

Política de Privacidad

EPI Finance · Alexa Ballesteros · Vigente desde julio de 2026

En EPI trabajamos con dinero, y el dinero es uno de los temas más privados que existen. Esta política explica qué datos tuyos recogemos, para qué los usamos y qué puedes hacer con ellos. Está redactada conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia sobre protección de datos personales.

1. Quién responde por tus datos

El responsable del tratamiento es **EPI Finance**, a cargo de Alexa Ballesteros. Canal de contacto para cualquier asunto relacionado con datos personales: **11epifinance@gmail.com**.

2. Qué datos recogemos

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, número de WhatsApp, ciudad y país. Los entregamos tú al registrarte, al comprar o al completar el formulario de la lista de espera.
- **Datos de contexto financiero:** lo que nos cuentas en el formulario de postulación o en las sesiones sobre tu situación —ingresos, deudas, hábitos, herramientas que usas—. Son datos sensibles y los tratamos como tales.
- **Datos de transacción:** historial de compra, plan contratado y estado de pago. Los procesa y almacena Whop; EPI accede a ellos únicamente en modo consulta.
- **Datos de uso:** participación en la comunidad, asistencia a encuentros y avance en los contenidos.

Nunca recogemos ni almacenamos números completos de tarjeta, claves bancarias, contraseñas ni credenciales de acceso a tus cuentas financieras. EPI no pide ni acepta ese tipo de información por ningún canal.

3. Para qué los usamos

- Darte acceso a lo que compraste y sostener el acompañamiento.
- Evaluar tu postulación cuando aplicas a un programa con cupo limitado.
- Comunicarte información del programa: fechas, cambios, materiales y avisos operativos.
- Enviarte contenido educativo y comercial de EPI, siempre con opción de darte de baja en cada envío.
- Cumplir obligaciones legales, contables y de facturación.

4. Con quién los compartimos

Con los proveedores que hacen funcionar la operación, y solo con lo mínimo necesario: **Whop** (plataforma, acceso y procesamiento de pagos), **Calendly** (agendamiento de sesiones), **Google** (correo y videollamadas) y los proveedores de correo y facturación que EPI utilice.

No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos a terceros con fines publicitarios. No compartimos tu información financiera personal con nadie ajeno a la operación del servicio.

5. Confidencialidad de lo que se habla adentro

Lo que compartes en sesiones y en la comunidad se queda ahí. EPI no divulga casos individuales, cifras ni situaciones identificables. Cuando se usa un caso con fines pedagógicos, se hace de forma anonimizada y sin ningún dato que permita reconocerte.

Esta misma regla te obliga a ti: lo que otros miembros comparten dentro de los espacios de EPI es confidencial y no puede reproducirse fuera.

6. Grabaciones

Los encuentros en vivo pueden grabarse para que quienes no pudieron asistir accedan después. Se avisa siempre al inicio de la sesión. Si prefieres no aparecer, puedes mantener la cámara apagada y no intervenir por voz. Las grabaciones se comparten únicamente dentro del espacio privado del programa.

7. Cuánto tiempo los conservamos

Mientras dure tu relación con EPI y por el tiempo adicional que exijan las obligaciones legales, contables y tributarias aplicables. Cumplido ese plazo, se eliminan o se anonimizan.

8. Tus derechos

Puedes en cualquier momento conocer, actualizar y rectificar tus datos; solicitar prueba de la autorización que otorgaste; ser informada sobre el uso que se les ha dado; revocar la autorización; y solicitar su supresión cuando no exista un deber legal o contractual que obligue a conservarlos.

Para ejercerlos escribe a **11epifinance@gmail.com**. Respondemos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

9. Seguridad

Aplicamos medidas razonables de seguridad técnica y organizativa sobre la información que administramos. Ningún sistema es infalible; si ocurriera un incidente que afecte tus datos, te lo comunicaremos y actuaremos conforme a la ley.

10. Cambios

Esta política puede actualizarse. La versión vigente es siempre la publicada en la plataforma, con su fecha visible.
