

Política de Devoluciones

Fecha de vigencia: 30 de abril de 2026

Plataforma: Whop | Proveedor: Escuela de Música Gesualdi | Contacto: gesualdiescuelademusica@gmail.com

1. Filosofía General

En la Escuela de Música Gesualdi nos comprometemos a ofrecer educación musical de alta calidad. Si por algún motivo no estás satisfecho con tu compra, queremos trabajar contigo para encontrar una solución justa.

2. Garantía de Satisfacción — 3 Días

Ofrecemos una garantía de reembolso de 3 días calendario desde la fecha de compra, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- La solicitud se realiza dentro de los primeros 3 días naturales desde la compra
- No has completado más del 20% del contenido del curso
- No has asistido a ninguna videollamada en vivo
- El motivo de la solicitud se comunica por escrito al correo de contacto

3. Casos No Elegibles para Reembolso

No se otorgarán reembolsos en las siguientes situaciones:

- Han transcurrido más de 3 días desde la fecha de compra
- Se ha consumido más del 20% del contenido del curso
- Se ha participado en alguna videollamada en vivo
- La cuenta ha sido suspendida por violación de los Términos de Servicio
- La solicitud se basa en circunstancias personales ajenas al contenido del curso

4. Contenido Descargable

Los materiales descargables (partituras, guías, audios de práctica) no son reembolsables una vez descargados, debido a la naturaleza digital del producto.

5. Suscripciones y Membresías Recurrentes

Para suscripciones de pago recurrente, puedes cancelar en cualquier momento desde tu panel en Whop. La cancelación detiene futuros cobros pero no genera reembolso por el período en curso, a menos que aplique la garantía de 3 días del primer pago.

6. Cómo Solicitar un Reembolso

Para solicitar un reembolso, sigue estos pasos:

- Envía un correo a gesualdiescuelademusica@gmail.com con el asunto: "Solicitud de Reembolso – [tu nombre]"
- Incluye el correo de tu cuenta, la fecha de compra y el motivo de la solicitud
- Recibirás una respuesta dentro de 2-3 días hábiles
- Si procede, el reembolso se procesará en 5-10 días hábiles según tu método de pago

7. Excepciones Especiales

En casos de falla técnica grave imputable a nuestra plataforma (acceso bloqueado sin causa del usuario, contenido inaccesible durante más de 72 horas), evaluaremos reembolsos o extensiones de acceso de forma individual.

8. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Los cambios no afectarán compras realizadas antes de la fecha de actualización.

9. Contacto

Para solicitudes o preguntas: gesualdiescuelademusica@gmail.com