

سياسة الاسترداد

سياسة مراجعة واسترداد خدمات كادرو المخصصة.

1 قبل بدء العمل

يمكن مراجعة طلب الاسترداد قبل بدء التحليل أو كتابة النص أو التخطيط أو توليد المشاهد أو التعليق الصوتي أو المونتاج. وقد تستثنى رسوم الدفع الخارجية غير القابلة للاسترداد حيث يسمح القانون.

2 خارطة فيديو كادرو

لأن الخارطة تحليل مخصص لعلامتك، لا تكون قابلة للاسترداد عموماً بعد بدء التدقيق أو تسليم أي جزء منها. إذا لم يبدأ العمل بعد، يمكن طلب المراجعة باستخدام بريد الشراء ومرجع الطلب.

3 بعد بدء الإنتاج المخصص

لا يكون العمل المخصص الجاري أو المكتمل قابلاً للاسترداد عموماً بعد بدء الإنتاج. وتعد جولة التعديلات المشمولة الوسيلة الأساسية لمعالجة التغييرات المعقولة ضمن النطاق. لا يشمل عدم تفضيل نتيجة إبداعية سبباً تلقائياً للاسترداد إذا نفذ العمل وفق الموجز والنطاق المتفق عليه.

4 طلبات التقسيط

خطة 90 Brand Drop المقسطة التزام من ثلاث دفعات شهرية بقيمة 549 دولاراً لكل دفعة، بإجمالي 1,647 دولاراً. لا يؤدي إيقاف الاستخدام أو تأخر مواد العميل تلقائياً إلى إلغاء الدفعات المتبقية بعد بدء العمل، وتراجع أي حالة استثنائية وفق ما تم إنجازه وحقوق المستهلك السارية.

5 إذا تعذر على كادرو التسليم

إذا ألغت كادرو الطلب وتعذر عليها تقديم الجزء المشتري من العمل، تسترد قيمة الجزء غير المسلم. وتظل حقوق المستهلك النظامية سارية حيثما تنطبق.



6 طريقة طلب المراجعة

استخدم نموذج التواصل في kadrovideo.store وأرفق بريد الشراء ومرجع الطلب وسبب الطلب. تعاد المبالغ المعتمدة عبر Whop إلى وسيلة الدفع الأصلية وفق مدة معالجة مزود الدفع.

للدعم أو طلب مراجعة: استخدم نموذج التواصل في kadrovideo.store

Refund Policy

How Kadro reviews refund requests for customized services.

1 Before work begins

A refund request may be reviewed before analysis, scripting, planning, scene generation, voiceover, or editing begins. Non-refundable third-party payment fees may be excluded where permitted by law.

2 Kadro Video Blueprint

Because the Blueprint is customized analysis for your brand, it is generally non-refundable after the audit begins or any portion is delivered. If work has not started, you may request review using the purchase email and order reference.

3 After custom production begins

In-progress or completed custom work is generally non-refundable after production begins. The included correction round is the primary method for addressing reasonable in-scope changes. A creative preference alone does not automatically qualify for a refund when the work follows the agreed brief and scope.

4 Installment orders

The installment version of Brand Drop 90 is a commitment of three monthly payments of \$549, totaling \$1,647. Stopping use or delaying customer materials does not automatically cancel remaining payments after work begins. Exceptional cases are reviewed against completed work and applicable consumer rights.

**5 If Kadro cannot deliver**

If Kadro cancels an order and cannot provide the purchased portion of the work, the undelivered portion will be refunded. Applicable statutory consumer rights remain in effect.

6 How to request review

Use the contact form at kadrovideo.store and include the purchase email, order reference, and reason for the request. Approved refunds are returned through Whop to the original payment method according to the payment provider's processing time.

For support or review requests, use the contact form at kadrovideo.store/en