

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: 30. April 2026

Willkommen bei eSIMFast. Mit der Nutzung unserer Website und dem Kauf eines eSIM-Tarifs erklären Sie sich mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

### 1. Über unseren Service

eSIMFast bietet digitale eSIM-Produkte für mobile Daten, Anrufe und SMS (soweit verfügbar). Alle Produkte werden digital geliefert – in der Regel per QR-Code oder Aktivierungsdaten nach erfolgter Zahlungsbestätigung.

### 2. eSIM-Kompatibilität

Vor dem Kauf sind Sie selbst dafür verantwortlich, zu prüfen, ob Ihr Gerät die eSIM-Technologie unterstützt und für internationale bzw. fremde Mobilfunktarife entsperrt ist.

Wir haften nicht, falls Ihr Smartphone keine eSIM unterstützt oder Ihr Gerät vom Mobilfunkanbieter gesperrt ist.

### 3. Produktinformationen

Wir bemühen uns, genaue Angaben zu jedem eSIM-Tarif zu machen (Datenvolumen, Gültigkeit, unterstützte Länder, Netzabdeckung und Aktivierungshinweise).

Netzgeschwindigkeit und -abdeckung können je nach Standort, Gerät, lokalen Netzbedingungen und den verfügbaren Mobilfunkanbietern im Zielland variieren.

### 4. Zahlung

Wir akzeptieren verschiedene Zahlungsmethoden, darunter Kredit-/Debitkarten, Kryptowährungen und andere unterstützte Zahlungsoptionen.

Ihre Bestellung wird erst nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung bearbeitet.

### 5. Digitale Lieferung

eSIM-Produkte sind digitale Güter. Nach erfolgreicher Zahlung wird der QR-Code oder die Aktivierungsdaten per E-Mail, WhatsApp oder direkt auf der Bestellbestätigungsseite bereitgestellt.

Sie müssen beim Checkout korrekte Kontaktdaten angeben. Wir haften nicht für Zustellprobleme, die durch falsche E-Mail-Adressen oder Telefonnummern entstehen.

## 6. Aktivierung

Sie sind verpflichtet, die mitgelieferten Installations- und Aktivierungshinweise genau zu befolgen. Manche Tarife aktivieren sich sofort nach der Installation, andere erst, wenn Sie sich im Zielland im unterstützten Netz befinden.

## 7. Rückerstattungsrichtlinie

Da es sich bei eSIMs um digitale Produkte handelt, ist eine Rückerstattung in der Regel nicht möglich, sobald der QR-Code oder die Aktivierungsdaten geliefert, installiert, aktiviert oder genutzt wurden.

Eine Rückerstattung wird nur in Ausnahmefällen geprüft: wenn der eSIM nicht geliefert wurde, aufgrund eines technischen Problems unsererseits nicht aktiviert werden kann oder der gekaufte Tarif nicht verfügbar ist.

Rückerstattungsanfragen sind mit Bestellnummer und ggf. Screenshots an unser Support-Team zu richten.

## 8. Pflichten des Kunden

Prüfen Sie vor dem Kauf, ob Ihr Gerät eSIM-fähig ist.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät entsperrt ist.

Wählen Sie das richtige Land und den richtigen Tarif aus.

Befolgen Sie die Installationsanleitung genau.

Kontaktieren Sie den Support, bevor Sie die eSIM von Ihrem Gerät löschen.

## 9. Nutzungsbeschränkungen

Die eSIM-Produkte dürfen nicht für illegale Aktivitäten, Betrug, Missbrauch, Spam oder sonstige Verstöße gegen geltendes Recht oder Netzbetreiber-Richtlinien verwendet werden.

Bei festgestelltem Missbrauch behalten wir uns das Recht vor, den Service zu verweigern oder den Zugang zu sperren.

## 10. Netzabdeckung

Die Abdeckung hängt von den lokalen Mobilfunkanbietern im Zielland ab. Wir können keinen ununterbrochenen Empfang an jedem Ort (Gebäude, ländliche Regionen, Flughäfen, Hotels, unterirdische Anlagen etc.) garantieren.

#### 11. Haftungsbeschränkung

eSIMFast haftet nicht für indirekte Schäden, Reisebeeinträchtigungen, verpasste Buchungen, geschäftliche Verluste oder Schäden, die durch Netzunterbrechungen, Geräteinkompatibilität oder fehlerhafte Installation entstehen.

#### 12. Änderungen von Tarifen und Preisen

Wir behalten uns vor, Preise, Pakete, Abdeckung, unterstützte Länder oder Produktdetails jederzeit zu ändern. Für Ihre Bestellung gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigten Bedingungen.

#### 13. Support

Bei Fragen zur Installation oder Aktivierung Ihrer eSIM kontaktieren Sie bitte unser Support-Team.

Support: [serlixshop@gmail.com](mailto:serlixshop@gmail.com)

WhatsApp: <https://wa.me/+4917668905548>

#### 14. Annahme der Bedingungen

Mit dem Kauf eines eSIM-Produkts bei eSIMFast bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.