

Widerrufs- und Rückerstattungsrichtlinie

Croupier Trader

Letzte Aktualisierung: 2. Juli 2026

Diese Widerrufs- und Rückerstattungsrichtlinie erläutert deine Rechte und unsere Vorgehensweise bei Rückerstattungen für unsere digitalen Kurse und Abonnements. Sie ist Bestandteil unserer AGB. Käufe werden über Whop abgewickelt; Rückerstattungen erfolgen, soweit geschuldet, über Whop.

1. Art unserer Produkte

Unsere Produkte sind **digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen**, die sofort bereitgestellt werden:

- **Croupier System und Foundation:** Online-Kurse (Videos und herunterladbare Materialien), sofort nach dem Kauf verfügbar.
- **Premium Discord:** ein wiederkehrendes Abonnement mit sofortigem Zugang zu einer privaten Community.

Da der Zugang sofort gewährt wird, gelten die nachstehenden besonderen Regeln für Rückerstattungen.

2. Verbraucher im EU/EWR-Raum: Widerrufsrecht und dessen Erlöschen

Bist du Verbraucher im EU/EWR-Raum, hast du grundsätzlich 14 Tage Zeit, einen Fernabsatzvertrag zu widerrufen. Bei digitalen Inhalten und Dienstleistungen, die sofort beginnen, erlischt dieses Recht, sobald die Ausführung mit deiner vorherigen ausdrücklichen Zustimmung und Kenntnisnahme begonnen hat.

Mit dem Kauf und dem sofortigen Zugriff auf den Kurs oder die Community stimmst du ausdrücklich der sofortigen Ausführung zu und bestätigst, dass dein 14-tägiges Widerrufsrecht mit der Bereitstellung des Zugangs erlischt (Art. 16 der Richtlinie 2011/83/EU).

Wenn du gekauft, aber **noch keinen Inhalt aufgerufen oder heruntergeladen** hast und dich innerhalb der 14 Tage befindest, kannst du widerrufen, indem du eine E-Mail mit deinen Bestelldaten an [support@croupiertrader.com] sendest; wir erstatten dir den Betrag dann zurück.

3. Verbraucher in der Schweiz

Das Schweizer Recht sieht für Online-Käufe kein allgemeines gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht vor. Rückerstattungen für Schweizer Kunden erfolgen nur wie in dieser Richtlinie beschrieben oder wenn wir uns dazu entscheiden.

4. Kunden in den USA und anderswo

Sofern zwingendes lokales Recht nichts anderes vorsieht, sind digitale Käufe nach Gewährung des Zugangs endgültig. Freiwillige Rückerstattungen richten sich nach Ziffer 5.

5. Freiwillige Zufriedenheitsgarantie (optional)

[OPTIONAL: DIESEN ABSCHNITT LÖSCHEN, WENN NICHT ANGEBOTEN.] Wir bieten für den [Croupier-System-Kurs] eine freiwillige Zufriedenheitsgarantie von [7 / 14] Tagen. Bist du nicht zufrieden, kontaktiere uns innerhalb von [7 / 14] Tagen nach dem Kauf unter [support@croupiertrader.com], und wir erstatten dir den Betrag zurück, sofern du nicht mehr als [z. B. 25 %] des Kurses absolviert oder die Leistung missbräuchlich genutzt hast (etwa alle Materialien heruntergeladen und danach eine Rückerstattung verlangt). Diese freiwillige Garantie besteht unabhängig von und zusätzlich zu etwaigen gesetzlichen Rechten.

6. Abonnements (Premium Discord)

- Du kannst dein Abonnement jederzeit über dein Whop-Konto kündigen. Die Kündigung stoppt zukünftige Verlängerungen; der Zugang bleibt bis zum Ende der laufenden bezahlten Periode bestehen.
- Für den ungenutzten Teil einer Abrechnungsperiode gewähren wir keine anteiligen Rückerstattungen, ausser wo zwingendes Recht dies verlangt.
- Bereits abgerechnete Verlängerungen sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig. Wenn du meinst, eine Verlängerung sei irrtümlich berechnet worden, kontaktiere uns umgehend; wir prüfen dies nach Treu und Glauben.

7. So beantragst du eine Rückerstattung

Sende eine E-Mail von der beim Kauf verwendeten Adresse an [support@croupiertrader.com] mit Name, Bestell- bzw. Belegnummer, Produkt und Grund. Wir antworten in der Regel innerhalb von [5] Werktagen.

8. Wie Rückerstattungen erfolgen

Genehmigte Rückerstattungen erfolgen über Whop auf dein ursprüngliches Zahlungsmittel. Die Bearbeitungsdauer hängt von Whop und deiner Bank bzw. deinem Kartenanbieter ab.

9. Rückbuchungen (Chargebacks)

Bei Bedenken zu einer Belastung kontaktiere uns bitte zuerst, damit wir eine Lösung finden. Eine Rückbuchung ohne vorherige Kontaktaufnahme kann zur sofortigen Sperrung des Zugangs und zum Verlust einer etwaigen Kulanzrückerstattung führen. Wir behalten uns vor, Rückbuchungen zu bestreiten, die dieser Richtlinie und dem anwendbaren Recht widersprechen.

10. Kontakt

[support@croupiertrader.com]