

# Refund Policy

## *Política de Reembolsos*

Tribu Sin Excusas — operado por / operated by Randely LLC

Fecha de entrada en vigor / Effective date: 9 de junio de 2026 / June 9, 2026

<https://whop.com/tribusinexcusas>

Contacto / Contact: [latribusinexcusas@gmail.com](mailto:latribusinexcusas@gmail.com)

---

## VERSIÓN EN ESPAÑOL

Queremos que esté satisfecho con Tribu Sin Excusas. Esta Política de Reembolsos explica cuándo hay reembolsos disponibles. Forma parte de nuestros Términos de Servicio.

### 1. Reembolso de 7 días en su primera compra

Puede solicitar el reembolso completo de su **pago inicial de suscripción** dentro de los **7 días** posteriores a la fecha de esa primera compra. Si solicita un reembolso dentro de este plazo, cancelaremos su acceso y reembolsaremos el monto cobrado.

### 2. Renovaciones

Los cargos de renovación recurrente **no son reembolsables**. Dado que su suscripción se renueva automáticamente, puede evitar un cargo de renovación **cancelando antes de su fecha de renovación** a través de su cuenta de Whop. La cancelación detiene la facturación futura; conserva el acceso hasta el final del período que ya ha pagado.

### 3. Cómo solicitar un reembolso

Envíe un correo a [latribusinexcusas@gmail.com](mailto:latribusinexcusas@gmail.com) desde la dirección asociada a su cuenta, dentro del plazo de 7 días, e incluya su nombre y el correo electrónico usado para la compra. Podemos pedir datos básicos para verificar la compra.

### 4. Procesamiento

Los reembolsos aprobados se emiten a su método de pago original a través de Whop. Según su banco o emisor de tarjeta, puede tardar varios días hábiles en aparecer el reembolso.

### 5. Excepciones

Podemos rechazar un reembolso cuando determinemos razonablemente que se está abusando de la política —por ejemplo, actividad repetida de suscribirse y reembolsar, o infracciones de nuestros Términos de Servicio. Nada en esta política limita los derechos que pueda tener bajo la ley de protección al consumidor aplicable.

### 6. Contacto

¿Preguntas sobre un reembolso? Contacte a Randely LLC en [latribusinexcusas@gmail.com](mailto:latribusinexcusas@gmail.com).

## ENGLISH VERSION

We want you to be satisfied with Tribu Sin Excusas. This Refund Policy explains when refunds are available. It forms part of our Terms of Service.

### 1. 7-day refund on your first purchase

You may request a full refund of your **initial subscription payment** within **7 days** of the date of that first purchase. If you request a refund within this window, we will cancel your access and refund the amount charged.

### 2. Renewals

Recurring renewal charges are **non-refundable**. Because your subscription auto-renews, you can avoid a renewal charge by **cancelling before your renewal date** through your Whop account. Cancelling stops future billing; you keep access through the end of the period you have already paid for.

### 3. How to request a refund

Email [latribusinexcusas@gmail.com](mailto:latribusinexcusas@gmail.com) from the address associated with your account, within the 7-day window, and include your name and the email used to purchase. We may ask for basic details to verify the purchase.

### 4. Processing

Approved refunds are issued to your original payment method through Whop. Depending on your bank or card issuer, it may take several business days for the refund to appear.

### 5. Exceptions

We may decline a refund where we reasonably determine the policy is being abused — for example, repeated subscribe-and-refund activity, or violations of our Terms of Service. Nothing in this policy limits any rights you may have under applicable consumer-protection law.

### 6. Contact

Questions about a refund? Contact Randely LLC at [latribusinexcusas@gmail.com](mailto:latribusinexcusas@gmail.com).

---

Este documento se proporciona en español e inglés para su comodidad. En caso de cualquier conflicto o discrepancia entre las dos versiones, prevalecerá la versión en inglés. • This document is provided in Spanish and English for convenience. In the event of any conflict or discrepancy between the two versions, the English version shall control.