

Política de Privacidad

Fecha de vigencia: 30 de abril de 2026

Plataforma: Whop | Proveedor: Escuela de Música Gesualdi | Contacto: gesualdiescuelademusica@gmail.com

1. Información que Recopilamos

La Escuela de Música Gesualdi puede recopilar la siguiente información:

- Nombre y dirección de correo electrónico al registrarte
- Información de pago procesada a través de Whop (no almacenamos datos de tarjetas)
- Datos de uso: páginas visitadas, videos reproducidos, tiempo de sesión
- Mensajes enviados dentro de la comunidad o en comunicación directa con el instructor
- Información técnica: dirección IP, tipo de navegador, dispositivo

2. Cómo Usamos tu Información

Utilizamos tus datos para:

- Gestionar y entregarte el acceso al curso y sus contenidos
- Comunicarnos contigo sobre actualizaciones, clases y soporte
- Mejorar la experiencia educativa y el contenido del curso
- Cumplir con obligaciones legales y prevenir fraudes

3. Compartir Información con Terceros

No vendemos ni rentamos tu información personal. Podemos compartirla únicamente con:

- Whop, como plataforma de alojamiento y procesamiento de pagos
- Herramientas de comunicación necesarias para las videollamadas (Zoom, Google Meet, etc.)
- Autoridades legales cuando sea requerido por ley

4. Cookies y Tecnologías de Rastreo

La plataforma Whop puede usar cookies para mejorar la experiencia de usuario. Consulta la política de privacidad de Whop para más detalles sobre el uso de cookies en su plataforma.

5. Seguridad de tus Datos

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger tu información. Sin embargo, ningún sistema de transmisión de datos por internet es completamente seguro.

6. Retención de Datos

Conservamos tus datos mientras tu cuenta esté activa o según sea necesario para prestarte el servicio. Puedes solicitar la eliminación de tus datos escribiéndonos al correo de contacto.

7. Tus Derechos

Tienes derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre ti
- Solicitar la corrección de datos incorrectos
- Solicitar la eliminación de tus datos personales
- Oponerte al procesamiento de tus datos con fines de marketing

8. Privacidad de Menores

Nuestro servicio no está dirigido a personas menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información de menores. Si detectamos que un menor ha proporcionado datos, los eliminaremos de inmediato.

9. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Te notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso en la plataforma ante cambios significativos.

10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta política de privacidad, escríbenos a: gesualdiescuelademusica@gmail.com