

# سياسة الاسترجاع والاسترداد - Pro Recipe LLC

الموقع: getscaled.pro

تاريخ السريان: 1 مايو 2025

آخر تحديث: 8 مايو 2026

الإصدار: 1.0

## مقدمة:

نؤمن في Pro Recipe LLC بجودة محتوانا التعليمي وقيمتة. نوفر سياسة استرداد واضحة وعادلة لضمان رضاك التام عن تجربتك معنا.

ا. ضمان الاسترداد - 7 أيام

نقدم ضمان استرداد كامل خلال 7 أيام من تاريخ الشراء، وذلك في الحالات التالية:

- وجود خلل تقني جوهري في الوصول إلى الدورة لم يُحل بعد مراجعة فريق الدعم.
- عدم تطابق وصف الدورة المعلن مع محتواها الفعلي بصورة جوهريّة.
- حدوث تكرار في الدفع أو خطأ في عملية الشراء.

للمطالبة بالاسترداد، يجب التواصل معنا خلال 7 أيام من تاريخ الشراء عبر البريد الإلكتروني مع ذكر رقم الطلب وسبب الطلب.

حالات عدم الأهلية للاسترداد

لا تقبل طلبات الاسترداد في الحالات التالية:

- مرور أكثر من 7 أيام على تاريخ الشراء.
- إتمام مشاهدة أكثر من 30% من محتوى الدورة، إذ يُعد ذلك دليلاً على الاستفادة من المحتوى.
- طلب الاسترداد بسبب "عدم الرغبة" دون وجود سبب موضوعي.

- انتهاك أي من شروط الخدمة.
- طلبات الاسترداد المتكررة أو المشبوهة.
- الدورات والمحتوى التي حصل عليها عبر رموز خصم تبلغ 100% (مجاناً).

## إجراءات طلب الاسترداد

لتقديم طلب استرداد، يُرجى اتباع الخطوات التالية:

1. الخطوة 1: أرسلني بريداً إلكترونيًا إلى [Info@getscaled.pro](mailto:Info@getscaled.pro) بعنوان "طلب استرداد - رقم الطلب".
2. الخطوة 2: اذكرني رقم الطلب، تاريخ الشراء، وسبب طلب الاسترداد.
3. الخطوة 3: سيتم مراجعة طلبك خلال 3 أيام عمل والرد عليك.
4. الخطوة 4: في حال الموافقة، سيتم الاسترداد خلال 15-30 يوم عمل عبر وسيلة الدفع الأصلية.

## المنتجات الرقمية والعروض الخاصة

نظراً لطبيعة المنتجات الرقمية، فإن الوصول الفوري للمحتوى بعد الشراء يُعد استهلاكاً للمنتج. لهذا السبب، تطبق قيود الاسترداد المذكورة أعلاه.

- العروض الترويجية والحزم المجمعة: يسري استرداد الحزمة بالكامل فقط إذا لم تستهلك أي من مكوناتها بما يتجاوز 30%.
- الدورة المجانية المرافقة لا تُسترد بشكل منفصل، وترتبط باسترداد الدورة الرئيسية.

## بدائل الاسترداد

في حال عدم الأهلية للاسترداد المالي الكامل، قد تعرض البدائل التالية وفق تقديرنا:

- رصيد في المتجر لاستخدامه في دورات مستقبلية.
- جلسة دعم فردي لحل أي إشكاليات تقنية.

التواصل

البريد الإلكتروني: [Info@getscaled.pro](mailto:Info@getscaled.pro)

الموقع الإلكتروني: [www.getscaled.pro](http://www.getscaled.pro)

الهاتف: +1 (774) 544-6120

1309 Coffeen Avenue Sheridan, WY 82801 US

جميع الحقوق محفوظة © 2025-2026 Pro Recipe LLC