

Privacy Policy

Política de Privacidad

Tribu Sin Excusas — operado por / operated by Randely LLC

Fecha de entrada en vigor / Effective date: 9 de junio de 2026 / June 9, 2026

<https://whop.com/tribusinexcusas>

Contacto / Contact: latribusinexcusas@gmail.com

VERSIÓN EN ESPAÑOL

Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos cuando usted visita o se une a Tribu Sin Excusas (el “Servicio”), cómo la usamos y las opciones que tiene. Al usar el Servicio, usted acepta las prácticas descritas aquí.

1. Información que recopilamos

Información que usted nos proporciona. Cuando crea una cuenta o se suscribe, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico y cualquier dato de perfil o de cuenta que usted proporcione.

Información de pago. Las compras son procesadas por Whop y sus procesadores de pago externos. **No** almacenamos ni tenemos acceso a los datos completos de su tarjeta; el procesador maneja esa información directamente bajo sus propios términos de privacidad.

Información recopilada automáticamente. Cuando visita el Servicio, nosotros y nuestros socios de análisis y publicidad recopilamos automáticamente datos técnicos y de uso, incluidos su dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas vistas, enlaces en los que hace clic, sitio de referencia y las fechas y horas de su actividad. Parte de esto se recopila mediante cookies y tecnologías de seguimiento similares.

2. Tecnologías de publicidad y análisis

Utilizamos el **Píxel de Meta** y la **API de Conversiones de Meta** en el Servicio. Estas herramientas recopilan información sobre sus interacciones —como vistas de página y compras— y la comparten con Meta (Facebook/Instagram) para que podamos medir el rendimiento de nuestra publicidad, entender cómo usan el Servicio los visitantes y mostrar anuncios relevantes.

- El Píxel de Meta coloca cookies en su navegador y reporta la actividad a Meta desde su navegador.
- La API de Conversiones envía cierta información de eventos (como compras completadas) a Meta directamente desde el servidor.
- Esta información puede ser asociada por Meta a su cuenta de Meta, cuando usted tenga una, para la medición y segmentación de anuncios.

Puede gestionar cómo Meta usa estos datos a través de la configuración de Preferencias de Anuncios de Meta, y puede limitar el seguimiento del navegador mediante los controles de cookies de su navegador (consulte la Sección 6). También podemos usar otras herramientas de análisis que recopilan datos de uso agregados para ayudarnos a mejorar el Servicio.

3. Cómo usamos su información

Usamos la información que recopilamos para:

- proporcionar, operar y mantener el Servicio y su acceso a él;

- procesar pagos y administrar su suscripción;
- comunicarnos con usted sobre su cuenta, actualizaciones y soporte;
- medir y mejorar nuestro contenido, ofertas y publicidad;
- detectar, prevenir y abordar fraude, abuso o problemas de seguridad; y
- cumplir con obligaciones legales.

4. Cómo compartimos su información

No vendemos su información personal. Solo la compartimos de la siguiente manera:

- **Whop**, como la plataforma que aloja y opera el Servicio y procesa los pagos;
- **Meta**, a través del Píxel y la API de Conversiones como se describe arriba;
- **Proveedores de servicios** que nos ayudan a operar el Servicio (p. ej., correo electrónico, análisis), obligados a usar los datos solo en nuestro nombre; y
- **Divulgaciones legales y de seguridad** cuando lo exija la ley o para proteger nuestros derechos, a nuestros usuarios o al público.

5. Conservación de datos

Conservamos la información personal mientras su cuenta esté activa y según sea necesario para prestar el Servicio, y luego durante cualquier período requerido para cumplir obligaciones legales, contables o de informes.

6. Sus opciones y derechos

- **Cookies/seguimiento:** Puede bloquear o eliminar cookies a través de la configuración de su navegador. Hacerlo puede afectar el funcionamiento del Servicio.
- **Configuración de anuncios de Meta:** Ajuste la segmentación de anuncios a través de sus Preferencias de Anuncios de Meta.
- **Correos de marketing:** Cancélelos usando el enlace de cualquier correo de marketing.
- **Acceso/eliminación:** Según dónde viva, puede tener derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal, o a optar por no participar en cierto intercambio de datos. Para hacer una solicitud, contáctenos en latribusincusas@gmail.com.

Si usted se encuentra en la UE/Reino Unido, tratamos sus datos sobre las bases legales de contrato (para prestar el Servicio), intereses legítimos (para mejorarlo y protegerlo), consentimiento (para cookies/seguimiento no esenciales) y obligación legal.

7. Menores

El Servicio no está dirigido a, ni puede ser utilizado por, ninguna persona menor de 18 años. No recopilamos a sabiendas información de personas menores de esa edad.

8. Seguridad

Utilizamos medidas administrativas y técnicas razonables para proteger su información. Ningún método de transmisión o almacenamiento es completamente seguro, y no podemos garantizar una seguridad absoluta.

9. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Publicaremos la versión actualizada con una nueva fecha de entrada en vigor, y los cambios importantes se comunicarán cuando corresponda.

10. Contacto

¿Preguntas sobre esta política o sus datos? Contacte a Randely LLC en latribusinexcusas@gmail.com.

ENGLISH VERSION

This Privacy Policy explains what information we collect when you visit or join Tribu Sin Excusas (the “Service”), how we use it, and the choices you have. By using the Service, you agree to the practices described here.

1. Information we collect

Information you give us. When you create an account or subscribe, we collect your name, email address, and any profile or account details you provide.

Payment information. Purchases are processed by Whop and its third-party payment processors. We do **not** store or have access to your full payment card details; the processor handles that information directly under its own privacy terms.

Information collected automatically. When you visit the Service, we and our analytics/advertising partners automatically collect technical and usage data, including your IP address, device and browser type, pages viewed, links clicked, referring website, and the dates and times of your activity. Some of this is collected through cookies and similar tracking technologies.

2. Advertising and analytics technologies

We use the **Meta Pixel** and the **Meta Conversions API** on the Service. These tools collect information about your interactions — such as page views and purchases — and share it with Meta (Facebook/Instagram) so we can measure the performance of our advertising, understand how visitors use the Service, and show relevant ads.

- The Meta Pixel sets cookies in your browser and reports activity to Meta from your browser.
- The Conversions API sends certain event information (such as completed purchases) to Meta directly from the server.
- This information may be matched by Meta to your Meta account, where you have one, for ad measurement and targeting.

You can manage how Meta uses this data through your Meta Ad Preferences settings, and you can limit browser-based tracking through your browser’s cookie controls (see Section 6). We may also use other analytics tools that collect aggregate usage data to help us improve the Service.

3. How we use your information

We use the information we collect to:

- provide, operate, and maintain the Service and your access to it;
- process payments and manage your subscription;
- communicate with you about your account, updates, and support;
- measure and improve our content, offerings, and advertising;
- detect, prevent, and address fraud, abuse, or security issues; and
- comply with legal obligations.

4. How we share your information

We do **not** sell your personal information. We share information only as follows:

- **Whop**, as the platform hosting and operating the Service and processing payments;
- **Meta**, through the Pixel and Conversions API as described above;
- **Service providers** that help us run the Service (e.g., email, analytics), bound to use the data only on our behalf; and
- **Legal and safety** disclosures where required by law or to protect our rights, our users, or the public.

5. Data retention

We retain personal information for as long as your account is active and as needed to provide the Service, then for any period required to meet legal, accounting, or reporting obligations.

6. Your choices and rights

- **Cookies/tracking:** You can block or delete cookies through your browser settings. Doing so may affect how the Service functions.
- **Meta ad settings:** Adjust ad targeting through your Meta Ad Preferences.
- **Marketing emails:** Unsubscribe using the link in any marketing email.
- **Access/deletion:** Depending on where you live, you may have the right to access, correct, or delete your personal information, or to opt out of certain data sharing. To make a request, contact us at latribusinexcusas@gmail.com.

If you are in the EU/UK, we process your data on the legal bases of contract (to provide the Service), legitimate interests (to improve and secure it), consent (for non-essential cookies/tracking), and legal obligation.

7. Children

The Service is not directed to, and may not be used by, anyone under 18. We do not knowingly collect information from anyone under that age.

8. Security

We use reasonable administrative and technical measures to protect your information. No method of transmission or storage is completely secure, and we cannot guarantee absolute security.

9. Changes to this policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will post the updated version with a new effective date, and material changes will be communicated where appropriate.

10. Contact

Questions about this policy or your data? Contact Randely LLC at latribusinexcusas@gmail.com.

Este documento se proporciona en español e inglés para su comodidad. En caso de cualquier conflicto o discrepancia entre las dos versiones, prevalecerá la versión en inglés. • This document is provided in Spanish and English for convenience. In the event of any conflict or discrepancy between the two versions, the English version shall control.