

Política de Devoluciones y Cancelación

EPI Finance · Alexa Ballesteros · Vigente desde julio de 2026

Esta política aplica a todos los productos de EPI Finance vendidos a través de Whop, incluido el programa de acompañamiento grupal **El Código EPI**. Se acepta al momento de la compra y forma parte integral de los Términos de Servicio.

1. Retracto antes de empezar

Tienes **72 horas** desde tu compra, **siempre que el programa no haya iniciado y no hayas accedido a más de la primera lección**, para pedir la devolución completa. Escribes al correo de soporte, y se procesa sin preguntas.

2. Después de ese momento

El Código EPI es un programa de acompañamiento con cupo limitado y con entrega en vivo. Una vez inicia la cohorte, tu lugar deja de estar disponible para otra persona, por lo que **no se realizan devoluciones totales ni parciales**, ni por falta de asistencia, ni por falta de uso, ni por cambio de decisión.

Esto no es letra pequeña: es la condición que hace posible que el grupo sea pequeño y que el acompañamiento sea real.

3. Si pagaste en dos cuotas

El plan de dos pagos es un compromiso por el valor total del programa. La segunda cuota se cobra automáticamente en la fecha pactada. Si el cobro falla, tienes **5 días** para actualizar tu medio de pago; pasado ese plazo el acceso se cancela y el saldo pendiente sigue siendo exigible.

El contenido se libera de forma progresiva a lo largo del programa. Cancelar antes de completar los pagos significa perder el acceso al contenido que aún no se ha liberado.

4. Cambio de cohorte

Si te ocurre algo que te impida participar, escríbenos **antes** de que inicie la cohorte y trasladamos tu cupo a la siguiente, una sola vez, sin costo. Es la salida que sí existe.

5. Cancelación de la suscripción

Puedes cancelar la renovación en cualquier momento desde tu cuenta de Whop. La cancelación detiene cobros futuros; no genera devolución de pagos ya realizados y mantiene tu acceso hasta el final del periodo pagado.

6. Productos digitales de acceso inmediato

Los productos digitales descargables o de acceso instantáneo (kits, plantillas, guías y materiales similares) no admiten devolución una vez descargados o abiertos, dado que su entrega es completa e irreversible desde el primer acceso.

7. Pérdida de acceso por incumplimiento

El acceso retirado por incumplimiento de las reglas de comunidad —promoción de negocios multinivel, captación de dinero, recomendaciones de inversión, acoso o redistribución del contenido— **no genera devolución** de ningún tipo.

8. Si tienes un problema

Esríbenos antes de abrir una disputa con tu banco. Respondemos en menos de 48 horas hábiles y casi todo se resuelve hablando. Una disputa bancaria bloquea tu acceso de inmediato y hace el proceso más lento para ti.

9. Cómo se solicita una devolución

Escribe a **11epifinance@gmail.com** desde el correo con el que hiciste la compra, indicando tu nombre completo, el producto y la fecha de compra. Las devoluciones aprobadas se procesan a través de Whop al mismo medio de pago original, dentro de los plazos que fije la plataforma y tu entidad bancaria.