

سياسة الخصوصية - Pro Recipe LLC

الموقع: getscaled.pro

تاريخ السريان: 1 مايو 2025

آخر تحديث: 8 مايو 2026

الإصدار: 1.0

مقدمة:

تلتزم Pro Recipe LLC بحماية خصوصيتك. توضح هذه السياسة كيفية جمع بياناتك الشخصية، واستخدامها، وحمايتها عند استخدامك لموقع getscaled.pro. تطبق هذه السياسة وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL).

1. البيانات التي نجمعها

- نجمع أنواعًا مختلفة من البيانات لتحسين خدماتنا وتقديم تجربة تعليمية مميزة:
- بيانات التسجيل: الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
 - بيانات الدفع: تُعالج عبر بوابات دفع خارجية آمنة، ولا نحتفظ ببيانات البطاقات المصرفية.
 - بيانات الاستخدام: الصفحات التي تزورينها، مدة المشاهدة، تقدمك في الدورات.
 - بيانات الجهاز والتصفح: عنوان IP، نوع الجهاز، نوع المتصفح، بيانات ملفات الارتباط (Cookies).
 - التواصل: الرسائل التي ترسلينها لفريق الدعم.
- كيف نستخدم بياناتك

نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إنشاء حسابك وإدارة اشتراكاتك في الدورات.
- معالجة المدفوعات وإصدار الفواتير.

- تقديم الدعم الفني والرد على استفساراتك.
- إرسال تحديثات الدورات والمحتوى الجديد (مع حقك في إلغاء الاشتراك في أي وقت).
- تحسين تجربة المستخدم وتطوير المحتوى التعليمي.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة

لا تبيع بياناتك الشخصية ولا تؤجرها لأي طرف ثالث. قد نشارك بياناتك فقط في الحالات التالية:

- مزودو الخدمة: شركاء موثوقون مثل بوابات الدفع ومنصات البريد الإلكتروني وأدوات التحليل، وذلك بموجب اتفاقيات صارمة لحماية البيانات.
 - الالتزامات القانونية: عند وجود أمر قضائي أو طلب رسمي من جهة حكومية مختصة.
 - حماية الحقوق: عند الضرورة لحماية حقوق Pro Recipe LLC أو مستخدميها.
 - نستخدم أدوات تتبع إعلانية مثل Snapchat Pixel و Tik Tok Pixel لقياس أداء حملاتنا الإعلانية. يمكنك إيقاف التتبع من إعدادات المتصفح.
- ع. ملفات الارتباط (Cookies)

تستخدم ملفات الارتباط لتحسين تجربة الاستخدام وتحليل سلوك الزوار:

- ملفات ضرورية: تشغيل الموقع وتسجيل الدخول.
 - ملفات تحليلية: مثل Google Analytics لفهم كيفية استخدام الموقع.
 - ملفات تسويقية: عرض إعلانات مخصصة عبر منصات التواصل الاجتماعي.
- يمكنك التحكم في ملفات الارتباط من خلال إعدادات متصفحك.

0. حقوقك على بياناتك

وفقًا لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL)، يحق لك:

- حق الاطلاع: طلب نسخة من بياناتك الشخصية المحفوظة لدينا.
 - حق التصحيح: طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة.
 - حق الحذف: طلب حذف بياناتك في حالات معينة.
 - حق الاعتراض: الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض التسويق المباشر.
 - حق إلغاء الاشتراك: إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية في أي وقت.
- لممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

Info@getscaled.pro

1. أمان البيانات

نتخذ تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التلف. يشمل ذلك التشفير (SSL/TLS)، والوصول المحدود للموظفين، ومراجعات الأمان الدورية. رغم حرصنا الشديد، لا يمكن ضمان الأمان الكامل عبر الإنترنت. إذا اشتبهت في أي اختراق لحسابك، يرجى التواصل معنا فورًا.

مدة الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ ببياناتك طوال فترة نشاط حسابك، وبعد الإلغاء لفترة لا تتجاوز 3 سنوات إلا إذا استوجب القانون خلافًا لذلك. بيانات المعاملات المالية تحفظ لمدة 10 سنوات وفق المتطلبات الجزائية والضريبية.

خصوصية الأطفال

لا توجه خدماتنا للأطفال دون سن 18 عامًا، ولا تجمع بياناتهم الشخصية عن علم. إذا علمنا بجمع بيانات طفل دون موافقة ولي الأمر، سنحذفها فورًا.

التغييرات على سياسة الخصوصية

قد تحدث هذه السياسة من وقت لآخر. سيتم إشعارك بأي تغييرات جوهرية عبر البريد الإلكتروني أو بإشعار على الموقع. يُعد استمرارك في استخدام المنصة بعد نشر التغييرات قبولا لها.

التواصل

البريد الإلكتروني: Info@getscaled.pro

الموقع الإلكتروني: www.getscaled.pro

الهاتف: +1 (774) 544-6120

1309 Coffeen Avenue Sheridan, WY 82801 US

جميع الحقوق محفوظة © 2025-2026 Pro Recipe LLC