

Términos y Condiciones de contratación

Última actualización: 27 de mayo de 2026 · Programa TemporadaSuiza · 6 x 97€

1. Objeto del contrato

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación del programa denominado TemporadaSuiza (en adelante, el "Programa"), consistente en el acceso a un servicio de información, orientación y acompañamiento de seis meses de duración, dirigido a personas interesadas en trabajar y residir temporalmente en Suiza.

El Programa tiene carácter exclusivamente informativo y orientativo. No constituye en ningún caso asesoramiento laboral, jurídico, fiscal ni migratorio profesional individualizado. Las decisiones que el usuario tome como resultado del uso del Programa son de su exclusiva responsabilidad.

El Programa incluye: acceso a plataforma digital con 12 módulos de contenido informativo en vídeo organizados en 6 fases; 14 recursos descargables asociados a cada módulo (plantillas, checklists y guías prácticas); acceso a comunidad privada de Telegram durante la vigencia del contrato; acceso directo al equipo de TemporadaSuiza para consultas relacionadas con el Programa; y actualizaciones de los contenidos durante la vigencia del contrato.

2. Proceso de contratación

La contratación del Programa se realiza a través de la plataforma de pago Whop. El usuario inicia el proceso de compra, facilita sus datos de pago y acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones antes de completar la transacción.

El contrato se perfecciona en el momento en que el usuario completa el pago del primer mes y recibe la confirmación de acceso al Programa. El titular enviará al correo electrónico facilitado por el usuario la confirmación del acceso en un plazo máximo de 24 horas desde la confirmación del pago.

3. Precio y forma de pago

El precio del Programa es de **97€ al mes durante 6 meses**, lo que supone un importe total de **582€**. No existen costes adicionales, cargos ocultos ni permanencia más allá del compromiso de los 6 pagos establecido en la cláusula 4.

El pago se realiza de forma automática y recurrente a través de la plataforma Whop mediante cargo mensual al método de pago facilitado por el usuario en el momento de la contratación. El primer cargo se efectúa en el momento de la contratación y los cinco cargos sucesivos se realizan mensualmente en la misma fecha.

El impago de cualquier mensualidad supondrá la suspensión automática del acceso al Programa, sin perjuicio de la obligación del usuario de abonar las cuotas pendientes conforme a lo establecido en la cláusula 4.

4. Duración y compromiso de pago

El Programa tiene una duración de seis meses desde la fecha de activación del acceso. **El usuario se compromete expresamente al abono íntegro de las 6 mensualidades contratadas.**

La cancelación anticipada del método de pago o la solicitud de baja por parte del usuario no extingue la obligación de abonar las cuotas pendientes. El usuario reconoce y acepta expresamente que el compromiso de pago de las 6 mensualidades es condición esencial del contrato.

En caso de impago, el titular podrá reclamar las cuotas pendientes por las vías legales que correspondan, así como reportar la deuda a los ficheros de morosidad correspondientes conforme a la normativa vigente en el Principado de Andorra.

5. Derecho de desistimiento y política de reembolsos

De conformidad con la normativa de protección de consumidores aplicable, el usuario dispone de un plazo de 14 días naturales desde la contratación para ejercer su derecho de desistimiento, siempre y cuando no haya accedido a ningún contenido digital del Programa.

En virtud del régimen especial aplicable al suministro de contenido digital, **una vez que el usuario acceda a cualquier módulo, recurso descargable o contenido del Programa**, perderá el derecho de desistimiento, de conformidad con lo establecido por la normativa de consumidores aplicable en materia de contenido digital suministrado en soporte no material.

El usuario acepta expresamente, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y mediante el checkbox habilitado al efecto durante el proceso de compra, que el inicio del acceso al contenido digital implica la pérdida del derecho de desistimiento.

No se efectuarán reembolsos parciales por meses no consumidos una vez iniciado el acceso al Programa. Para ejercer el derecho de desistimiento dentro del plazo legal y antes de acceder a cualquier contenido, el usuario deberá comunicarlo por escrito a hola@temporadasuiza.com.

6. Acceso y uso del Programa

El acceso al Programa se activa en las 24 horas siguientes a la confirmación del primer pago. El acceso es personal e intransferible. El usuario no podrá compartir sus credenciales ni permitir el uso de su cuenta a terceros.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado del Programa y a no reproducir, distribuir, comunicar públicamente ni comercializar los materiales del Programa sin autorización escrita del titular. El incumplimiento de esta obligación facultará al titular a suspender el acceso sin derecho a reembolso y a ejercer las acciones legales que correspondan.

7. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad

El Programa tiene carácter exclusivamente informativo. El titular no garantiza resultados específicos en cuanto a la obtención de empleo, nivel salarial, condiciones de alojamiento ni cualquier otro resultado concreto derivado del uso del Programa.

El éxito en la experiencia de trabajar en Suiza depende de factores personales, del mercado laboral, de la situación económica y de las decisiones individuales del usuario, sobre los cuales el titular no tiene control ni responsabilidad.

La responsabilidad máxima del titular en cualquier circunstancia no excederá el importe total abonado por el usuario en los doce meses anteriores al evento que origine la reclamación.

8. Modificaciones del Programa

El titular se reserva el derecho a actualizar, mejorar o modificar los contenidos del Programa durante su vigencia, siempre que dichas modificaciones no supongan una reducción sustancial del servicio contratado. Los elementos complementarios —comunidad de Telegram, acceso directo al equipo— tienen carácter adicional y podrán ser adaptados por razones operativas sin afectar al objeto principal del contrato.

9. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Programa —vídeos, documentos, plantillas, guías, recursos descargables y demás materiales— son propiedad exclusiva del titular. El usuario recibe una licencia de uso personal, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder a los contenidos durante la vigencia del contrato.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente en el Principado de Andorra. Para la resolución de cualquier controversia las partes se someten a los Tribunales del Principado de Andorra, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la normativa de protección de consumidores pueda reconocer al usuario.