

DOCUMENT CONTRACTUEL UNIQUE

Programmes en ligne, coaching, consulting et accompagnements

SOMMAIRE

PARTIE I – Conditions générales de vente et d'utilisation

PARTIE II – Politique de confidentialité

PARTIE III – Politique de retour et de remboursement

PARTIE I

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

1. IDENTITÉ DU PRESTATAIRE ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent toute commande conclue avec CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO, société constituée au sein de la zone franche IFZA, dont le siège social est situé à DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis, titulaire de la licence commerciale n° en cours de renouvellement, délivrée par IFZA, joignable à l'adresse cb.yes.we.can@gmail.com (le « Prestataire »).

Elles s'appliquent à la vente internationale de programmes d'accompagnement, coaching, consulting, mentorat, ateliers, événements en ligne, contenus numériques, vidéos, audios, documents, outils, communautés et ressources associés (les « Services »), sauf conditions particulières expressément acceptées pour une offre déterminée.

2. OFFRE, CONTENU DU PROGRAMME ET DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le contenu exact de chaque programme/accompagnement, sa durée, ses dates, ses modalités d'accès, les sessions incluses, les intervenants éventuels, les ressources remises et les éventuels bonus sont ceux décrits sur la page de vente, la page de présentation, le bon de commande ou toute condition particulière communiquée avant le paiement.

Les documents contractuels comprennent, par ordre de priorité : les conditions particulières de l'offre, la page de vente ou de présentation au jour de la commande, les présentes CGV et les politiques expressément incorporées. Une promesse orale ou un contenu promotionnel ne modifie pas le contrat sauf confirmation écrite du Prestataire.

Le Prestataire peut apporter des ajustements raisonnables au calendrier, à l'ordre des modules ou à l'identité d'un intervenant lorsque ces changements ne réduisent pas substantiellement la valeur ni l'objet essentiel du programme.

3. COMMANDE, ACCEPTATION ET PREUVE

Avant le paiement, le Client reçoit ou peut consulter les informations essentielles de l'offre : contenu, durée, prix total, devise, échéancier, date de commencement, conditions d'accès, présentes CGV.

La commande est validée par le paiement intégral, le paiement de la première échéance ou l'autorisation de paiement sur Whop ou sur tout autre moyen expressément proposé. Le Client accepte les CGV au moyen d'une case ou d'un mécanisme non précoché. La date, l'heure, la transaction et la version des documents acceptés peuvent être conservées comme preuve.

Le Client reçoit une confirmation sur un support durable, comprenant ou donnant accès à la version des CGV acceptée. Il lui appartient de vérifier l'exactitude de ses coordonnées et d'informer rapidement le Prestataire de toute erreur.

4. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix, la devise, les taxes applicables et les options de paiement sont indiqués avant la commande. Le paiement peut être comptant ou échelonné selon l'offre. Sauf mention expresse d'un abonnement résiliable, un échéancier est une facilité de paiement du prix total et non une succession de contrats mensuels indépendants.

En choisissant un paiement échelonné, le Client autorise les prélèvements prévus et s'engage à maintenir un moyen de paiement valide jusqu'au règlement complet. L'absence, la non-participation, le manque de disponibilité ou la décision de ne pas utiliser le Service ne suspendent pas les échéances lorsque le Prestataire exécute le contrat.

En cas de rejet ou de retard, le Prestataire peut demander la régularisation, suspendre temporairement les accès après notification et engager un recouvrement conforme à la loi applicable. Les frais et intérêts ne peuvent être réclamés que s'ils sont légalement exigibles, raisonnables et annoncés lorsque la loi le requiert.

5. DÉBUT ET DURÉE DES ACCÈS

La date de début du programme et la durée des accès sont précisées dans l'offre. Sauf indication différente, les accès numériques sont activés après confirmation du paiement ou de la première échéance, sous réserve des contrôles nécessaires et des délais techniques raisonnables sous 48h00 (hors jours fériés et samedi et dimanche)

Les identifiants sont personnels, confidentiels et non transférables. Le Client demeure responsable de leur conservation et doit signaler sans délai toute utilisation non autorisée. Le partage d'accès, la revente ou la mise à disposition des contenus à un tiers sont interdits.

6. ANNULATION, RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT

6.1 Politique d'annulation et de remboursement

Toutes les inscriptions et tous les paiements sont définitifs. En raison de la nature des produits et services proposés, le Prestataire n'accorde aucune annulation ni aucun remboursement, sauf si cette possibilité est expressément prévue par écrit sur la page de l'offre, la page de paiement ou par e-mail, ou si la loi l'exige expressément.

6.2 Demandes relatives à un achat

Pour toute question ou difficulté concernant le Prestataire ou un achat, le Client peut contacter : cb.yes.we.can@gmail.com.

7. ABSENCE DE GARANTIE DE RÉSULTAT

CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO ne garantit aucun résultat particulier. Les témoignages et résultats présentés sont individuels et ne constituent pas une promesse. Les résultats dépendent notamment des efforts, des décisions et de la mise en œuvre propres à chaque participant.

8. CONFIDENTIALITÉ, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET UTILISATION LIMITÉE

Les programmes, contenus, méthodes, vidéos, audios, documents, exercices, modèles, outils et ressources remis par CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO constituent des informations confidentielles et sa propriété intellectuelle, ou celle de leurs titulaires respectifs.

Le Client bénéficie d'un droit d'utilisation strictement personnel. Il s'interdit de copier, reproduire, enregistrer, distribuer, partager, revendre, prêter, louer, enseigner ou mettre les contenus à la disposition d'un tiers sans autorisation écrite préalable.

Le Client s'engage également à préserver la confidentialité des informations, propos et situations partagés par les autres participants dans les espaces collectifs.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité totale de CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO au titre d'un produit ou d'un service est limitée au prix effectivement payé par le Client pour le produit ou le service concerné. CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO ne peut être tenue responsable des dommages indirects, pertes d'activité, pertes de revenus ou dommages résultant des décisions et actions personnelles du Client.

10. OUTILS TIERS ET FORCE MAJEURE

Les Services peuvent être fournis au moyen de plateformes tierces telles que Whop, Zoom, WhatsApp, Slack ou des outils d'e-mailing et d'hébergement. CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO ne peut être tenue responsable d'une interruption exclusivement imputable à l'un de ces tiers, mais fera ses meilleurs efforts pour proposer une solution raisonnable.

Aucune partie n'est responsable d'un retard ou d'une inexécution causé par un événement échappant raisonnablement à son contrôle.

11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions sont régies par les lois fédérales des Émirats Arabes Unis et les lois applicables dans l'Émirat de Dubaï. Tout litige relève des juridictions compétentes de Dubaï, sous réserve de toute disposition impérative contraire expressément applicable à la vente.

12. DIVISIBILITÉ, RENONCIATION ET INTÉGRALITÉ

Si une disposition est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent en vigueur. Le fait de ne pas exercer un droit ne vaut pas renonciation à ce droit.

Les présentes Conditions, la page de vente ou de présentation et les conditions particulières de l'offre constituent l'intégralité de l'accord relatif à la commande. La version applicable est celle acceptée au moment de l'achat.

PARTIE II

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique explique comment CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO collecte, utilise et protège les données personnelles dans le cadre de ses sites, formulaires, paiements, programmes, coachings, communautés et communications.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO, société constituée au sein de la zone franche IFZA, sise DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis, joignable à cb.yes.we.can@gmail.com.

2. DONNÉES COLLECTÉES

Selon les Services utilisés, peuvent notamment être collectés : l'identité, les coordonnées, le pays de résidence, les informations de commande et de transaction, les réponses aux formulaires, les échanges avec l'équipe, les informations communiquées pendant l'accompagnement ainsi que certaines données techniques. Les données bancaires sont traitées directement par les prestataires de paiement, notamment Whop et ses partenaires.

3. UTILISATION DES DONNÉES

Les données sont utilisées pour répondre aux demandes, gérer les commandes et paiements, créer les accès, fournir les programmes et coachings, animer les communautés, assurer le support, sécuriser les Services, respecter les obligations légales et adresser des communications lorsque cela est autorisé.

4. PARTAGE ET TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Les données peuvent être communiquées aux membres autorisés de l'équipe et aux prestataires nécessaires au fonctionnement des Services, notamment les plateformes de paiement, de formation, de visioconférence, de messagerie, d'e-mailing, d'hébergement, de comptabilité et d'assistance technique. En raison de l'activité internationale de CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO, elles peuvent être traitées dans plusieurs pays, avec les garanties requises lorsque la loi applicable l'exige.

5. CONSERVATION ET SÉCURITÉ

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation, à l'exécution des Services et au respect des obligations légales, comptables ou probatoires. Des mesures raisonnables sont mises en œuvre pour les protéger contre l'accès, la perte, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

6. DROITS

Selon la loi applicable, une personne peut demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation, l'opposition ou la portabilité de ses données, et retirer son consentement lorsqu'il constitue la base du traitement. Toute demande peut être adressée à cb.yes.we.can@gmail.com.

7. RGPD

Lorsque le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) s'applique, CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO traite les données conformément à ses exigences.

8. COOKIES ET MISES À JOUR

Les sites et pages utilisés peuvent recourir à des cookies nécessaires, de mesure d'audience ou de marketing. Lorsqu'un consentement est requis, il est demandé avant l'utilisation des cookies non essentiels. La présente politique peut être mise à jour ; la version publiée ou remise au Client est la version applicable.

PARTIE III

POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

Toutes les inscriptions et tous les paiements sont définitifs. En raison de la nature des programmes, coachings et contenus numériques proposés, CAMILLE BICHET VENTURES – FZCO n'accorde aucune annulation ni aucun remboursement, sauf lorsqu'une possibilité de remboursement est expressément proposée par écrit sur la page du produit, la page de paiement ou par e-mail, ou lorsqu'un remboursement est expressément imposé par la loi applicable.

Le changement d'avis, l'indisponibilité, l'absence, le manque de temps, l'abandon du programme, l'utilisation partielle ou la non-utilisation des contenus ne constituent pas des motifs de remboursement.

Lorsqu'un paiement échelonné est choisi, il constitue une facilité de paiement du prix total : l'arrêt de la participation ne met pas fin aux échéances restant dues.

Toute demande relative à un achat doit être adressée à cb.yes.we.can@gmail.com avec le nom du Client, le programme concerné, la date d'achat, et le motif de la demande.

La présente politique s'applique aux commandes passées à compter du 31 juillet 2026.