

TÉRMINOS, CONDICIONES, ACCESO Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Última actualización: 2 de julio de 2026

Bienvenido(a) a los programas, clases, eventos, servicios y contenidos ofrecidos por Daniela Correa / Adictos a la Consciencia.

Al acceder, registrarte o adquirir cualquiera de nuestros productos o servicios, aceptas los presentes términos y condiciones.

1. Naturaleza de los productos y servicios

Los productos y servicios ofrecidos pueden incluir, sin limitarse a:

- Clases en línea en vivo.
- Programas digitales.
- Grabaciones.
- Sesiones individuales o grupales.
- Talleres y eventos virtuales.
- Eventos presenciales.
- Retiros y experiencias inmersivas.
- Materiales complementarios descargables.
- Comunidades y grupos privados.

Todos los contenidos tienen fines educativos, informativos y de desarrollo personal.

2. Acceso y entrega

Una vez confirmado el pago, el usuario recibirá acceso al producto o servicio adquirido de forma inmediata o dentro de los plazos indicados en la página de venta correspondiente.

En el caso de clases, programas o sesiones en vivo, los enlaces e instrucciones de acceso serán enviados por correo electrónico o por los medios indicados al momento de la compra.

Es responsabilidad del usuario:

- Proporcionar correctamente sus datos de contacto.

- Verificar su bandeja de entrada, correo no deseado, promociones o spam.
- Contar con los dispositivos, conexión a internet y herramientas necesarias para acceder al contenido.

No nos hacemos responsables por errores derivados de información incorrecta proporcionada por el usuario.

3. Política de pagos, cancelaciones y reembolsos

Debido a la naturaleza digital de nuestros productos y servicios, todas las ventas se consideran finales.

Una vez otorgado el acceso al contenido digital, programa, grabación, clase o material complementario, no se realizan reembolsos, salvo en las excepciones expresamente contempladas en esta política.

Al completar una compra, el usuario reconoce y acepta que:

- El acceso al contenido es inmediato o programado según las características del producto adquirido.
- Los productos digitales no pueden ser devueltos una vez entregados.
- La decisión de compra es voluntaria y definitiva.

Excepciones

En casos de cobros duplicados, errores de procesamiento de pago o situaciones excepcionales evaluadas por nuestro equipo, podremos, a nuestra exclusiva discreción:

- Emitir un crédito aplicable a futuros productos o servicios.
- Autorizar un reembolso parcial o total.

Cuando corresponda un reembolso, podrá aplicarse un cargo administrativo de hasta el 10% del importe pagado para cubrir costos operativos, financieros y de procesamiento.

La aprobación o rechazo de cualquier solicitud será determinada exclusivamente por Daniela Correa / Adictos a la Consciencia.

4. Eventos presenciales, retiros y experiencias en vivo

Las experiencias presenciales, retiros, certificaciones, entrenamientos y eventos organizados por Daniela Correa / Adictos a la Consciencia requieren planeación logística, reservas, contratación de espacios, proveedores y recursos que se comprometen con anticipación.

Por esta razón, todos los pagos realizados para eventos presenciales son finales y no reembolsables.

Cancelación por parte del participante

Si el participante decide no asistir por cualquier motivo, incluyendo cambios de planes, conflictos de agenda, situaciones personales, laborales, médicas, migratorias o de viaje, no se otorgarán reembolsos ni créditos.

Transferencia de lugar

Si el participante no puede asistir, podrá transferir su lugar a otra persona, siempre que:

- La transferencia sea autorizada previamente por nuestro equipo.
- El nuevo participante cumpla con los requisitos del evento, cuando corresponda.
- La información del nuevo participante sea proporcionada dentro de los plazos establecidos por la organización.

La búsqueda de la persona que ocupará el lugar, así como cualquier acuerdo económico derivado de dicha transferencia, será responsabilidad exclusiva del participante original.

Daniela Correa / Adictos a la Consciencia no actuará como intermediario en la venta, promoción, negociación, cobro o recuperación de pagos relacionados con la transferencia de lugares.

Nuestra participación se limitará, en caso de ser aprobado, a actualizar el registro del asistente.

Cancelación o modificación por parte de la organización

En caso de que un evento deba ser cancelado o reprogramado por decisión de la organización, circunstancias extraordinarias o causas de fuerza mayor, nos reservamos el derecho de ofrecer alternativas razonables, incluyendo reprogramación, transferencia a futuras ediciones o créditos aplicables a otros productos o servicios.

5. Sesiones personales y mentorías

Para sesiones individuales, mentorías o citas privadas aplican además las siguientes condiciones:

No asistencia

Si el participante no se presenta a la sesión sin previo aviso, la sesión se considerará realizada y no será reembolsable.

Tolerancia

Se otorgará un tiempo de espera de hasta 15 minutos a partir de la hora programada. Transcurrido ese tiempo, la sesión podrá darse por concluida.

Reprogramación

Las sesiones podrán reagendarse una sola vez cuando la solicitud se realice con al menos 24 horas de anticipación.

Casos de fuerza mayor

Situaciones extraordinarias podrán ser evaluadas individualmente. Se solicita avisar tan pronto como sea posible para determinar si procede una reprogramación.

6. Uso personal e intransferible

El acceso a los productos y servicios es personal e intransferible.

Queda estrictamente prohibido:

- Compartir usuarios, contraseñas o accesos.
- Distribuir, reproducir, grabar, copiar o revender el contenido.
- Utilizar el material con fines comerciales sin autorización previa y por escrito.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar accesos sin previo aviso cuando detectemos un uso indebido de nuestros contenidos o plataformas.

7. Propiedad intelectual

Todo el contenido disponible, incluyendo videos, audios, textos, ejercicios, materiales, metodologías, marcas, diseños y recursos relacionados, es propiedad de Daniela Correa / Adictos a la Consciencia o cuenta con las autorizaciones correspondientes para su uso.

Dicho contenido se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual.

Ninguna parte podrá ser reproducida, distribuida, modificada, publicada o utilizada con fines comerciales sin autorización expresa y por escrito.

8. Resultados y responsabilidad del usuario

El usuario reconoce que los contenidos tienen un enfoque educativo y de desarrollo personal.

Los resultados obtenidos dependerán de múltiples factores individuales, incluyendo la participación, aplicación y circunstancias particulares de cada persona.

Por lo tanto, no se garantiza ningún resultado específico, económico, profesional, emocional, energético o de cualquier otra naturaleza.

9. Limitación de responsabilidad

Daniela Correa / Adictos a la Consciencia no será responsable por:

- Fallas técnicas de internet, dispositivos o servicios de terceros.
 - Interrupciones temporales de plataformas externas.
 - Problemas de acceso derivados de configuraciones del usuario.
 - Pérdida de información causada por terceros.
 - Resultados derivados de la interpretación o aplicación individual de los contenidos.
-

10. Facturación

Las solicitudes de factura deberán realizarse dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la compra.

Para solicitarla, el usuario deberá comunicarse a través de los canales oficiales de atención proporcionando los datos fiscales correspondientes.

11. Privacidad

La información personal proporcionada por los usuarios será tratada conforme a nuestra Política de Privacidad y utilizada únicamente para fines relacionados con la prestación de nuestros servicios, cumplimiento legal y comunicación con el cliente.

12. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

Las actualizaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestros sitios, plataformas o páginas oficiales.

13. Legislación aplicable

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes aplicables en México.

Cualquier controversia relacionada con los productos o servicios ofrecidos será resuelta conforme a dicha legislación.

Si tienes preguntas relacionadas con estos términos o con alguno de nuestros productos o servicios, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente a través de los canales oficiales publicados en nuestros sitios y plataformas.