern, die Nutzung der Website zu analysieren und das Nutzererlebnis zu verbessern.

Soweit eine Einwilligung gesetzlich erforderlich ist, erfolgt die entsprechende Verarbeitung erst nach Erteilung dieser Einwilligung.

10. Drittanbieter

Für unsere Website und Dienstleistungen können externe Anbieter eingesetzt werden, beispielsweise für:

- Zahlungsabwicklung
- Kommunikation
- Terminplanung
- Hosting
- Kursplattformen
- Analyse- und technische Dienstleistungen

Diese Anbieter können personenbezogene Daten entsprechend ihren eigenen Datenschutzbestimmungen und den jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeiten.

11. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

EcomVault kann diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder geschäftlicher Änderungen erforderlich ist.

Es gilt die jeweils aktuelle veröffentlichte Fassung.

12. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten kannst du EcomVault über unsere offiziellen Kontakt- bzw. Supportkanäle erreichen.