

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Tiffany Licker LLC

30 N Gould St, Ste R
Sheridan, WY 82801
USA

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge zwischen Tiffany Licker LLC
30 N Gould St, Ste R, Sheridan, WY 82801, USA
E-Mail-Adresse: info@tiffanylicker.com
und dir als unserer Kundin. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob du Verbraucherin, Unternehmerin oder Kaufmann bist. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
2. Wir bieten digitale Produkte und Online-Programme zum Kauf und digitalen Abruf an. Die Verkaufsabwicklung erfolgt über die Online-Plattform Whop (nachfolgend bezeichnet als „Zahlungsanbieter“). Es gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Whop, insbesondere für die Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung und Mahnverfahren.
3. Abweichende oder ergänzende Bedingungen der Kundin werden nicht anerkannt, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn wir einer Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.
4. Es gelten ausschließlich die vorliegenden AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende oder ergänzende Bedingungen der Kundin finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich oder in Textform zugestimmt.

§ 2 Vertragsgegenstand und Hinweise

1. Gegenstand des Vertrags sind folgende Dienstleistungen:
 - Das Online-Gruppenprogramm „True Me“ umfasst regelmäßige Live-Calls, digitale Kursmaterialien und eine begleitende Community. Die genaue Beschreibung der Inhalte und Leistungen ist auf der jeweiligen Produktseite auf unserer Website abrufbar.
 - Einzel-Coaching
2. Unsere Dienstleistungen konzentrieren sich auf die Begleitung und Unterstützung der Teilnehmerinnen bei individuellen privaten Herausforderungen. Wir bereiten weder auf staatliche Abschlüsse oder Prüfungen vor, noch auf den Erwerb von

Zertifikaten. Jeglicher Austausch und die bereitgestellten Inhalte dienen ausschließlich der persönlichen Weiterentwicklung und Orientierung im Rahmen des Programms. Eine Überprüfung oder Bewertung der Dienstleistung findet nicht statt. Die bereitgestellten Kursmaterialien und Plattforminhalte sind ausschließlich als Ergänzung und Unterstützung für die persönliche Nutzung während der Programmdauer gedacht.

3. Die genauen Inhalte des Programms sind auf unserer Website beschrieben und gelten in der Fassung zum Zeitpunkt der Buchung. Wir behalten uns vor, Inhalte des Programms zu aktualisieren oder zu erweitern, sofern dies der Verbesserung der Inhalte dient oder zur Anpassung an neue Erkenntnisse oder technologische Entwicklungen notwendig ist. Solche Änderungen dürfen den ursprünglichen Vertragszweck nicht wesentlich verändern oder die Kundin unangemessen benachteiligen.
Sollte eine erhebliche Änderung der Inhalte notwendig sein, wird die Kundin rechtzeitig informiert.
4. Im Rahmen des Vertrags ist die Kundin zur aktiven Mitwirkung verpflichtet und wird die erforderlichen Unterstützungshandlungen auf unsere erste Aufforderung hin zeitnah erbringen.

§ 3 Zustandekommen des Vertrags

1. Die Präsentation des Programms auf unserer Website stellt kein verbindliches Angebot dar. Erst die Buchung durch die Kundin gilt als verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss.
2. Der Kaufprozess verläuft wie folgt:
 - Die Kundin wählt das gewünschte Angebot über die Website: www.tiffanylicker.com/true-me-programm/
 - Nach Auswahl des Angebots wird die Kundin auf die Produktseite mit Produktdetails und Informationen weitergeleitet.
 - Wenn die Kundin auf den Button „Ja, ich bin dabei“ , "ich bin bereit" (oder andere Button-Bezeichnung) klickt, wird sie auf die Whop Check-out-Seite weitergeleitet. Dort werden die notwendigen Daten eingegeben, der Payment Plan sowie die gewünschte Zahlungsmethode gewählt.
 - Die gültigen Preise sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Besondere Angebote und Rabattcodes sind mengenmäßig und zeitlich limitiert. Kundinnen haben keinen Anspruch darauf.
3. Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung: Sepa Lastschrift, Paypal, Visa, Apple Pay
4. Die Zahlung ist unmittelbar fällig, sofern nicht anders angegeben.
5. Vor Abschluss der Bestellung erteilt die Kundin durch Anklicken der entsprechenden Kästchen ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten sowie ihr Einverständnis zu den AGB der Tiffany Licker LLC.

6. Der Klick auf den Button „Order Now“ gilt als verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss.
7. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir die Buchung durch eine automatische Bestätigungs-E-Mail an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse der Kundin bestätigen. Diese Bestätigungs-E-Mail enthält die Buchungsbestätigung, Zahlungsinformationen sowie einen Hinweis auf diese AGB. Sollte die Kundin innerhalb von 24 Stunden nach dem Kauf keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, wird sie gebeten, uns unter info@tiffanylicker.com zu kontaktieren.

§ 4 Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung für das Programm erfolgt über unseren Zahlungsanbieter Whop GmbH, Ufnaustraße 10, 10553 Berlin, Deutschland („Whop“). Die gesamte Zahlungsabwicklung, einschließlich der Rechnungsstellung, Mahnungen und etwaiger Rückforderungen, wird ausschließlich über Whop geregelt.
2. Beim Kauf stehen die auf der Whop-Check-out-Seite angegebenen Zahlungsmethoden zur Verfügung, darunter:
 - Kreditkarte: Der Betrag wird bei Buchung automatisch abgebucht.
 - PayPal: Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal.
 - SEPA-Lastschrift: Der Betrag wird automatisch eingezogen.
 - Apple Pay: Die Zahlung erfolgt über das Apple Pay-System.
 - Ratenzahlung: Die Zahlung erfolgt in mehreren festgelegten Raten gemäß den Bedingungen von Whop.
3. Die Rechnungsstellung erfolgt durch Whop. Die Kundin erhält nach dem Kauf eine Rechnung von Whop an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse.
4. Zahlungsverzug & Mahnungen:
 - Falls eine Zahlung fehlschlägt oder nicht rechtzeitig geleistet wird, erfolgen Mahnungen und ggf. ein Inkassoverfahren direkt durch Whop.
 - Die Höhe von Mahngebühren, Verzugszinsen und weitere Maßnahmen im Falle eines Zahlungsverzugs richten sich nach den AGB von Whop.
 - Die Kundin ist verpflichtet, sich bei Zahlungsproblemen direkt an den Whop Support zu wenden. Whop ist unter support@Whop.com oder über die offizielle Support-Seite erreichbar.
5. Kein direkter Einfluss auf den Mahnprozess: Da die Zahlungsabwicklung durch Whop erfolgt, haben wir keinen direkten Einfluss auf Mahnungen oder das Inkassoverfahren.
6. Ausschluss von Zurückbehaltungsrechten und Aufrechnung
7. Die Kundin ist nicht berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht oder eine Aufrechnung gegenüber der Whop GmbH geltend zu machen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif.
8. Da die Zahlungsabwicklung durch Whop erfolgt, gelten hinsichtlich Verzugszinsen, Mahnungen und Zurückbehaltungsrechten ausschließlich die AGB von Whop.

Die Kundin ist nicht berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber unseren Zahlungsansprüchen geltend zu machen. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur möglich, wenn diese unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif sind.

§ 5 Nutzungsrechte und Zugang

1. Persönliche Nutzung und Verbot der Weitergabe

Die im Rahmen des Programms bereitgestellten Inhalte, einschließlich Videos, Audios, Arbeitsmaterialien, Kursplattform-Zugänge und begleitende Ressourcen, sind ausschließlich für die persönliche Nutzung der registrierten Kundin bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung, Verbreitung oder sonstige Nutzung durch Dritte – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – ist ausdrücklich untersagt. Dies umfasst insbesondere:

- Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte.
- Das Teilen oder Veröffentlichen von Kursmaterialien (z. B. PDFs, Videos, Audio-Dateien).
- Das Erstellen und Verbreiten von Screenshots, Bildschirmaufnahmen oder Mitschnitten der Programminhalte, unabhängig davon, ob diese vollständig oder auszugsweise erfolgen.

2. Sanktionen bei Verstößen

Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen führen dazu, dass:

- Die Kundin sofort von der weiteren Nutzung des Programms ausgeschlossen werden kann, ohne Anspruch auf Rückerstattung.
- Wir rechtliche Schritte einleiten können, um unsere Urheberrechte und vertraglichen Ansprüche durchzusetzen.
- Bei nachweislichem Schaden durch unberechtigte Weitergabe ein Schadensersatzanspruch geltend gemacht wird.

3. Dauer des Zugangs

Der Zugang zum Programm ist zeitlich begrenzt auf die Dauer des jeweiligen Programms (3 Monate ab Programmbeginn). Nach Ablauf der vereinbarten Zugriffszeit erlischt das Nutzungsrecht automatisch.

§ 6 Geld-zurück-Garantie

1. Wir bieten eine freiwillige 14-tägige Geld-zurück-Garantie nach dem offiziellen Programmstart (Erster Live Call). Um diese in Anspruch zu nehmen, muss die Kundin eine E-Mail an info@tiffanylicker.com senden, in der sie erklärt, dass sie von der Geld-zurück-Garantie Gebrauch nehmen möchte. Im Anschluss erfolgt ein Feedback-Call mit Tiffany Licker, in dem auch das weitere Vorgehen und die Erstattung besprochen werden.

§ 7 Datenschutz

1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung. Nähere Informationen sind unserer Datenschutzerklärung auf (<https://tiffanylicker.com/datenschutz/>) zu entnehmen.

§ 8 Haftungsbeschränkung

1. Haftung für Schäden

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unsererseits oder unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

2. Keine Erfolgsgarantie

Wir stellen mit unserem Programm lediglich Wissen, Methoden und Strategien zur Verfügung, die die persönliche Weiterentwicklung der Kundin unterstützen sollen. Ein bestimmter Erfolg, z. B. oder persönliche Transformation, wird ausdrücklich nicht garantiert, da die Umsetzung der erlernten Inhalte der Kundin selbst obliegt.

3. Technische Verfügbarkeit

Wir übernehmen keine Haftung für technische Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle der Plattform, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dies gilt insbesondere für Wartungsarbeiten, Serverausfälle oder sonstige Störungen bei Drittanbietern wie Whop oder Zahlungsdienstleistern.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB zu ändern oder anzupassen, soweit dies aus rechtlichen, technischen oder geschäftlichen Gründen erforderlich ist.
2. Über Änderungen der AGB informieren wir die Kundinnen rechtzeitig per E-Mail oder schriftlich an die zuletzt hinterlegte Adresse.
3. Die geänderten AGB treten nur dann in Kraft, wenn die Kundin diesen zustimmt. Die Zustimmung kann auf folgende Weise erfolgen:
4. Durch ausdrückliche Bestätigung per E-Mail oder im Kundenkonto.

5. Durch weitere Nutzung der Leistungen nach Inkrafttreten der neuen AGB, sofern in der Änderungsmitteilung darauf hingewiesen wurde.
6. Falls eine Kundin mit den Änderungen nicht einverstanden ist, kann sie den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Änderungen kündigen.

Version der AGB: 1.0

Stand der AGB: Juni 2026