

Politique de Retour et de Remboursement

En vigueur depuis le 17/05/2026 · MyBoost / MY HUB SOLUTIONS LLC

POLITIQUE DE LIVRAISON PROGRESSIVE & REMBOURSEMENT – MY BOOST

Dernière mise à jour : 19/08/2024

Chez **MY BOOST**, nous vous offrons deux options pour recevoir vos abonnés, likes ou services digitaux :

1 ■■ Paiement unique – Livraison immédiate

- Vous payez une seule fois.
- Votre commande est immédiatement traitée et livrée dans les délais indiqués (généralement sous 24h).
- **Aucun remboursement n'est possible dès que la commande est confirmée et traitée.**

Vous payez une seule fois.

Votre commande est immédiatement traitée et livrée dans les délais indiqués (généralement sous 24h).

Aucun remboursement n'est possible dès que la commande est confirmée et traitée.

2 ■■ Abonnement à livraison progressive

Vous pouvez choisir de recevoir vos services (abonnés, likes, etc.) **de façon progressive**, sous forme d'abonnement :

- **Livraison récurrente chaque semaine ou chaque mois, selon l'option choisie.**
- **Paiement automatique prélevé à la fréquence définie.**

Livraison récurrente chaque semaine ou chaque mois, selon l'option choisie.

Paiement automatique prélevé à la fréquence définie.

Cela vous permet de maintenir un flux constant de croissance sur vos réseaux sociaux.

Gestion de l'abonnement

L'abonnement à livraison progressive est **sans engagement** :

- Vous pouvez **résilier à tout moment**, directement depuis votre **espace client MY BOOST**.
- **Aucune demande de résiliation ou modification ne sera acceptée par email, téléphone ou message.**

Vous pouvez **résilier à tout moment**, directement depuis votre **espace client MY BOOST**.

Aucune demande de résiliation ou modification ne sera acceptée par email, téléphone ou message.

Il vous appartient de gérer votre abonnement de façon autonome via votre compte client.

Important : Renouvellement et résiliation

- **Si vous ne résiliez pas votre abonnement avant la date du prochain paiement, le prélèvement sera effectué et aucun remboursement ne pourra être demandé.**
- La résiliation prend effet immédiatement pour les commandes futures, mais les paiements déjà prélevés ne sont pas remboursables.

Si vous ne résiliez pas votre abonnement avant la date du prochain paiement, le prélèvement sera effectué et aucun remboursement ne pourra être demandé.

La résiliation prend effet immédiatement pour les commandes futures, mais les paiements déjà prélevés ne sont pas remboursables.

AUCUN REMBOURSEMENT DÈS LA COMMANDE (SAUF CAS EXCEPTIONNEL)

Dès que vous passez commande (paiement unique ou abonnement), **la commande est immédiatement traitée et mise en file d'exécution.**

Pour cette raison, **aucun remboursement ne sera effectué**, sauf dans un seul cas :

Exception : Non-livraison sous 14 jours

- Si vous ne recevez pas votre commande dans un délai de **14 jours après paiement**, vous pouvez demander un remboursement complet via l'espace client.

Si vous ne recevez pas votre commande dans un délai de **14 jours après paiement**, vous pouvez demander un remboursement complet via l'espace client.

En dehors de ce cas, **aucune autre demande de remboursement ne sera acceptée.**

SITUATIONS NON ÉLIGIBLES AU REMBOURSEMENT

Vous ne pourrez pas obtenir de remboursement dans les cas suivants :

- La commande a été traitée (même si la livraison est progressive).
- Vous changez d'avis après avoir passé commande.
- Vous oubliez de résilier votre abonnement dans les temps.
- Les informations fournies pour la livraison sont incomplètes ou incorrectes.

La commande a été traitée (même si la livraison est progressive).

Vous changez d'avis après avoir passé commande.

Vous oubliez de résilier votre abonnement dans les temps.

Les informations fournies pour la livraison sont incomplètes ou incorrectes.

PROCÉDURE

Pour toute demande liée à un abonnement ou à une livraison non reçue après 14 jours :

- Connectez-vous à votre **espace client MY BOOST**.
- Gérez votre abonnement ou signalez un problème via le formulaire prévu à cet effet.

Connectez-vous à votre **espace client MY BOOST**.

Gérez votre abonnement ou signalez un problème via le formulaire prévu à cet effet.

EN RÉSUMÉ

Option

Remboursement possible ?

Paiement unique – Livraison immédiate

■ Non, sauf non-livraison sous 14 jours

Abonnement – Livraison progressive

■ Non remboursable après prélèvement (résiliable à tout moment via l'espace client)

En commandant chez **MY BOOST**, vous acceptez ces conditions afin de garantir un service fluide et automatisé.

Politique de résiliation d'abonnement

Abonnements

Certains produits proposés sur notre boutique peuvent être disponibles sous forme d'abonnement, notamment dans le cadre de commandes récurrentes ou en volume.

En souscrivant un abonnement, vous acceptez de recevoir des livraisons répétées selon la fréquence et la durée sélectionnées lors de votre souscription. Votre moyen de paiement sera enregistré de manière sécurisée et sera automatiquement prélevé avant chaque nouvelle livraison, sauf si vous avez choisi un paiement anticipé.

Renouvellement automatique

Certains abonnements se renouvellent automatiquement à l'issue de leur période initiale.

Si vous ne souhaitez pas prolonger votre abonnement, il vous appartient de procéder à sa résiliation **avant la date de renouvellement**. À défaut, le renouvellement sera automatiquement appliqué et facturé.

Gestion, modification ou résiliation de l'abonnement

La gestion de votre abonnement (modification de la fréquence, changement de formule ou résiliation) s'effectue **exclusivement depuis votre espace client** sur notre site.

Par mesure de sécurité et afin d'éviter toute erreur de traitement, **aucune demande de résiliation ou de modification par e-mail, téléphone ou via le support client ne sera acceptée**. Toute action doit être réalisée directement par le client depuis son espace personnel.

Chaque e-mail de confirmation d'abonnement contient un lien direct vers la page de gestion de votre compte afin de simplifier les démarches.

Nous vous invitons également à consulter notre **politique de retour et de remboursement**, applicable aux abonnements lorsque cela est pertinent.

Précommandes

Lorsque vous effectuez une précommande, vous réservez un produit qui n'est pas encore disponible ou momentanément en rupture de stock.

Selon le produit, deux modalités peuvent s'appliquer :

- Aucun paiement au moment de la précommande,
ou
- Le prélèvement d'un acompte, puis le débit du solde une fois le produit prêt à l'expédition.

Aucun paiement au moment de la précommande,

ou

Le prélèvement d'un acompte, puis le débit du solde une fois le produit prêt à l'expédition.

Annulation d'une précommande

Vous avez la possibilité d'annuler votre précommande **tant que celle-ci n'a pas été traitée ou expédiée**. Une fois l'expédition effectuée, les **conditions standards de retour** s'appliquent.