

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Solara Interactive LLC d/b/a LaUnitec

Fecha de entrada en vigor: 25 de abril de 2026

AVISO IMPORTANTE: Lee esta Política CON ATENCIÓN antes de comprar. La versión completa de los términos y condiciones que rigen los reembolsos está siempre disponible y actualizada en <https://www.launitec.com/pages/terminos>. Al adquirir nuestros productos, declaras haberla leído y aceptado en su totalidad.

1. Alcance de esta Política

Esta Política aplica a todas las compras realizadas a través de www.launitec.com, **Whop (whop.com)** y demás canales autorizados por **Solara Interactive LLC**.

Naturaleza digital: Todos los productos son productos digitales y servicios educativos no tangibles. El acceso al contenido es inmediato tras la confirmación del pago.

2. Garantías de Reembolso por Producto

2.1 G-Commerce (Amazon FBA) — 90 días

Garantía: 90 días desde la fecha del primer pago.

REQUISITOS OBLIGATORIOS para aplicar al reembolso. Para que tu solicitud sea válida, debes haber realizado un intento honesto de aplicar el contenido y cumplir con TODOS los siguientes requisitos:

- **Lanzar al menos 1 producto en Amazon FBA** O comprar al menos \$100 USD en productos para Retail Arbitrage.
- **Invertir al menos \$50 USD en marketing** para vender tus productos.
- Haber publicado al menos un post o consulta en el grupo privado de la academia para contactar a los coaches u otros vendedores.
- Haber contactado al menos una vez a un instructor en el grupo de estudiantes para resolver problemas o dudas.
- No haber realizado ninguna venta a pesar de haber cumplido con los requisitos anteriores.

Si el miembro no cumple con cualesquiera de los requisitos anteriores, soporte se reserva el derecho de negar el reembolso. Bajo ninguna circunstancia se harán reembolsos por emergencias, razones médicas, compras erróneas o motivos personales que impidan continuar con el curso.

Acceso: Inmediato al confirmarse el pago. Una vez finalizado el plan de pago, el acceso al curso (módulos grabados) es permanente y el acceso al coaching grupal es limitado a 1 año.

Pasados los 90 días desde el primer pago, todos los pagos restantes son finales y no reembolsables, sin excepción.

2.2 Trading y Análisis Técnico — 90 días

- Garantía: 90 días desde la fecha del primer pago.
- Para aplicar: contactar a soporte mediante el chat en vivo y haber realizado un intento honesto de aplicar el contenido enseñado.
- Acceso al contenido inmediato al confirmarse el pago.
- Pasados los 90 días, los pagos restantes son finales y no reembolsables.

2.3 Instamarketing — 30 días

- Garantía: 30 días desde la fecha del primer pago.
- Para aplicar: contactar a soporte mediante el chat en vivo y haber realizado un intento honesto de aplicar el contenido.
- Acceso al contenido inmediato al confirmarse el pago.
- Pasados los 30 días, los pagos restantes son finales y no reembolsables.

2.4 Otros productos, programas o servicios

El plazo y condiciones aplicables a otros productos (membresías de Whop, ebooks, sesiones de consultoría, programas premium, eventos en vivo, etc.) serán los específicamente indicados en la página de venta o ficha del producto al momento de la compra. En ausencia de indicación expresa, aplicará una garantía de 14 días.

3. Cómo Solicitar un Reembolso

1. Contactar a soporte EXCLUSIVAMENTE a través del chat en vivo en nuestros sitios web. Este es el único canal válido.
2. Identificarte con tu nombre completo y correo electrónico de compra.
3. Indicar el producto adquirido y la fecha aproximada de compra.
4. Realizar la solicitud dentro del plazo de garantía aplicable.
5. Demostrar haber cumplido con los requisitos de aplicación honesta del contenido (cuando aplique, especialmente para G-Commerce).

Importante: No se aceptan solicitudes por correo electrónico, redes sociales (Instagram, Facebook, TikTok, X), mensajes privados a cuentas personales, ni a ningún canal distinto al chat en vivo en nuestros sitios web. Soporte no podrá ver ni atender mensajes enviados por otros medios.

4. Plazos de Procesamiento

- El reembolso aprobado se emite al método de pago original.
- Procesamiento entre 5 y 15 días hábiles, según el procesador (Whop, Stripe, PayPal o banco emisor).
- La Compañía no es responsable por demoras del banco o procesador externo.

5. Casos NO Cubiertos

Bajo ninguna circunstancia se emitirán reembolsos por:

- Solicitudes fuera del plazo de garantía.
- Emergencias personales, médicas, familiares o económicas posteriores a la compra.
- Compras erróneas o duplicadas.
- Falta de tiempo, motivación o disciplina del usuario.
- Insatisfacción derivada de NO aplicar las estrategias enseñadas, NO asistir a llamadas en vivo o NO participar en la comunidad.
- Resultados financieros, comerciales o de inversión distintos a los esperados (los Servicios son educativos y no garantizan resultados).
- Bloqueo, restricción o cierre de cuentas de Amazon, brokers, redes sociales u otras plataformas de terceros.
- Cambios regulatorios, fiscales o de mercado en el país de residencia del usuario.
- Compras con descuentos del 50% o más, salvo indicación expresa en contrario.

6. Pagos en Cuotas o Planes Recurrentes

Si tu compra fue en plan de pagos diferidos o suscripción recurrente: el reembolso aplicable se limita al **primer pago realizado** si se solicita dentro del plazo. Los pagos posteriores podrán cancelarse a futuro pero no serán reembolsados retroactivamente.

Para cancelar pagos futuros debes contactar a soporte ANTES de la fecha del próximo cobro. La Compañía no es responsable por cobros automáticos generados antes de recibir tu solicitud.

7. Recompra Después de un Reembolso

Si recibiste un reembolso, podrás volver a adquirir el mismo producto en el futuro. Sin embargo, todos los pagos de la nueva compra serán FINALES y NO REEMBOLSABLES, sin excepción.

8. Disputas y Contracargos (Chargebacks)

ADVERTENCIA: Si abres una disputa, reclamación o contracargo con tu banco, tarjeta, PayPal, Stripe, Whop o cualquier procesador SIN haber agotado previamente el canal de soporte oficial, la Compañía se reserva el derecho de:

- Cancelar inmediatamente cualquier garantía de reembolso aplicable.
- Suspender o eliminar todos los productos digitales asociados a tu cuenta.
- Bloquear el acceso a la plataforma de forma permanente.
- Presentar pruebas (registros de acceso, IP, consumo del contenido, comunicaciones) ante el procesador.
- Iniciar acciones legales por incumplimiento contractual cuando proceda.

Te recomendamos contactarnos primero. Estaremos disponibles para resolver cualquier inquietud antes de escalar.

9. Conducta Abusiva

Cualquier abuso, manipulación, mala fe o conducta irrespetuosa hacia la plataforma, instructores, otros miembros, soporte o políticas comerciales podrá resultar en:

- Expulsión inmediata de la academia.
- Cancelación del acceso sin reembolso.
- Bloqueo permanente de futuras compras.

10. Membresías a Través de Whop

Para usuarios que adquieran membresías o productos a través de Whop (whop.com), también podrán aplicarse los términos y políticas propias de Whop. En caso de conflicto, prevalecerá la condición más favorable al consumidor dentro del marco aquí establecido.

11. Cancelación Anticipada del Servicio

Si la Compañía cancela unilateralmente un programa antes de su entrega, los usuarios afectados recibirán un reembolso proporcional a la parte no entregada o, a su elección, un crédito para otro producto.

12. Modificaciones

La Compañía podrá modificar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones aplicarán a las compras posteriores a su publicación en www.launitec.com.

13. Términos Completos

La versión completa y actualizada de los términos y condiciones que regulan los reembolsos se encuentra publicada en <https://www.launitec.com/pages/terminos>. Esa versión prevalecerá en caso de cualquier discrepancia.

14. Contacto

Solara Interactive LLC (d/b/a LaUnitec)

4515 N 13th Pl, Phoenix, AZ 85014, USA

Sitio web: www.launitec.com

Términos completos: <https://www.launitec.com/pages/terminos>

Canal oficial: chat en vivo en nuestros sitios web

Teléfono: +1 (863) 800-0074

Horario: Lunes a Sábado 9 AM – 9 PM (GMT-5); Domingos 10 AM – 10 PM (GMT-5).

— ENGLISH VERSION —

English version follows below for international banks, payment processors and counterparties.

REFUND POLICY

Solara Interactive LLC d/b/a LaUnitec

Effective Date: April 25, 2026

IMPORTANT NOTICE: Read this Policy CAREFULLY before purchasing. The complete and up-to-date terms and conditions governing refunds are always available at <https://www.launitec.com/pages/terminos>. By purchasing our products, you represent that you have read and accepted them in their entirety.

1. Scope of this Policy

This Policy applies to all purchases made through www.launitec.com, **Whop (whop.com)** and other channels authorized by **Solara Interactive LLC**.

Digital nature: All products are non-tangible digital products and educational services. Access to the content is immediate upon payment confirmation.

2. Refund Guarantees by Product

2.1 G-Commerce (Amazon FBA) — 90 days

Guarantee: 90 days from the date of first payment.

MANDATORY REQUIREMENTS to qualify for refund. For your request to be valid, you must have made an honest attempt to apply the content and meet ALL of the following requirements:

- **Launch at least 1 product on Amazon FBA** OR purchase at least \$100 USD in products for Retail Arbitrage.
- **Invest at least \$50 USD in marketing** to sell your products.
- Have posted at least one post or question in the academy's private group to contact coaches or other sellers.
- Have contacted at least one instructor in the student group at least once to resolve issues or questions.
- Have not made any sales despite meeting the above requirements.

If the member does not meet any of the above requirements, support reserves the right to deny the refund. Under no circumstances will refunds be issued for emergencies, medical reasons, mistaken purchases or personal reasons preventing continuation of the course.

Access: Immediate upon payment confirmation. Once the payment plan is completed, access to the course (recorded modules) is permanent and access to group coaching is limited to 1 year.

After 90 days from first payment, all remaining payments are final and non-refundable, with no exceptions.

2.2 Trading and Technical Analysis — 90 days

- Guarantee: 90 days from the date of first payment.
- To apply: contact support via live chat and have made an honest attempt to apply the content.
- Immediate content access upon payment confirmation.
- After 90 days, remaining payments are final and non-refundable.

2.3 Instamarketing — 30 days

- Guarantee: 30 days from the date of first payment.
- To apply: contact support via live chat and have made an honest attempt to apply the content.
- Immediate content access upon payment confirmation.
- After 30 days, remaining payments are final and non-refundable.

2.4 Other products, programs or services

The timeframe and conditions applicable to other products (Whop memberships, ebooks, consulting sessions, premium programs, live events, etc.) will be those specifically indicated on the sales page at the time of purchase. In the absence of an express indication, a 14-day guarantee applies.

3. How to Request a Refund

6. Contact support **EXCLUSIVELY** via live chat on our websites. This is the only valid channel.
7. Identify yourself with your full name and purchase email.
8. Indicate the product purchased and approximate purchase date.
9. Submit the request within the applicable guarantee period.
10. Demonstrate compliance with honest content application requirements (where applicable, especially for G-Commerce).

Important: Requests via email, social media (Instagram, Facebook, TikTok, X), private messages or any channel other than live chat on our websites are not accepted. Support cannot view or address messages sent through other means.

4. Processing Times

- Approved refunds are issued to the original payment method.
- Processing takes between 5 and 15 business days depending on the processor (Whop, Stripe, PayPal or issuing bank).
- The Company is not responsible for delays attributable to the bank or external processor.

5. Cases NOT Covered

Under no circumstances will refunds be issued for:

- Requests outside the guarantee period.
- Personal, medical, family or financial emergencies after purchase.
- Mistaken or duplicate purchases.
- Lack of time, motivation or discipline by the user.
- Dissatisfaction from NOT applying taught strategies, NOT attending live calls or NOT participating in the community.
- Financial, business or investment results other than expected (Services are educational and do not guarantee results).
- Blocking, restriction or closure of Amazon, broker, social media or other third-party accounts.
- Regulatory, tax or market changes in the user's country of residence.
- Purchases with discounts of 50% or more, unless expressly stated otherwise.

6. Installments or Recurring Plans

If your purchase was on a deferred payment plan or recurring subscription: the applicable refund is limited to the **first payment made** if requested within the guarantee period. Subsequent payments may be canceled going forward but will not be refunded retroactively.

To cancel future payments, you must contact support BEFORE the next charge date. The Company is not liable for automatic charges generated before receiving your request.

7. Repurchase After a Refund

If you received a refund, you may repurchase the same product in the future. However, all payments on the new purchase will be FINAL and NON-REFUNDABLE, with no exceptions.

8. Disputes and Chargebacks

WARNING: If you open a dispute, claim or chargeback with your bank, card, PayPal, Stripe, Whop or any processor WITHOUT first exhausting the official support channel, the Company reserves the right to:

- Immediately cancel any applicable refund guarantee.
- Suspend or remove all digital products associated with your account.
- Permanently block access to the platform.
- Submit evidence (access logs, IP, content consumption, communications) to the processor.
- Initiate legal action for breach of contract where appropriate.

We recommend contacting us first. We will be available to resolve any concerns before escalating.

9. Abusive Conduct

Any abuse, manipulation, bad faith or disrespectful conduct toward the platform, instructors, other members, support or commercial policies may result in:

- Immediate expulsion from the academy.
- Cancellation of access without refund.
- Permanent block of future purchases.

10. Memberships Through Whop

For users acquiring memberships or products through Whop (whop.com), Whop's own terms and policies may also apply. In case of conflict, the most consumer-favorable condition shall prevail within the framework established here.

11. Early Service Cancellation

If the Company unilaterally cancels a program before delivery, affected users will receive a proportional refund for the undelivered portion or, at their election, a credit for another product.

12. Modifications

The Company may modify this Policy at any time. Modifications apply to purchases made after their publication at www.launitec.com.

13. Complete Terms

The complete and up-to-date version of the terms and conditions governing refunds is published at <https://www.launitec.com/pages/terminos>. That version shall prevail in case of any discrepancy.

14. Contact

Solara Interactive LLC (d/b/a LaUnitec)

4515 N 13th Pl, Phoenix, AZ 85014, USA

Website: www.launitec.com

Full terms: <https://www.launitec.com/pages/terminos>

Official channel: live chat on our websites

Phone: +1 (863) 800-0074

Hours: Monday–Saturday 9 AM – 9 PM (GMT-5); Sundays 10 AM – 10 PM (GMT-5).