

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Última actualización: Julio de 2026 · Aplicable exclusivamente a suscripciones y compras gestionadas a través de Whop

1. Naturaleza del servicio

El Informe Pro de CriptoATH gestionado a través de Whop consiste en el acceso inmediato a una comunidad privada en Discord donde se publica contenido digital exclusivo de análisis on-chain de Bitcoin, e incluye el acceso al asistente de IA **Blocky** en criptoath.com. Adicionalmente, se ofrecen **packs de créditos de pago único** para ampliar el uso de Blocky, cuyos créditos se abonan de forma inmediata. Al tratarse de servicios íntegramente digitales con acceso instantáneo, quedan exceptuados del derecho de desistimiento de 14 días establecido en el Art. 103.a) del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU), siempre que el usuario haya prestado consentimiento expreso al iniciar el acceso.

2. Cuándo se acepta un reembolso

CriptoATH procesará un reembolso únicamente en estos casos:

- Error técnico imputable a CriptoATH o a Whop que impida el acceso a la comunidad Discord o al asistente Blocky durante más de 48 horas continuadas sin que se haya ofrecido solución.
- Cobro duplicado o incorrecto por fallo del sistema de pagos de Whop.

No procede reembolso por desacuerdo con el contenido, cambio de opinión, ni por períodos de inactividad voluntaria dentro de la comunidad.

En el caso de los packs de créditos de Blocky, el reembolso aprobado conlleva la retirada de los créditos correspondientes que no se hubieran consumido.

3. Proceso de solicitud

- Escribe a contacto@criptoath.com con el asunto “Solicitud de Reembolso” en un plazo máximo de 7 días naturales desde la compra.
- Incluye el correo de confirmación de Whop o el número de transacción, y una descripción del motivo.
- Alternativamente, puedes iniciar la solicitud desde el Centro de Resolución de Whop en tu panel de usuario.
- CriptoATH responderá en un plazo máximo de 5 días hábiles. Los reembolsos aprobados los procesa Whop Payments en 3–5 días hábiles al método de pago original.

4. Cancelación de la suscripción recurrente

- El usuario puede cancelar en cualquier momento desde su panel de Whop, sin necesidad de contactar con CriptoATH.
- La cancelación es efectiva al final del período de facturación en curso.
- El acceso a la comunidad de Discord y al asistente Blocky se revoca automáticamente al expirar dicho período.

- No se realizan reembolsos parciales por los días no consumidos del período activo. Los créditos comprados no caducan, pero requieren una suscripción activa para poder utilizarse.

5. Revocación por incumplimiento de normas

En caso de expulsión de la comunidad Discord o suspensión del acceso a Blocky por incumplimiento de las normas internas de CriptoATH, no procede reembolso alguno del período en curso ni de los créditos.

6. Responsabilidad de Whop como Merchant of Record

Whop es el **Merchant of Record** de todas las transacciones: emite la factura al cliente, gestiona las disputas de pago (chargebacks) ante las entidades financieras y garantiza el cumplimiento fiscal del IVA según la ubicación del comprador. En caso de disputa no resuelta con CriptoATH, el usuario puede escalarla directamente a través del sistema de resolución de Whop.

7. Contacto

contacto@criptoath.com · criptoath.com