

Refund Policy

Effective: February 2026 | Version 1.0

14-Day Money-Back Guarantee

Try our tools for up to **14 days**. If they're not what you expected, let us know and we'll refund you. We'd rather have happy traders than unhappy customers.

How to Get a Refund

Contact us:

- **Email:** support@thedatalayers.com
- **Whop:** Through your account or Resolution Center

We'll process it within a few business days.

Details

- 14 days from your original purchase
- After a refund, we revoke your access (indicators, Discord, tutorials)
- One refund per product
- Klarna/AfterPay purchases may be handled differently through them

Auto-Renewals

Renewal caught you off guard? Reach out within **48 hours** and we'll sort it out if you haven't used the new period yet.

EU Customers

EU law gives you a 14-day withdrawal right for online purchases. For digital content, this normally ends when you get immediate access. Our 14-day guarantee gives you the same protection anyway.

If something doesn't work as described, your consumer rights always apply.

Marketplace Products

For third-party indicators: We handle the refund process and support. Since the product is built by another developer, we may need to coordinate with them to understand what went wrong.

Questions? support@thedatalayers.com

Rückerstattungsrichtlinie

Gültig ab: Februar 2026 | Version 1.0

14-Tage-Geld-zurück-Garantie

Teste unsere Tools bis zu **14 Tage**. Wenn sie nicht deinen Erwartungen entsprechen, sag uns Bescheid und wir erstatten dir. Wir haben lieber zufriedene Trader als unzufriedene Kunden.

So bekommst du eine Erstattung

Kontaktiere uns:

- **E-Mail:** support@thedatalayers.com
- **Whop:** Über dein Konto oder das Resolution Center

Wir bearbeiten es innerhalb weniger Werktage.

Details

- 14 Tage ab deinem ursprünglichen Kauf
- Nach einer Erstattung widerrufen wir deinen Zugang (Indikatoren, Discord, Tutorials)
- Eine Erstattung pro Produkt
- Klarna/AfterPay-Käufe können über die anders laufen

Auto-Verlängerungen

Verlängerung hat dich überrascht? Melde dich innerhalb von **48 Stunden** und wir regeln das, wenn du den neuen Zeitraum noch nicht genutzt hast.

EU-Kunden

EU-Recht gibt dir ein 14-tägiges Widerrufsrecht für Online-Käufe. Bei digitalen Inhalten endet das normalerweise mit sofortigem Zugang. Unsere 14-Tage-Garantie gibt dir denselben Schutz.

Wenn etwas nicht wie beschrieben funktioniert, gelten immer deine Verbraucherrechte.

Marketplace-Produkte

Für Drittanbieter-Indikatoren: Wir übernehmen den Erstattungsprozess und Support. Da das Produkt von einem anderen Entwickler gebaut wurde, müssen wir uns ggf. mit ihm abstimmen, um zu verstehen, was schiefgelaufen ist.

Fragen? support@thedatalayers.com