

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: 30. April 2026

Bei eSIMFast respektieren wir Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen, wenn Sie unsere Website besuchen oder ein eSIM-Produkt kaufen.

1. Welche Daten wir erfassen

Wir können folgende Informationen erfassen, wenn Sie unsere Website nutzen oder eine Bestellung aufgeben:

Name

E-Mail-Adresse

Telefonnummer oder WhatsApp-Nummer

Bestelldetails

Zahlungsbestätigungsdaten

Geräte- und Browser-Informationen

IP-Adresse und ungefährender Standort

2. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir nutzen Ihre Daten für folgende Zwecke:

Bearbeitung Ihrer eSIM-Bestellung

Versand des eSIM-QR-Codes oder der Aktivierungsdaten

Kundensupport

Zahlungsbestätigung und Betrugsprävention

Verbesserung unserer Website und Services

Erfüllung gesetzlicher und steuerlicher Pflichten

3. Zahlungen

Wir nutzen Drittanbieter-Zahlungsdienste zur Abwicklung von Kartenzahlungen, Kryptowährungen und anderen verfügbaren Zahlungsmethoden.

Wir speichern keine vollständigen Kreditkartendaten auf unserer Website. Die Zahlungsinformationen werden sicher durch den jeweiligen Zahlungsanbieter verarbeitet.

4. eSIM-Lieferung

Ihre Kontaktdaten können verwendet werden, um Ihnen den eSIM-QR-Code, Aktivierungsdaten, Bestellbestätigungen oder Support-Nachrichten per E-Mail, WhatsApp oder anderen Kanälen zuzusenden.

5. Cookies

Unsere Website kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um die Nutzererfahrung zu verbessern, den Website-Traffic zu analysieren, Einstellungen zu speichern und Sicherheitsfunktionen zu unterstützen.

Sie können Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass dann einige Funktionen der Website möglicherweise nicht richtig funktionieren.

6. Drittanbieter-Dienste

Wir nutzen Dienste von Drittanbietern wie Zahlungsabwickler, Analysetools, E-Mail-Dienste, WhatsApp-Kommunikation und eSIM-API-Anbieter.

Diese Dienste verarbeiten Ihre Daten gemäß ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

7. Weitergabe von Daten

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir geben Daten nur dann weiter, wenn es notwendig ist, um:

- Ihre Zahlung abzuwickeln
- Ihr eSIM-Produkt zu liefern
- Kundensupport zu leisten
- Betrug oder Missbrauch zu verhindern
- Gesetzliche Anforderungen zu erfüllen

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung zu schützen. Dennoch kann kein Online-Dienst 100%ige Sicherheit

garantieren.

9. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Abwicklung Ihrer Bestellung, die Bereitstellung von Support, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, die Beilegung von Streitigkeiten und die Führung von Geschäftsunterlagen erforderlich ist.

10. Ihre Rechte

Je nach Ihrem Aufenthaltsort haben Sie möglicherweise das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten.

Um einen Datenschutzantrag zu stellen, kontaktieren Sie uns bitte über die unten genannten Kontaktdaten.

11. Datenschutz für Kinder

Unsere Dienste sind nicht für Kinder unter 13 Jahren bestimmt. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern.

12. Internationale Nutzer

Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten in anderen Ländern verarbeitet werden können, in denen unsere Dienstleister oder Partner tätig sind.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Änderungen werden auf dieser Seite mit einem neuen „Zuletzt aktualisiert“-Datum veröffentlicht.

14. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns gerne:

E-Mail: serlixshop@gmail.com

WhatsApp: <https://wa.me/+4917668905548>