

Política de Privacidad

Última actualización: 27 de mayo de 2026 · Tratamiento de datos personales · RGPD y normativa andorrana

1. Responsable del tratamiento

Marca comercial: TemporadaSuiza

Comercio titular: TrobaHabitació

Domicilio: Carrer Hort de Godí 5, AD200 Andorra la Vella, Andorra

Correo electrónico: hola@temporadasuiza.com

2. Datos que recogemos y cómo los usamos

2.1 Datos de leads (personas que agendan llamada)

A través de Calendly y Brevo recogemos nombre, correo electrónico y teléfono de personas que agendan una llamada informativa. La base legal es el interés legítimo del responsable para gestionar las solicitudes de información. Estos datos se conservan durante un máximo de 24 meses desde la última interacción.

2.2 Datos de clientes

Al contratar el Programa recogemos nombre, correo electrónico y datos de pago procesados exclusivamente por Whop. El titular no almacena datos de tarjetas bancarias. La base legal es la ejecución del contrato. Estos datos se conservan durante el tiempo de vigencia del contrato y el período legal de conservación obligatoria.

2.3 Datos de navegación y píxel de Meta Ads

El Sitio Web utiliza el Píxel de Meta (Facebook) para medir la eficacia de las campañas publicitarias y mostrar anuncios relevantes a usuarios que han visitado el Sitio Web. Este píxel recoge datos de navegación y comportamiento en el Sitio Web. La base legal es el consentimiento del usuario, que puede otorgarse o denegarse a través del banner de cookies.

El Píxel de Meta utiliza la API de Conversiones (CAPI) para mejorar la precisión de la medición. Los datos transmitidos se procesan conforme a la Política de Privacidad de Meta Platforms Ireland Ltd.

3. Comunicación de datos a terceros

Los datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros estrictamente necesarios para la prestación del servicio: **Whop** (procesador de pagos y plataforma de acceso al Programa); **Calendly** (gestión de citas); **Brevo** (gestión de comunicaciones con leads); **Meta Platforms Ireland Ltd.** (publicidad, con base en el consentimiento del usuario).

No se cederán datos personales a terceros para fines distintos a los indicados sin el consentimiento previo y expreso del usuario. El titular no vende ni alquila datos personales a terceros.

4. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerse y solicitar la portabilidad de sus datos personales. Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier

momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud a hola@temporadasuiza.com indicando el derecho que desea ejercer y adjuntando copia de su documento de identidad. El responsable responderá en el plazo máximo de 30 días hábiles.

5. Seguridad de los datos

El titular ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.