

Política de Privacidad

Última actualización: Diciembre del 2025

1. Responsable de los datos

Elevalia es responsable del tratamiento de tus datos personales que se recaben a través de nuestros sitios web, formularios, plataformas de pago y herramientas asociadas.

2. Datos que recopilamos

Podemos recopilar:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, usuario.
 - Datos de contacto: correo electrónico, redes sociales, teléfono (si lo proporcionas).
 - Datos de facturación: RFC, domicilio fiscal, datos de pago (procesados por pasarelas externas).
 - Datos de uso: información sobre cómo navegas en nuestros sitios, qué productos utilizas, estadísticas de uso, etc.
 - Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, cookies y tecnologías similares.
-

3. Finalidades del tratamiento

Usamos tus datos para:

- a) Gestionar tu alta, acceso y uso de los productos y/o servicios.
- b) Procesar pagos, facturación y soporte al cliente.
- c) Enviar comunicaciones relacionadas con tus compras, actualizaciones, cambios de términos o seguridad.
- d) Enviar información comercial sobre productos y contenidos de Elevalia (si lo aceptas).
- e) Mejorar nuestros productos y/o servicios, estadísticas y análisis internos.

Puedes darte de baja de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante los enlaces de "cancelar suscripción" o solicitándolo al correo de soporte.

4. Bases legales

Tratamos tus datos con base en:

- La relación contractual al adquirir o usar nuestros productos y/o servicios.
 - Tu consentimiento (por ejemplo, al aceptar recibir comunicaciones comerciales).
 - Interés legítimo para mejorar la calidad, seguridad y funcionalidad de nuestros Servicios.
-

5. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para:

- Recordar tus preferencias.
- Analizar el tráfico y rendimiento del sitio.
- Mejorar la experiencia de usuario.

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque algunas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente.

6. Compartición de datos

Podemos compartir datos con:

- Proveedores de servicios (plataformas de pago, email marketing, hosting, herramientas analíticas, etc.) que actúan como encargados de tratamiento.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

No vendemos tus datos personales a terceros.

7. Conservación de los datos

Conservamos tus datos durante el tiempo necesario para:

- Cumplir con la relación contractual.
- Cumplir obligaciones legales (por ejemplo, fiscales).

- Mientras no solicites la eliminación cuando la base sea el consentimiento y no exista otra obligación legal de conservarlos.
-

8. Derechos de los titulares

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como, según aplique, portabilidad y limitación del tratamiento, enviando un correo a:

eleveliamx@gmail.com

Incluye:

- Nombre completo
 - Correo con el que estás registrado
 - Solicitud concreta
-

9. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Ningún sistema es 100 % seguro, pero trabajamos para reducir riesgos.

10. Cambios en la política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. Publicaremos la versión actualizada indicando la nueva fecha de "Última actualización".