

TÉRMINOS DE SERVICIO

Última actualización: Julio de 2026 · Aplicable exclusivamente a suscripciones y compras gestionadas a través de Whop

1. Datos Identificativos del Prestador

- Titular: Iván López (CriptoATH) · NIF: 30972936D
- Domicilio: Santiago de la Ribera, Murcia (España)
- Contacto: contacto@criptoath.com · criptoath.com

2. Objeto y Descripción del Servicio

El presente documento regula (a) la suscripción de pago al **Informe Pro** de CriptoATH y (b) la compra de **packs de créditos** para el asistente **Blocky**, ambas gestionadas a través de la plataforma Whop (whop.com).

La suscripción al Informe Pro incluye:

- Acceso a la **comunidad privada de CriptoATH en Discord**, donde se publica el contenido exclusivo de análisis on-chain de Bitcoin. El acceso se otorga de forma inmediata tras la confirmación del pago mediante la integración nativa de Whop con Discord, que asigna y revoca el rol de miembro automáticamente.
- Acceso a **Blocky**, el asistente conversacional de inteligencia artificial de CriptoATH, disponible en criptoath.com para los suscriptores Pro, que responde preguntas sobre los datos on-chain de Bitcoin del día. La suscripción incluye una cantidad de consultas diarias; el uso más intenso puede ampliarse con packs de créditos.

Todo el contenido del Informe Pro se distribuye exclusivamente dentro del servidor de Discord. Los suscriptores a través de Whop no reciben comunicaciones por correo electrónico por parte de CriptoATH.

3. Plataforma de Pago y Merchant of Record

El cobro de la suscripción y de los packs de créditos se realiza íntegramente a través de **Whop Payments**. Whop actúa como **Merchant of Record (MoR)**, asumiendo la responsabilidad legal del procesamiento del pago, la emisión de facturas y recibos al cliente, y el cumplimiento de las obligaciones fiscales internacionales (IVA/GST según la ubicación del comprador). CriptoATH no interviene en el procesamiento del pago ni tiene acceso a los datos de tarjeta del usuario en ningún momento.

- Precio: El precio vigente con IVA incluido es el mostrado en el checkout de Whop en el momento de formalizar la suscripción o la compra.
- Renovación: La suscripción se renueva de forma automática al precio vigente en cada fecha de renovación, hasta que el usuario cancele desde su panel de Whop. Los packs de créditos son compras de pago único, sin renovación.
- Cancelación: El usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento desde su panel de Whop. El acceso a Discord se revoca automáticamente al finalizar el período abonado.

- Al suscribirte o comprar aceptas también los Términos de Servicio de Whop (whop.com/terms) y los de Discord (discord.com/terms).

4. Blocky — Asistente de IA y Créditos

- Naturaleza: Las respuestas de Blocky se generan de forma automática mediante un modelo de inteligencia artificial de un tercero (**Mistral AI**, Francia, UE). Pueden contener errores, imprecisiones u omisiones, se proveen “tal cual” (as is) sin garantía de exactitud, y tienen finalidad estrictamente educativa e informativa (ver apartado 7).
- Créditos: Los créditos son una unidad de uso interna, sin valor monetario fuera del servicio, no transferibles y no canjeables por dinero. Los créditos comprados no caducan y solo se consumen cuando se agota la cantidad diaria incluida en la suscripción.
- Uso responsable: CriptoATH puede aplicar límites de frecuencia y suspender el acceso ante un uso abusivo, automatizado o fraudulento del asistente.

5. Política de Devoluciones

Dado el carácter íntegramente digital e inmediato del servicio (acceso instantáneo a comunidad privada en Discord y abono inmediato de créditos), este servicio queda exceptuado del derecho de desistimiento de 14 días contemplado en el Art. 103.a) del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU), siempre que el usuario haya prestado consentimiento expreso al iniciar el acceso.

Se aceptará un reembolso únicamente en los siguientes casos:

- Error técnico imputable a CriptoATH o a Whop que impida el acceso a Discord o al asistente Blocky durante más de 48 horas continuadas sin solución.
- Cobro duplicado o incorrecto por fallo del sistema de pagos de Whop.

En el caso de los packs de créditos, un reembolso aprobado conlleva la retirada de los créditos correspondientes que no se hubieran consumido.

Las solicitudes deben tramitarse a través del Centro de Resolución de Whop o escribiendo a contacto@criptoath.com en un plazo máximo de 7 días desde la compra. Los reembolsos aprobados se procesan en 3–5 días hábiles a través de Whop Payments.

6. Normas de Conducta en la Comunidad Discord

- El acceso está sujeto al cumplimiento de las normas internas publicadas en el servidor de Discord de CriptoATH.
- CriptoATH se reserva el derecho de revocar el acceso, sin reembolso, ante comportamientos abusivos, spam, difusión de información falsa o cualquier conducta perjudicial para otros miembros.
- La revocación por incumplimiento de normas no exime del pago del período de facturación en curso.

7. Descargo de Responsabilidad Financiera

El contenido publicado en la comunidad y las respuestas generadas por el asistente Blocky tienen finalidad estrictamente educativa e informativa. No constituyen asesoramiento financiero ni de inversión, ni una recomendación de compra o venta. Iván López no es asesor financiero registrado ni PSCA registrado ante la CNMV conforme al Reglamento (UE) 2023/1114 (MiCA).

ADVERTENCIA (MiCA, Art. 7): La inversión en criptoactivos no está regulada, puede no ser adecuada para inversores minoristas y perderse la totalidad del importe invertido.

8. Propiedad Intelectual

El contenido exclusivo publicado en la comunidad Discord del Informe Pro, así como la marca, el código y los materiales de CriptoATH, son propiedad de Iván López. Queda expresamente prohibida su redistribución, copia o publicación fuera del servidor sin autorización expresa. El uso del servicio se rige, además, por el **Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA)**.

9. Legislación Aplicable

Esta relación contractual se rige por la normativa española vigente. Cualquier controversia se someterá a los juzgados del domicilio del titular.