

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 8 juillet 2026

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site brAln de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées par NAIOM LLC FZ, éditeur du site et responsable du traitement.

2. Responsable du traitement

NAIOM LLC FZ
Meydan Grandstand, 6ème étage,
Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubaï, É.A.U.
Email : hello@brain-ecosysteme.com

3. Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identité** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone (WhatsApp)
- **Données de paiement** : traitées et stockées uniquement par notre prestataire Whop (nous n'avons pas accès aux numéros de cartes bancaires)
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de visite, source de trafic
- **Données d'usage** : progression dans la formation, modules consultés, interactions sur la plateforme Circle
- **Données communiquées volontairement** : lors d'un appel de réservation, d'un message de support ou d'une candidature à une opportunité

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir l'accès à la formation et gérer votre compte
- Traiter les paiements et gérer la facturation
- Communiquer avec vous (notifications de modules, réponses au support, mises à jour)
- Améliorer notre offre, mesurer l'engagement et la performance pédagogique
- Respecter nos obligations légales
- Vous proposer, le cas échéant, des opportunités liées à l'écosystème (sharing de leads, événements)

5. Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution du contrat conclu lors de votre achat de la formation
- Votre consentement, lorsque celui-ci est requis (newsletter, cookies non essentiels)
- Le respect d'obligations légales (comptabilité, lutte contre la fraude)
- Notre intérêt légitime pour la sécurité du site et l'amélioration de nos services

6. Durée de conservation

- **Données de compte** : pendant toute la durée d'accès à la formation, puis jusqu'à 3 ans après la fin du contrat
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation comptable)
- **Données de navigation** : 13 mois maximum

- **Demandes de support** : 2 ans après la dernière interaction

7. Destinataires des données

Vos données sont traitées par les seules personnes habilitées au sein de NAIOM LLC FZ et par nos sous-traitants :

- Whop — traitement des paiements
- Circle — hébergement de la plateforme de formation
- Vercel — hébergement du site web
- Outils d'envoi d'emails et de notifications
- Outils d'analytics (anonymisés autant que possible)

Aucune de vos données n'est vendue à des tiers. Tous les transferts en dehors de l'Union européenne sont encadrés par les clauses contractuelles types ou les garanties équivalentes.

8. Vos droits

Conformément aux réglementations en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données que nous détenons sur vous
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données
- **Droit à la limitation** : restreindre le traitement de vos données
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format lisible
- **Droit d'opposition** : vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle compétente, notamment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France, ou l'autorité de protection des données de votre pays de résidence

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : hello@brain-ecosysteme.com. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

9. Cookies

Le site brAln utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies techniques essentiels)
- Mesurer l'audience et améliorer l'expérience utilisateur (cookies analytics)
- Suivre la performance des campagnes marketing

Vous pouvez à tout moment paramétrer ou désactiver les cookies via les réglages de votre navigateur.

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation : chiffrement TLS, contrôle d'accès, sauvegardes régulières, prestataires conformes aux standards de sécurité internationaux.

11. Modifications

La présente politique peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

12. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données : hello@brain-ecosysteme.com