

سياسة الخصوصية

كيف تتعامل كادرو مع المعلومات المقدمة عبر الموقع وخلال عملية الإنتاج.

1 المعلومات التي نجمعها

قد نجمع اسمك أو اسم علامتك، وبريد العمل، ورابط الموقع، وهدف الإنتاج، وتفضيلاتك البصرية، وملاحظات المشروع، ومرجع طلب Whop. لا تطلب كادرو بيانات بطاقات الدفع داخل نماذجها؛ إذ تعالج Whop عملية الدفع عبر صفحتها الآمنة.

2 كيفية استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات لتقييم الطلب، ومطابقة الدفع، وتجهيز النصوص والإنتاج، وتقديم الخدمة المشتراة، والتواصل بشأن التسليم والتعديلات، ومنع إساءة الاستخدام، والاحتفاظ بالسجلات التجارية المطلوبة. لا تبيع كادرو معلوماتك الشخصية.

3 مزودو الخدمة والتخزين

تستضيف Netlify الموقع والنماذج، وتعالج Whop المدفوعات وبيانات الطلب. وقد نستخدم أدوات إنتاج أو تخزين موثوقة بالقدر اللازم لتقديم الخدمة. يخضع كل مزود لشروطه وسياسة الخصوصية الخاصة به، ونشارك الحد الأدنى اللازم من البيانات.

4 مدة الاحتفاظ وخياراتك

نحتفظ بالمعلومات فقط للمدة اللازمة لتقديم الخدمة، ودعم الطلب، وحفظ السجلات، والوفاء بالالتزامات القانونية. يمكنك طلب الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها أو حذفها، مع مراعاة المتطلبات القانونية والتشغيلية، عبر نموذج التواصل مع ذكر بريد الشراء.



5 ملفات الارتباط والتحليلات

لا يتضمن الإصدار الحالي أدوات تتبع إعلانية من كادرو. قد تستخدم تقنيات الاستضافة أو الدفع ملفات ارتباط أساسية لازمة لتشغيل الموقع والدفع. إذا أضفنا تحليلات أو أدوات إعلانية لاحقاً فسنحدث هذه السياسة وآلية الموافقة قبل تفعيلها.

6 الأمان

نطبق ضوابط تقنية وتنظيمية معقولة لحماية البيانات، لكن لا يمكن ضمان أمان أي نقل أو تخزين عبر الإنترنت بصورة كاملة. يرجى عدم إرسال بيانات دفع أو كلمات مرور أو معلومات حساسة داخل حقول الملاحظات.

للدعم أو طلب مراجعة: استخدم نموذج التواصل في kadrovideo.store

Privacy Policy

How Kadro handles information submitted through the website and during production.

1 Information we collect

We may collect your name or brand name, work email, website URL, production goal, visual preferences, project notes, and Whop order reference. Kadro does not request payment-card details in its forms; Whop processes payment through its secure checkout.

2 How we use information

We use this information to assess the request, match payment, prepare scripts and production, deliver the purchased service, communicate about delivery and corrections, prevent abuse, and maintain required business records. Kadro does not sell personal information.

3 Service providers and storage

Netlify hosts the website and forms, while Whop processes payments and order data. We may use trusted production or storage tools where necessary to deliver the service. Each provider is governed by its own terms and privacy policy, and we share only the information reasonably required.

4 Retention and your choices

We retain information only as long as needed to deliver and support the service, maintain records, and meet legal obligations. You may request access, correction, or deletion, subject to legal and operational requirements, through the contact form using your purchase email.

**5****Cookies and analytics**

The current Kadro website does not include Kadro-operated advertising trackers. Hosting and payment providers may use essential technologies needed to operate their services. If analytics or advertising tools are added, this policy and the consent experience will be updated before activation.

6**Security**

We apply reasonable technical and organizational safeguards, but no internet transmission or storage system can be guaranteed completely secure. Do not send payment details, passwords, or other sensitive information in free-text fields.

For support or review requests, use the contact form at kadrovideo.store/en