

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - MVP LABS

Última actualización: 14 de julio de 2026.

1. Introducción

En MVP LABS respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de quienes interactúan con nuestros sitios web, plataformas educativas, comunidades y programas digitales.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar nombre, correo electrónico, número de teléfono, información de facturación, datos de acceso a la plataforma, progreso dentro de los cursos, comunicaciones con soporte y datos técnicos como dirección IP, navegador, dispositivo y cookies.

3. Finalidad del tratamiento

La información se utiliza para procesar compras, habilitar el acceso a los programas, prestar soporte, enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, mejorar nuestros productos, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales y analizar el uso de la plataforma.

4. Base legal

El tratamiento de los datos se realiza con base en el consentimiento del usuario, la ejecución del contrato derivado de la compra, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de mejorar nuestros servicios.

5. Compartición de información

No vendemos datos personales. La información podrá compartirse únicamente con proveedores que participan en la operación del servicio (por ejemplo, plataformas de pago, alojamiento, analítica o correo electrónico), cuando sea necesario para prestar el servicio o cuando la ley lo exija.

6. Protección de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Ningún sistema es completamente invulnerable, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

7. Cookies

Podemos utilizar cookies y tecnologías similares para recordar preferencias, analizar el tráfico y mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede administrar estas preferencias desde su navegador cuando sea posible.

8. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones legales, resolver disputas o hacer valer nuestros derechos.

9. Derechos del usuario

El usuario podrá solicitar el acceso, actualización, corrección o eliminación de sus datos personales, así como ejercer los demás derechos reconocidos por la legislación aplicable, mediante los canales oficiales de contacto de MVP LABS.

10. Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad sin la autorización de sus padres o representantes legales, cuando así lo exija la legislación aplicable.

11. Cambios a esta política

MVP LABS podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en nuestros canales oficiales.

12. Contacto

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales, el usuario podrá comunicarse con MVP LABS a través de los canales oficiales de atención.

13. Aceptación

Al utilizar nuestros servicios o adquirir cualquiera de nuestros programas, el usuario declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.