

Privacy Policy

Effective: February 2026 | Version 1.0

Here's how we handle your data.

Who We Are

Tromza Trading FZ-LLC (The Data Layers)
FDCW2244, Compass Building, Al Shohada Road
AL Hamra Industrial Zone-FZ, Ras Al Khaimah, UAE
Email: support@thedatalayers.com

If you're in the EU/EEA, GDPR applies.

What We Collect

Basics: Name and email (from Whop)
For access: Your TradingView username, Discord username
From Whop: Purchase history, subscription status
Support: Your messages and requests
Technical: IP address, browser info, cookies

We don't get your full credit card number — Whop/Stripe handle payments.

Why We Use It

- To give you access to what you paid for
- To help you when you need support
- To keep services secure
- To improve our products
- For legal requirements like taxes
- Marketing (only if you opt in)

Who Else Sees Your Data

Whop — Payments, subscriptions, community (whop.com/privacy)
Stripe — Card processing through Whop (stripe.com/privacy)
Discord — Community server (discord.com/privacy)
TradingView — We share your username to grant indicator access
Google Analytics — Only with your cookie consent

We don't sell your data.

International Transfers

We're in the UAE, our service providers are mostly in the US. For EU users, transfers are protected by Standard Contractual Clauses.

How Long We Keep Data

- While subscribed: yes
- After cancellation: 12 months, then deleted
- Transaction records: 7 years (tax requirements)
- Support conversations: 3 years

Your Rights (GDPR)

If GDPR applies:

- See what data we have
- Fix incorrect info
- Request deletion
- Get your data in portable format
- Object to certain processing
- Withdraw consent
- Complain to your local authority

Email support@thedatalayers.com — we respond within 30 days.

Cookies

Essential cookies: required for the site to work.

Analytics (Google Analytics): only with your consent via cookie banner.

Security

Encryption, secure storage, access controls. Payments through PCI-DSS compliant processors.

Marketplace

When you buy third-party indicators, we handle your data for the transaction and support. The developer doesn't receive your personal data from us.

Changes

Significant updates will be communicated via email.

Questions? support@thedatalayers.com

Datenschutzrichtlinie

Gültig ab: Februar 2026 | Version 1.0

So gehen wir mit deinen Daten um.

Wer wir sind

Tromza Trading FZ-LLC (The Data Layers)
FDCW2244, Compass Building, Al Shohada Road
AL Hamra Industrial Zone-FZ, Ras Al Khaimah, VAE
E-Mail: support@thedatalayers.com

Wenn du in der EU/dem EWR bist, gilt die DSGVO.

Was wir sammeln

Basics: Name und E-Mail (von Whop)
Für Zugang: Dein TradingView-Benutzername, Discord-Benutzername
Von Whop: Kaufhistorie, Abo-Status
Support: Deine Nachrichten und Anfragen
Technisch: IP-Adresse, Browser-Info, Cookies

Wir bekommen nicht deine vollständige Kreditkartennummer — Whop/Stripe wickeln Zahlungen ab.

Warum wir es nutzen

- Um dir Zugang zu dem zu geben, wofür du bezahlt hast
- Um dir zu helfen, wenn du Support brauchst
- Um Dienste sicher zu halten
- Um unsere Produkte zu verbessern
- Für rechtliche Anforderungen wie Steuern
- Marketing (nur wenn du zustimmst)

Wer sieht deine Daten noch

Whop — Zahlungen, Abos, Community (whop.com/privacy)
Stripe — Kartenverarbeitung über Whop (stripe.com/privacy)
Discord — Community-Server (discord.com/privacy)
TradingView — Wir teilen deinen Benutzernamen für Indikator-Zugang
Google Analytics — Nur mit deiner Cookie-Zustimmung

Wir verkaufen deine Daten nicht.

Internationale Übermittlung

Wir sitzen in den VAE, unsere Dienstleister meist in den USA. Für EU-Nutzer sind Übermittlungen durch Standardvertragsklauseln geschützt.

Wie lange wir Daten behalten

- Während du abonniert bist: ja
- Nach Kündigung: 12 Monate, dann gelöscht
- Transaktionsdaten: 7 Jahre (Steueranforderungen)
- Support-Gespräche: 3 Jahre

Deine Rechte (DSGVO)

Wenn die DSGVO gilt:

- Sehen, welche Daten wir haben
- Falsche Infos korrigieren
- Löschung verlangen
- Daten in portablem Format bekommen
- Bestimmter Verarbeitung widersprechen
- Einwilligung widerrufen
- Bei Behörde beschweren

E-Mail an support@thedatalayers.com — wir antworten innerhalb von 30 Tagen.

Cookies

Essenzielle Cookies: nötig, damit die Seite funktioniert.

Analytics (Google Analytics): nur mit Zustimmung über Cookie-Banner.

Sicherheit

Verschlüsselung, sichere Speicherung, Zugriffskontrollen. Zahlungen über PCI-DSS-konforme Anbieter.

Marketplace

Wenn du Drittanbieter-Indikatoren kaufst, verarbeiten wir deine Daten für Transaktion und Support. Der Entwickler erhält keine persönlichen Daten von uns.

Änderungen

Wesentliche Updates werden per E-Mail kommuniziert.

Fragen? support@thedatalayers.com