

# Política de Devoluciones y Desistimiento

Última actualización: 27 de mayo de 2026 · Condiciones aplicables al Programa TemporadaSuiza

## 1. Derecho de desistimiento — plazo legal

De conformidad con la normativa de protección de consumidores aplicable, el usuario dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la fecha de contratación para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de indicar el motivo.

Este derecho *solo es aplicable* si el usuario no ha accedido a ningún contenido digital del Programa (módulos en vídeo, recursos descargables, comunidad de Telegram o cualquier otro material incluido).

## 2. Pérdida del derecho de desistimiento

En virtud del régimen especial aplicable al suministro de contenido digital que no se presta en soporte material, el derecho de desistimiento **no será aplicable** una vez que el usuario haya iniciado el acceso a cualquier contenido del Programa, siempre que: (a) el usuario haya prestado su consentimiento expreso para el inicio del suministro del contenido digital antes de que expire el plazo de desistimiento; y (b) el usuario haya reconocido expresamente que con dicho consentimiento pierde su derecho de desistimiento.

Ambas condiciones quedan recogidas mediante el checkbox habilitado al efecto durante el proceso de compra en la plataforma Whop.

## 3. Cómo ejercer el derecho de desistimiento

Si el usuario desea ejercer el derecho de desistimiento dentro del plazo legal y sin haber accedido a ningún contenido del Programa, deberá comunicarlo por escrito a [hola@temporadasuiza.com](mailto:hola@temporadasuiza.com) incluyendo: nombre completo; correo electrónico utilizado en la contratación; fecha de contratación; y declaración inequívoca de su decisión de desistir del contrato.

El titular confirmará la recepción del desistimiento por correo electrónico y procederá al reembolso del importe abonado en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la comunicación, utilizando el mismo medio de pago empleado en la contratación.

## 4. Política de no reembolso tras el acceso al contenido

Una vez que el usuario haya accedido a cualquier contenido del Programa, **no se efectuarán reembolsos** de ninguna mensualidad, parcial ni total, independientemente del motivo de la solicitud.

La obligación de pago de las 6 mensualidades permanece vigente aunque el usuario decida no continuar utilizando el Programa, conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones.

## 5. Contenido defectuoso o no conforme

Si el usuario considera que el contenido del Programa no se ajusta a lo descrito en los Términos y Condiciones o presenta defectos técnicos que impidan su acceso o uso adecuado, deberá comunicarlo a [hola@temporadasuiza.com](mailto:hola@temporadasuiza.com) en el plazo máximo de 30 días desde que detecte la incidencia.

El titular se compromete a resolver la incidencia técnica en el plazo más breve posible y, si no fuera posible, a ofrecer una solución alternativa equivalente. Este apartado no ampara reclamaciones basadas en la valoración subjetiva del contenido por parte del usuario.

## **6. Legislación aplicable**

La presente política se rige por la legislación vigente en el Principado de Andorra y, en lo que resulte aplicable, por la normativa de la Unión Europea en materia de protección de consumidores y derechos digitales. Para la resolución de controversias, las partes se someten a los Tribunales del Principado de Andorra.