

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: Diciembre del 2025

1. Identidad del responsable

Elevalia ("Elevalia", "nosotros") es una plataforma digital que ofrece recursos, cursos, herramientas y software para creadores y emprendedores digitales, incluyendo pero no limitado a:

- Comunidad gratuita y/o de pago
- Cursos y materiales de formación
- Herramientas basadas en IA (prompts, sistemas, plantillas)
- Herramientas de análisis para redes sociales, incluyendo "Unfollow Detective"

Al acceder o usar nuestros sitios web, productos y/o servicios (conjuntamente, los "productos" o "servicios"), aceptas estos Términos y Condiciones.

2. Aceptación de los términos

Al crear una cuenta, comprar un producto, descargar materiales o usar cualquier producto y/o servicio de Elevalia, declaras que:

- a) Has leído y entendido estos Términos.
- b) Aceptas cumplirlos.
- c) Tienes al menos 18 años o la mayoría de edad legal en tu país.

Si no estás de acuerdo, no debes usar los Servicios.

3. Naturaleza de los productos

Nuestros productos son principalmente **digitales**:

- Acceso a plataformas o comunidades en línea
- Cursos, guías y materiales descargables
- Herramientas basadas en IA (prompts, sistemas, scripts, etc.)

- Herramientas de análisis y utilidades, incluyendo Unfollow Detective

Salvo indicación expresa, no vendemos productos físicos.

4. Uso permitido

Te otorgamos una licencia personal, limitada, no exclusiva e intransferible para usar los productos únicamente para fines personales o comerciales legítimos de tu negocio, sin revender, redistribuir ni sublicenciar los contenidos o herramientas, salvo autorización escrita de Elevelia.

Está prohibido:

- Compartir, revender o revender accesos, cuentas o contenidos de forma no autorizada.
 - Intentar copiar, clonar o replicar nuestros sistemas, prompts y estructuras para revenderlos como propios.
 - Usar los Servicios para actividades ilegales, difamatorias, fraudulentas o que violen derechos de terceros.
-

5. Cuentas de usuario

Eres responsable de:

- Mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña.
- Toda actividad realizada desde tu cuenta.

Si detectas un uso no autorizado, debes notificarlo de inmediato a Elevelia.

6. Propiedad intelectual

Todo el contenido de Elevelia (marca, textos, diseños, guías, prompts, sistemas, estructura de cursos, interfaces, código original, etc.) es propiedad de Elevelia o de sus licenciantes y está protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual.

No se te transfiere ningún derecho de propiedad sobre los contenidos; solo se te otorga una licencia de uso limitada según estos Términos y, en su caso, el EULA específico de cada herramienta.

7. Resultados y limitación de responsabilidad

Elevalia no garantiza resultados específicos (ingresos, ventas, crecimiento de audiencia, etc.).

Los ejemplos de resultados son referenciales y dependen de factores fuera de nuestro control (nicho, ejecución, mercado, habilidades, presupuesto, etc.).

En la máxima medida permitida por la ley, Elevalia no será responsable por:

- Pérdidas de datos, ingresos o beneficios.
- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso de los Servicios.

8. Garantías y reembolsos

Las garantías aplican conforme a las **Políticas de reembolso** de Elevalia (sección independiente). En caso de conflicto, prevalecerá lo establecido en dichas políticas.

9. Modificaciones de los servicios y de los términos

Podemos actualizar los productos y/o servicios, precios y estos Términos en cualquier momento. Cuando haya cambios relevantes, actualizaremos la fecha de "Última actualización" y, cuando sea necesario, te lo notificaremos a través de los medios de contacto que hayas proporcionado.

El uso continuado de los productos y/o servicios tras la modificación implica la aceptación de los nuevos Términos.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia, las partes se someten a los tribunales competentes de Zapopan, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.