

Rückerstattungsrichtlinie

Vielen Dank, dass du dich für EcomVault entschieden hast.

Aufgrund der Art unserer Dienstleistungen sind Käufe unserer Coaching- und Mentoring-Programme grundsätzlich endgültig.

Sobald Zugang zu digitalen Kursmaterialien, Coaching-Ressourcen, privaten Kommunikationskanälen oder Mentoring-Leistungen gewährt wurde, bieten wir keine freiwilligen vollständigen oder anteiligen Rückerstattungen und keinen Umtausch an.

Unsere Programme umfassen unter anderem den Zugang zu geschützten Bildungsinhalten, Coaching-Leistungen, persönlicher bzw. gruppenbasierter Unterstützung sowie weiteren digitalen Ressourcen, die nach ihrer Bereitstellung nicht zurückgegeben werden können.

Bitte prüfe daher vor Abschluss deiner Bestellung sorgfältig die jeweiligen Programminhalte und Leistungen.

Keine Erfolgsgarantie

EcomVault garantiert keine bestimmten finanziellen Ergebnisse, Umsätze, Gewinne, Einnahmen oder geschäftlichen Erfolge.

Die individuellen Ergebnisse hängen von zahlreichen Faktoren ab, darunter insbesondere der eigenen Umsetzung, dem persönlichen Einsatz, der Konsequenz, der Erfahrung, den Marktbedingungen sowie weiteren Umständen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Nicht wahrgenommene Coaching-Termine

Nicht wahrgenommene Coaching-Calls oder nicht genutzte Support-Leistungen begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Soweit möglich, können vereinbarte Coaching-Termine bei rechtzeitiger Mitteilung verschoben werden.

Zahlungsstreitigkeiten und Chargebacks

Mit dem Kauf eines unserer Programme erklärst du dich damit einverstanden, dich bei Problemen mit deiner Bestellung zunächst an EcomVault zu wenden, damit wir gemeinsam nach einer angemessenen Lösung suchen können, bevor eine Zahlungsreklamation oder ein Chargeback eingeleitet wird.

Gesetzliche Verbraucherrechte

Diese Rückerstattungsrichtlinie soll keine zwingenden gesetzlichen Verbraucherrechte einschränken oder ausschließen.

Soweit nach dem jeweils anwendbaren Recht gesetzliche Rechte bestehen, die nicht wirksam ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können, bleiben diese Rechte uneingeschränkt bestehen.

Mit Abschluss des Kaufs bestätigst du, dass du diese Rückerstattungsrichtlinie gelesen und verstanden hast und ihr zustimmst.