

REFUND POLICY

Return Policy

JEREMY RICC LLC
3833 Powerline Road, Suite 201
Fort Lauderdale, FL 33309, USA
contact@jeremyricc.de

Last updated: December 2025

DIGITAL PRODUCTS - NO REFUNDS

ALL PRODUCTS SOLD ARE DIGITAL CONTENT DELIVERED IMMEDIATELY UPON PURCHASE. DIGITAL CONTENT CANNOT BE "RETURNED." ALL SALES ARE FINAL.

BY COMPLETING YOUR PURCHASE, YOU EXPRESSLY:

- Request immediate delivery of digital content
- Acknowledge that delivery begins instantly after payment
- Confirm awareness that you lose your right of withdrawal
- Waive any applicable right of withdrawal/cancellation

EU/EEA CUSTOMERS (14-DAY WITHDRAWAL RIGHT)

Legal basis:

- EU Consumer Rights Directive 2011/83/EU, Article 16(m)
- Digital Content Directive (EU) 2019/770
- Germany: Section 356(5) BGB
- Austria: Section 18(1)(11) FAGG

The right of withdrawal expires for digital content when:

1. The consumer has expressly consented to performance beginning before the withdrawal period expires
2. The consumer has confirmed knowledge of losing their right of withdrawal
3. The business has provided confirmation of the withdrawal right expiration

By purchasing, you confirm all three conditions. Delivery of digital content begins immediately after payment - your right of withdrawal expires.

SWISS CUSTOMERS

Swiss law (Code of Obligations) does not provide a statutory right of withdrawal for distance contracts. All sales are final.

US CUSTOMERS

Federal law does not require refunds for digital products purchased online. The FTC Cooling-Off Rule (16 CFR Section 429) explicitly does not apply to online, mail, or telephone sales. All sales are final.

EXCEPTIONS

Refunds may be considered at our sole discretion only if:

- Technical issues completely prevent access to purchased content AND our support team cannot resolve the issue
- Duplicate/accidental charges occurred (with proof)

To request review: Contact via contact@jeremyricc.de

CHARGEBACKS

FRAUDULENT CHARGEBACKS WILL RESULT IN IMMEDIATE ACCOUNT TERMINATION AND A PENALTY OF USD \$500 PLUS THE ORIGINAL TRANSACTION AMOUNT. WE WILL PURSUE ALL LEGAL REMEDIES AVAILABLE.

CONFIRMATION

This document serves as confirmation pursuant to Section 312f BGB (Germany) and Section 7(3) FAGG (Austria) that your right of withdrawal has expired upon commencement of digital content delivery.

DEUTSCHE VERSION

RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE

Widerrufsbelehrung

JEREMY RICC LLC
3833 Powerline Road, Suite 201
Fort Lauderdale, FL 33309, USA
contact@jeremyricc.de

Last updated: December 2025

DIGITALE PRODUKTE - KEINE RÜCKERSTATTUNG

ALLE VERKAUFTEN PRODUKTE SIND DIGITALE INHALTE, DIE SOFORT NACH DEM KAUF BEREITGESTELLT WERDEN. DIGITALE INHALTE KÖNNEN NICHT "ZURÜCKGEGEBEN" WERDEN. ALLE VERKÄUFE SIND ENDGÜLTIG.

MIT ABSCHLUSS DES KAUFES ERKLÄREN SIE AUSDRÜCKLICH:

- Ihre Zustimmung zur sofortigen Bereitstellung der digitalen Inhalte
- Ihre Kenntnis, dass die Bereitstellung sofort nach Zahlung beginnt
- Ihre Bestätigung der Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts
- Ihren Verzicht auf ein etwaiges Widerrufsrecht

EU/EWR-KUNDEN (14-TÄGIGES WIDERRUFSRECHT)

Rechtsgrundlage:

- EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU, Artikel 16(m)
- Digitale-Inhalte-Richtlinie (EU) 2019/770
- Deutschland: § 356 Abs. 5 BGB
- Österreich: § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG

Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten, wenn:

1. Der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird
2. Der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert
3. Der Unternehmer eine Bestätigung über das Erlöschen des Widerrufsrechts zur Verfügung gestellt hat

Mit dem Kauf bestätigen Sie alle drei Voraussetzungen. Die Bereitstellung der digitalen Inhalte beginnt sofort nach Zahlungseingang - Ihr Widerrufsrecht erlischt damit.

SCHWEIZER KUNDEN

Das Schweizer Obligationenrecht sieht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge vor. Alle Verkäufe sind endgültig.

US-KUNDEN

Das US-Bundesrecht schreibt keine Rückerstattung für online gekaufte digitale Produkte vor. Die FTC Cooling-Off Rule gilt ausdrücklich nicht für Online-, Post- oder Telefonverkäufe. Alle Verkäufe sind endgültig.

AUSNAHMEN

Rückerstattungen können nach unserem alleinigen Ermessen nur in Betracht gezogen werden, wenn:

- Technische Probleme den Zugang zu gekauften Inhalten vollständig verhindern UND unser Support das Problem nicht lösen kann

- Doppelte/versehentliche Abbuchungen erfolgten (mit Nachweis)

Zur Überprüfung anfragen: Kontakt über contact@jeremyricc.de

RÜCKBUCHUNGEN

BETRÜGERISCHE RÜCKBUCHUNGEN FÜHREN ZUR SOFORTIGEN KONTOKÜNDIGUNG UND EINER VERTRAGSSTRAFE VON 500 USD PLUS DEM URSPRÜNGLICHEN TRANSAKTIONSBETRAG. WIR WERDEN ALLE VERFÜGBAREN RECHTSMITTEL NUTZEN.

BESTÄTIGUNG

Dieses Dokument dient als Bestätigung gemäß § 312f BGB (Deutschland) und § 7 Abs. 3 FAGG (Österreich), dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Bereitstellung der digitalen Inhalte erloschen ist.