

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VERSION DU 01/07/2026

1. Éditeur et définitions

Le site merov.com, l'application Merov et les services d'emailing associés (ensemble, la « Plateforme ») sont édités par Decusys Inc. (« Merov », « nous »), société de droit de l'État du Delaware (États-Unis), immatriculée auprès du Delaware Division of Corporations, dont le siège social est situé 8 The Green, Ste R, Dover, Kent County, DE 19901, États-Unis.

« Services » désigne l'ensemble des contenus et fonctionnalités proposés sur la Plateforme, déclinés en deux offres :

Merov (gratuit) : newsletters et contenus de décryptage en accès libre (la « Version Gratuite ») ;

Merov Pro : abonnement annuel payant donnant accès aux analyses, contenus premium et un accès à l'espace communautaire (la « Version Payante ») ;

« Client » désigne toute personne physique majeure agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation).

2. Acceptation des conditions

L'utilisation de la Plateforme et la souscription aux Services emportent acceptation pleine et entière des présentes conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser la Plateforme. Des conditions particulières peuvent s'appliquer à certains services additionnels ; elles vous seront communiquées avant toute souscription.

Pour les Versions Payantes, les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la souscription. En cas de renouvellement, les conditions en vigueur au jour du renouvellement s'appliquent ; toute modification substantielle vous sera notifiée avant l'échéance.

3. Accès à la Plateforme et compte

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour utiliser la Plateforme et souscrire aux Services.

La création d'un compte requiert des informations exactes et à jour. Vous êtes seul responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité réalisée depuis votre compte. Tout compte créé avec une adresse email invalide, temporaire ou appartenant à un tiers pourra être fermé sans préavis. Le compte est personnel : il ne peut être vendu, cédé, partagé ou transféré.

L'accès à la Plateforme nécessite une connexion Internet dont les coûts restent à votre charge.

4. Prix et modalités de paiement

4.1 Prix. Les prix des Versions Payantes sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, sur la Plateforme au moment de la souscription. Merov peut modifier ses prix à tout moment ; le nouveau prix ne s'applique qu'aux souscriptions et renouvellements postérieurs à sa publication, après information préalable du Client.

4.2 Paiement comptant. Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via notre prestataire de paiement sécurisé. L'abonnement est activé dès confirmation du paiement.

4.3 Paiement en plusieurs fois. Certaines offres peuvent être réglées en plusieurs échéances, selon les modalités et l'échéancier affichés au moment de la commande. Le paiement en plusieurs fois constitue une simple modalité de règlement du prix total de l'abonnement, lequel est intégralement dû dès la souscription. Il ne s'analyse ni en un abonnement mensuel, ni en un crédit à la consommation.

En cas d'échéance impayée non régularisée après mise en demeure restée sans effet, l'intégralité du solde restant dû devient immédiatement exigible et Merov peut suspendre l'accès aux Services payants jusqu'à complète régularisation. La suspension ne vaut pas résiliation et ne dispense pas du paiement du prix.

Lorsque le paiement fractionné est proposé via un prestataire tiers (par ex. Alma), les conditions de ce prestataire s'appliquent au financement et vous sont présentées avant validation.

5. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour vous rétracter d'un contrat conclu à distance.

Toutefois, conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation, lorsque le consommateur a donné préalablement son accord exprès pour que l'exécution commence immédiatement et a expressément renoncé à son droit de rétractation.

L'accès aux Services n'est pas ouvert automatiquement au paiement : il est activé lors de votre première connexion à merov.com. À cette occasion, il vous est demandé de confirmer, au moyen d'une case dédiée, que vous demandez expressément l'exécution immédiate des Services et que vous renoncez expressément à votre droit de rétractation. Vous perdez votre droit de rétractation dès l'ouverture de l'accès qui suit cette confirmation. Cette renonciation vous est ensuite confirmée par email.

Tant que vous n'avez pas activé votre accès, vous conservez votre droit de rétractation de quatorze jours et pouvez obtenir le remboursement intégral des sommes versées en écrivant à contact@merov.com. En cas de paiement en plusieurs fois, la renonciation exprimée à l'activation couvre l'intégralité du contrat et de l'échéancier.

6. Absence de remboursement

Sous réserve de la garantie légale de conformité (article 9) et des dispositions impératives du Code de la consommation, tout paiement effectué au titre d'une Version Payante est définitivement acquis à Merov et non remboursable, y compris les paiements effectués à tarif réduit ou promotionnel.

La résiliation de votre abonnement met fin au renouvellement automatique mais n'ouvre droit à aucun remboursement, total ou partiel, des sommes déjà versées. Vous conservez l'accès aux Services jusqu'au terme de la période payée.

7. Durée, renouvellement et résiliation

7.1 Durée et renouvellement. Les Versions Payantes sont souscrites pour une durée d'un (1) an, renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, au tarif et aux conditions en vigueur au jour du renouvellement.

7.2 Résiliation par le Client. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique à tout moment depuis votre espace client ou en contactant contact@merov.com. La résiliation prend effet au terme de la période en cours.

7.3 Résiliation par Merov. Pour la Version Gratuite, Merov peut fermer votre compte à tout moment, sans indemnité.

Pour les Versions Payantes, Merov peut résilier votre abonnement, avec effet immédiat et par notification écrite, en cas de : (i) manquement grave aux présentes conditions non réparé dans un délai de trente (30) jours après mise en demeure lorsque le manquement est réparable ; (ii) violation de la loi applicable ; (iii) impayé persistant trente (30) jours après échéance ; (iv) atteinte ou risque d'atteinte à la sécurité ou à l'intégrité de la Plateforme ; (v) injonction d'une autorité ; (vi) utilisation abusive ou détournée des Services, notamment partage de compte ou rediffusion des contenus.

En cas de résiliation pour faute du Client, les sommes versées restent acquises à Merov sans préjudice de tous dommages et intérêts.

8. Version Gratuite, fourniture « en l'état »

La Version Gratuite est fournie gratuitement et « en l'état ». Ses fonctionnalités peuvent différer de leur description, comporter des défauts ou ne pas répondre à vos besoins. Merov ne s'engage ni à corriger les défauts de la Version Gratuite ni à en maintenir les fonctionnalités, qu'elle peut modifier ou retirer à tout moment, sous réserve des dispositions impératives applicables aux contenus et services numériques fournis en échange de données personnelles.

9. Garantie légale de conformité

Les contenus et services numériques payants bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation : ils doivent être conformes à leur description, propres à l'usage attendu et de qualité satisfaisante.

En cas de défaut de conformité, vous pouvez obtenir la mise en conformité du contenu ou du service (correction). Si la mise en conformité est impossible ou n'intervient pas dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur, vous pouvez obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat avec remboursement, dans les conditions prévues par la loi. Merov répond également des vices cachés dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil.

Pour toute réclamation : contact@merov.com.

10. Disponibilité des Services

Merov met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la disponibilité de la Plateforme mais ne peut garantir un accès ininterrompu. L'accès peut être suspendu temporairement pour maintenance (planifiée ou d'urgence), incident technique ou événement échappant au contrôle raisonnable de Merov. Les opérations de maintenance planifiées feront, dans la mesure du possible, l'objet d'une information préalable.

11. Propriété intellectuelle

La Plateforme et l'ensemble de ses contenus (textes, analyses, portefeuilles modèles, graphiques, logos, vidéos, code, bases de données, marque Merov) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de Merov ou de ses concédants.

La souscription confère un droit d'accès et d'usage strictement personnel, non exclusif, non transférable et non sous-licenciable, limité à la durée de l'abonnement. Toute reproduction, diffusion, revente, extraction ou mise à disposition de tiers des contenus, en tout ou partie, gratuite ou payante, est interdite sans autorisation écrite préalable de Merov et entraîne la résiliation immédiate de l'abonnement, sans remboursement, sans préjudice de poursuites.

Vous pouvez imprimer ou télécharger des extraits limités pour votre usage personnel, sans modification et en conservant les mentions de propriété.

12. Comportement de l'utilisateur

Vous vous engagez à utiliser la Plateforme de manière licite et à ne pas : publier des contenus illicites, diffamatoires, haineux, trompeurs ou contrefaisants ; usurper une identité ; diffuser des virus ou codes malveillants ; tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes de Merov ; perturber le fonctionnement de la Plateforme ; utiliser la Plateforme à des fins de démarchage ou de sollicitation non autorisée. Merov peut retirer tout contenu contrevenant et suspendre ou résilier le compte concerné.

Tout contenu que vous publiez sur les espaces communautaires reste sous votre responsabilité ; vous concédez à Merov une licence mondiale, gratuite et transférable d'utilisation de ce contenu pour les besoins de l'exploitation de la Plateforme, et garantisiez détenir les droits nécessaires.

13. Responsabilité

Rien dans les présentes n'exclut ou ne limite la responsabilité de Merov en cas de dol, de faute lourde, de dommage corporel, ou dans tout autre cas où la loi interdit une telle limitation.

Sous cette réserve, Merov n'est pas responsable : des dommages résultant d'une utilisation de la Plateforme non conforme aux présentes ; des défaillances des réseaux de télécommunication ou de votre équipement ; des contenus, produits ou services de tiers accessibles via des liens présents sur la Plateforme ; des préjudices indirects.

La responsabilité de Merov ne saurait en aucun cas être engagée au titre de vos décisions d'investissement, de leurs résultats ou de toute perte financière en résultant (voir article 14).

14. Avertissement — pas de conseil en investissement

Merov est un média indépendant et une communauté d'éducation financière. Merov n'est pas un intermédiaire financier et ne fournit aucun service régulé.

Les contenus publiés sur la Plateforme (analyses, portefeuilles modèles, commentaires, données de performance) sont fournis à titre strictement informatif et pédagogique. Ils ne constituent ni un conseil en investissement personnalisé au sens de l'article D321-1 du Code monétaire et financier, ni une recommandation d'acheter, de vendre ou de conserver un quelconque instrument financier ou actif numérique, ni une incitation à adopter une quelconque stratégie d'investissement. Ils ne tiennent compte ni de votre situation financière, ni de vos objectifs, ni de votre expérience.

Investir comporte un risque de perte en capital, pouvant aller jusqu'à la perte totale pour les actifs numériques. Les performances passées ne préjugent pas des performances futures. Toute décision d'investissement relève de votre seule responsabilité ; avant toute décision, rapprochez-vous d'un conseiller habilité.

Les membres de l'équipe Merov peuvent détenir des positions dans les actifs mentionnés dans les contenus.

15. Données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est décrit dans notre [Politique de confidentialité](#), accessible sur la Plateforme.

16. Dispositions générales

Si une stipulation des présentes est déclarée nulle, les autres stipulations demeurent en vigueur. Le fait pour Merov de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation. Merov peut céder les présentes dans le cadre d'une opération sur son fonds ou son capital, sous réserve du maintien de vos droits. Merov n'est pas responsable des retards ou inexécutions dus à un cas de force majeure.

17. Droit applicable, médiation et litiges

Les présentes sont régies par le droit français.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront saisis dans les conditions de droit commun.

18. Contact

Pour toute question : contact@merov.com