

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Última actualización: 20 de julio de 2026

Esta Política regula las devoluciones, cancelaciones y reembolsos de los productos y servicios comercializados por ICOMPRO MASTER FZCO a través de <https://ibanpiconpro.com> y plataformas asociadas, incluyendo Whop.

1. Empresa

ICOMPRO MASTER FZCO

Web: <https://ibanpiconpro.com>

Email: icompromaster@hotmail.com

2. Naturaleza de los productos

Nuestros productos consisten principalmente en contenido digital, cursos online, mentorías, membresías, comunidades privadas, recursos descargables y programas educativos.

3. Productos digitales

Una vez concedido el acceso al contenido digital, el usuario acepta que la prestación del servicio comienza de forma inmediata. Salvo que se indique expresamente una garantía específica o la legislación aplicable disponga lo contrario, no se realizarán reembolsos una vez activado el acceso.

4. Membresías y suscripciones

Las suscripciones se renuevan automáticamente hasta que el usuario las cancele antes de la siguiente fecha de renovación. La cancelación evita futuros cobros y mantiene el acceso hasta el final del período ya abonado. No se reembolsarán cuotas ya cobradas.

5. Mentorías y sesiones

Las sesiones reservadas podrán reprogramarse con un preaviso razonable cuando sea posible. La inasistencia sin previo aviso podrá implicar la pérdida de la sesión. Los servicios ya prestados no son reembolsables.

6. Garantías específicas

Si un programa incluye una garantía de satisfacción o de devolución, sus condiciones se indicarán expresamente en la página de venta correspondiente y prevalecerán sobre esta política para ese producto concreto.

7. Excepciones

Podrá valorarse un reembolso cuando exista un cobro duplicado, un error técnico atribuible a la empresa o una obligación legal que así lo exija.

8. Solicitud

Las solicitudes deberán enviarse a icompromaster@hotmail.com indicando nombre completo, correo utilizado en la compra, fecha de compra y motivo de la solicitud.

9. Procesamiento

Cuando proceda un reembolso, se efectuará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra, dentro de un plazo razonable una vez aprobada la solicitud.

10. Cambios

La empresa podrá actualizar esta política en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en nuestros canales oficiales.

11. Contacto

ICOMPRO MASTER FZCO

<https://ibanpiconpro.com>

icompromaster@hotmail.com