

# Términos de Servicio

EPI Finance · Alexa Ballesteros · Vigente desde julio de 2026

Estos Términos regulan tu acceso y uso de los productos, comunidades, contenidos y encuentros en vivo de EPI Finance (en adelante, "EPI"), distribuidos a través de la plataforma Whop. Al comprar, registrarte o participar en cualquier espacio de EPI, aceptas estos Términos en su totalidad.

## 1. Qué es EPI y qué no es

EPI Finance es un espacio de **educación y acompañamiento financiero**. Nada de lo que encuentres aquí —dentro del programa, en la comunidad, en los encuentros en vivo, en los materiales descargables o en las conversaciones con el equipo— constituye asesoría financiera, asesoría de inversión, asesoría tributaria ni asesoría legal.

No somos, ni nos presentamos como, asesores financieros registrados, comisionistas de bolsa, administradores de portafolios ni intermediarios del mercado de valores en Colombia ni en ningún otro país.

### Qué significa esto en la práctica

No te vamos a decir en qué invertir. No vamos a recomendar activos, productos financieros, fondos, acciones, criptomonedas ni entidades específicas. No vamos a administrar tu dinero, no vamos a tener acceso a tus cuentas y no vamos a ejecutar operaciones a tu nombre.

Lo que sí hacemos es enseñarte a leer tu propia situación, a construir criterio, a ordenar tus números y a tomar tus decisiones con información y con calma. La decisión siempre es tuya, y la responsabilidad de esa decisión también.

## 2. Sobre resultados

EPI no garantiza resultados económicos de ningún tipo. No prometemos aumentos de ingresos, rentabilidades, ahorros mínimos ni plazos para lograr nada. Cualquier experiencia que compartan otras personas de la comunidad es su experiencia individual y no representa un resultado típico ni esperable.

Tus resultados dependen de tu punto de partida, de tu contexto, de tu constancia y de decisiones que están fuera de nuestro control.

## 3. Sobre el contenido de la comunidad

Los espacios de conversación de EPI son espacios entre pares. Lo que otros miembros publiquen es responsabilidad de cada quien y no representa la posición de EPI.

Está prohibido usar estos espacios para promocionar productos financieros, oportunidades de inversión, referidos, negocios multinivel o captación de dinero. Quien lo haga pierde el acceso sin reembolso.

También está prohibido: publicar datos personales o financieros de terceros, acosar o denigrar a otros miembros, redistribuir el contenido del programa, y desviar a los miembros hacia canales privados con fines comerciales.

## 4. Acceso, cuenta y elegibilidad

Debes ser mayor de 18 años para comprar o participar. Tu acceso es personal e intransferible: está vinculado a tu cuenta de Whop y no puede compartirse, revenderse ni cederse. Detectar el uso compartido de una cuenta es causa de revocación inmediata del acceso, sin reembolso.

El acceso a los espacios comunitarios gratuitos puede terminarse en cualquier momento si incumples estas reglas.

## 5. Contenido de pago y entrega progresiva

Los programas de pago de EPI, incluido El Código EPI, se entregan de forma progresiva a lo largo de su duración. Las sesiones en vivo tienen fecha y hora establecidas y se anuncian con anticipación dentro de la plataforma. La grabación de una sesión, cuando exista, se publica dentro del mismo espacio.

EPI puede ajustar fechas, horarios o el orden de los contenidos por razones operativas, informando a los participantes por los canales de la plataforma.

## 6. Pagos, cobros y cancelación

Todos los pagos se procesan a través de Whop. Los precios se expresan en dólares estadounidenses (USD) y pueden estar sujetos a impuestos y a cargos de conversión de tu entidad bancaria, que no son responsabilidad de EPI.

Las condiciones de devolución, retracts, pago en cuotas y cancelación se detallan en la **Política de Devoluciones y Cancelación**, que forma parte integral de estos Términos.

## 7. Propiedad intelectual

Todo el contenido de EPI —textos, videos, plantillas, hojas de trabajo, grabaciones, metodología y marca— es propiedad de EPI Finance y está protegido por la ley de derechos de autor. Al comprar recibes una licencia de uso personal, limitada e intransferible, descrita en el **Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA)**.

## 8. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, EPI no será responsable por pérdidas económicas, daños indirectos, lucro cesante ni consecuencias derivadas de decisiones financieras que tomes a partir del contenido educativo. La responsabilidad total de EPI, en cualquier caso, se limita al monto efectivamente pagado por ti en los últimos doce meses.

## 9. Soporte y resolución de conflictos

Escríbenos antes de abrir una disputa con tu banco. Respondemos en menos de 48 horas hábiles y casi todo se resuelve hablando. Una disputa bancaria bloquea tu acceso de inmediato y hace el proceso más lento para ti.

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

## 10. Antes de decidir

Para decisiones que impliquen inversión, deuda, impuestos o estructura legal, consulta con un profesional habilitado en tu jurisdicción.

## 11. Cambios

EPI puede actualizar estos Términos. La versión vigente es siempre la publicada en la plataforma, con su fecha de actualización visible. El uso continuado del servicio después de una actualización implica su aceptación.