

POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Última actualización: 08 de mayo de 2026

En **Devil Investors, S.L.**, nos esforzamos por ofrecer contenido de la máxima calidad. Debido a la naturaleza digital de nuestros servicios y al acceso inmediato a información propietaria (señales, estrategias y formación), nuestra política se rige por los siguientes puntos:

1. NATURALEZA DEL PRODUCTO DIGITAL

Al adquirir una suscripción o producto en nuestro Whop, el usuario obtiene acceso inmediato a contenido digital no prestado en soporte material.

2. EXCEPCIÓN AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con el **Artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007**, el derecho de desistimiento de 14 días **no será aplicable** una vez que la ejecución del contenido digital haya comenzado.

- Se considera que la ejecución comienza en el momento en que el usuario accede por primera vez al panel de Whop, visualiza el contenido del curso o accede a los canales de señales de Discord/Telegram.
- Al realizar la compra, el usuario consiente expresamente esta condición y reconoce que pierde su derecho a reembolso una vez realizado el acceso.

3. SUSCRIPCIONES RECURRENTE

- **Cancelación:** El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su panel de control en Whop. La cancelación será efectiva para el siguiente ciclo de facturación.
- **No Reembolsos Parciales:** No se realizarán reembolsos proporcionales por días no utilizados dentro de un mes ya cobrado. El usuario mantendrá el acceso a la comunidad hasta que finalice el periodo pagado.

4. CASOS EXCEPCIONALES

Solo se contemplarán reembolsos en las siguientes situaciones:

1. **Error Técnico Duplicado:** Si el sistema de pago realiza dos cobros por el mismo servicio debido a un error técnico demostrable.
2. **Fallo de Acceso Crítico:** Si, tras la compra, el usuario no puede acceder al contenido por un error técnico imputable a Devil Investors, S.L. y este no se soluciona en un plazo de 72 horas laborables tras ser notificado.

5. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD

Para cualquier consulta relacionada con pagos o incidencias, el usuario debe contactar exclusivamente a través de:

- **Email:** info@devilinvestors.com
- **Asunto:** Incidencia de Facturación - [Nombre de Usuario]

Cualquier disputa abierta a través de la entidad bancaria (chargeback) sin contacto previo con nosotros será gestionada aportando estos términos y el registro de actividad del usuario como prueba de servicio prestado.