

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Raíz Coaching — raizcoaching.com

Última actualización: 9 de abril de 2026

---

## Introducción

En Javier MKT LLC, operando comercialmente como Raíz Coaching, respetamos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger los datos personales que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información cuando accedes a nuestro sitio web, curso, comunidad y recursos digitales (los 'Servicios').

Esta política aplica a todos los servicios de Raíz Coaching, incluyendo el sitio web raizcoaching.com, el checkout de compra, el curso Sistema Raíz, la comunidad en la plataforma Whop y las comunicaciones de soporte.

Al utilizar nuestros Servicios, reconoces que tus datos serán tratados conforme a esta Política de Privacidad.

---

## 1. Identidad del Responsable del Tratamiento

**Nombre legal:** Javier MKT LLC

**Nombre comercial:** Raíz Coaching

**Dirección legal:** 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, Estados Unidos

**Correo electrónico:** soporte@raizcoaching.com

**Sitio web:** raizcoaching.com

**Plataforma del curso:** comunidad.raizcoaching.com

---

## 2. Datos Personales que Recopilamos

### 2.1 Datos que nos proporcionas directamente

Al registrarte, comprar o interactuar con nuestros servicios, recopilamos:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- País o región de residencia
- Datos de cuenta y autenticación, como correo de acceso y credenciales cifradas o gestionadas por la plataforma
- Historial de compras y estado de tu pago
- Mensajes y consultas enviadas al soporte
- Contenido publicado voluntariamente en la comunidad: comentarios, publicaciones en foros y respuestas a otros miembros

## 2.2 Datos financieros (procesamiento externo)

Los pagos son procesados de manera segura por Whop y/o sus socios financieros. No almacenamos números completos de tarjeta en nuestros propios sistemas. Únicamente recibimos confirmaciones de pago, estado de la transacción y datos básicos de facturación necesarios para otorgarte acceso al Producto.

## 2.3 Datos de uso e interacción

Al utilizar el curso y la comunidad, podemos recopilar datos sobre:

- Progreso dentro de los módulos del curso
- Actividad dentro de la plataforma Whop
- Interacciones en la comunidad: publicaciones, comentarios y participación

## 2.4 Datos técnicos recopilados automáticamente

Al visitar nuestro sitio web [raizcoaching.com](https://raizcoaching.com), recopilamos automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo, sistema operativo y navegador
- Páginas visitadas, tiempo de permanencia y acciones realizadas
- URL de referencia (sitio desde el que llegaste)
- Datos de comportamiento de navegación a través de cookies y tecnologías de seguimiento

## 2.5 Datos agregados y anonimizados

Podemos usar información agregada o anonimizada — que no te identifica personalmente — para análisis del rendimiento del producto, mejora del contenido, reportes internos de negocio y optimización de campañas publicitarias. Este uso no constituye tratamiento de datos personales.

## 2.6 Datos recibidos de terceros

Podemos recibir datos de plataformas como Whop relacionados con el estado de tu cuenta, transacciones o acceso, necesarios para operar el servicio. También recibimos datos de herramientas de análisis y seguimiento publicitario descritas en la Sección 6.

---

## 3. Cómo Recopilamos los Datos

Recopilamos datos en los siguientes momentos y contextos:

- Cuando realizas una compra a través del checkout de Whop.
- Cuando creas una cuenta o accedes por primera vez a la plataforma del curso.
- Cuando navegas por el sitio web [raizcoaching.com](https://raizcoaching.com).
- Cuando participas en la comunidad publicando, comentando o interactuando con otros miembros.
- Cuando nos contactas por soporte a través de [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com).
- Cuando navegas los módulos y recursos del curso dentro de Whop.
- A través de cookies y tecnologías de seguimiento activas en nuestro sitio web.

---

## 4. Para qué Usamos tus Datos

Utilizamos los datos personales recopilados exclusivamente para los siguientes fines:

- Crear y gestionar tu cuenta de acceso al curso y la comunidad.
- Otorgar y mantener tu acceso a los materiales del curso, recursos descargables y comunidad.
- Procesar compras, gestionar reembolsos y resolver disputas de pago.
- Enviar comunicaciones transaccionales: confirmaciones de compra, recibos, actualizaciones de acceso y notificaciones de soporte.
- Enviar comunicaciones promocionales sobre nuevos contenidos, actualizaciones del Producto u otras ofertas de Raíz Coaching, cuando el usuario haya otorgado su consentimiento o la ley aplicable lo permita.
- Mejorar el contenido, la experiencia de usuario y el funcionamiento de nuestros servicios, mediante análisis agregado y anónimo de interacciones.
- Medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias en Meta (Facebook e Instagram) mediante el Meta Pixel y la API de Conversiones (CAPI).
- Cumplir con obligaciones legales, fiscales y contables.
- Prevenir fraudes, abusos y usos indebidos de la plataforma.

---

## 5. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de tus datos personales se sustenta en las siguientes bases legales según corresponda:

- Ejecución de contrato: el tratamiento necesario para procesar tu compra, otorgarte acceso al Producto y gestionar tu cuenta.
- Consentimiento: el uso de cookies no esenciales, tecnologías de seguimiento publicitario y comunicaciones de marketing, cuando así lo requiera la legislación aplicable. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- Interés legítimo: el análisis del rendimiento de campañas publicitarias, la prevención de fraudes y la mejora de nuestros servicios, en la medida en que no prevalezcan tus derechos y libertades fundamentales.
- Cumplimiento legal: cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal aplicable, como obligaciones fiscales o requerimientos judiciales.

---

## 6. Compartición de Datos con Terceros

No vendemos, alquilamos ni comercializamos tus datos personales a terceros. Tu información solo se comparte con los siguientes proveedores de servicios que hacen posible la operación de Raíz Coaching:

### 6.1 Whop

Plataforma de alojamiento del curso, checkout, entrega de acceso y comunidad. Whop procesa datos de cuenta, transacciones y actividad de usuario. Al utilizar nuestros servicios también estás sujeto a la política de privacidad de Whop, disponible en: [whop.com/legal/privacy-policy](https://whop.com/legal/privacy-policy)

## **6.2 Meta Pixel y API de Conversiones (Meta Platforms, Inc.)**

Utilizamos el Meta Pixel en nuestro sitio web y la API de Conversiones (CAPI) vía servidor para medir el rendimiento de campañas en Facebook e Instagram. Estas herramientas pueden incluir la recopilación de: dirección IP, identificadores de dispositivo, páginas visitadas, acciones realizadas en el sitio y, en algunos casos, datos de contacto en formato hashado para eventos de conversión. Los datos son enviados a Meta y pueden usarse para optimizar campañas y crear audiencias personalizadas. Consulta la política de privacidad de Meta en: [facebook.com/privacy/policy](https://facebook.com/privacy/policy)

## **6.3 Netlify**

Proveedor de alojamiento del sitio web [raizcoaching.com](https://raizcoaching.com). Puede procesar datos técnicos de acceso como direcciones IP y registros de servidor. Política de privacidad: [netlify.com/privacy](https://netlify.com/privacy)

## **6.4 Bunny.net**

Red de distribución de contenido (CDN) para el video de ventas (VSL). Puede registrar datos técnicos de acceso. Política de privacidad: [bunny.net/privacy](https://bunny.net/privacy)

## **6.5 Zoho Mail**

Servicio de correo electrónico para comunicaciones de soporte. Los mensajes enviados a [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com) son procesados a través de Zoho. Política de privacidad: [zoho.com/privacy.html](https://zoho.com/privacy.html)

## **6.6 Requerimientos legales**

Podremos revelar tu información si así lo exige la ley, una orden judicial, o para proteger los derechos, la seguridad o los intereses legítimos de Javier MKT LLC, nuestros usuarios u otros.

---

# **7. Comunicaciones por Correo Electrónico**

## **7.1 Emails transaccionales**

Al realizar una compra o crear una cuenta, recibirás automáticamente correos transaccionales relacionados con tu acceso, confirmaciones de pago, recibos y comunicaciones de soporte. Estos correos son necesarios para la prestación del servicio y no requieren consentimiento adicional.

## **7.2 Emails promocionales**

Podemos enviarte correos con contenido relacionado con nuevas actualizaciones, recursos adicionales u otras ofertas de Raíz Coaching. Tienes el derecho de desuscribirte en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación incluido en cada correo promocional, o escribiéndonos a [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com).

---

## 8. Comunidad y Contenido Generado por Usuarios

Raíz Coaching incluye espacios de interacción comunitaria dentro de la plataforma Whop. Ten en cuenta que:

- Cualquier contenido que publiques en la comunidad puede ser visible para otros miembros.
  - Te recomendamos no compartir información personal sensible (como datos de salud, financieros o de identificación) en espacios públicos de la comunidad.
  - Nos reservamos el derecho de moderar, editar o eliminar contenido que infrinja nuestras normas de conducta o esta política.
- 

## 9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

### 9.1 Tipos de cookies que utilizamos

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento básico del sitio, como mantener tu sesión activa y procesar el checkout. No requieren consentimiento.
- Cookies de análisis: nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con el sitio para mejorarlo. Requieren consentimiento donde la ley lo exija.
- Cookies publicitarias: utilizadas por el Meta Pixel para rastrear conversiones y mostrar publicidad relevante en Facebook e Instagram. Requieren consentimiento donde la ley lo exija.

### 9.2 Control de cookies

Puedes gestionar o deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio o el acceso a la plataforma del curso. En la medida en que la legislación aplicable lo requiera, implementaremos mecanismos de consentimiento para cookies no esenciales.

---

## 10. Retención de Datos

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política. En general:

- Datos de cuenta y acceso: mientras mantengas acceso activo al Producto o hasta que solicites su eliminación.
- Datos de transacción: durante el plazo exigido por la legislación fiscal, contable o regulatoria aplicable.
- Datos de soporte: por un período razonable para dar seguimiento a consultas y resolver posibles disputas.
- Datos de marketing: hasta que retires tu consentimiento o solicites la baja.

Una vez que los datos ya no sean necesarios para ninguno de estos fines, los eliminaremos o anonimizaremos de forma segura.

---

## 11. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Entre estas medidas se incluyen: conexiones cifradas (HTTPS), acceso restringido a datos personales y la no retención de datos de pago sensibles en nuestros propios sistemas.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible. No podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de internet. En caso de una brecha de seguridad que pueda afectar tus derechos, te notificaremos conforme a la legislación aplicable.

---

## 12. Transferencias Internacionales de Datos

Javier MKT LLC está registrada en los Estados Unidos. Algunos de nuestros proveedores de servicios, incluyendo Meta Platforms, Inc. y Whop, pueden procesar datos en servidores ubicados en Estados Unidos u otras jurisdicciones.

Si te encuentras en México, Chile, la Unión Europea, el Reino Unido u otras jurisdicciones con regulaciones específicas sobre transferencias internacionales, ten en cuenta que podremos transferir y procesar datos fuera de tu país de residencia, sujeto a las salvaguardas requeridas por la ley aplicable. En caso de que la legislación aplicable exija mecanismos específicos para estas transferencias, adoptaremos las medidas correspondientes.

---

## 13. Tus Derechos sobre tus Datos Personales

Dependiendo de tu país de residencia y la legislación aplicable, puedes tener los siguientes derechos:

- Acceso: solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de tus datos, sujeto a excepciones legales y fiscales. Ten en cuenta que eliminar ciertos datos puede resultar en la pérdida de acceso al curso y a la comunidad.
- Oposición o restricción: oponerte al tratamiento de tus datos para fines de marketing o cuando el tratamiento se base en interés legítimo.
- Portabilidad: recibir tus datos en un formato estructurado y legible por máquina.
- Retirada del consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para marketing o cookies no esenciales, sin afectar la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com) indicando tu solicitud específica. Responderemos en un plazo razonable conforme a la legislación aplicable.

---

## 14. Privacidad de Menores de Edad

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos conscientemente datos personales de menores de edad. Si detectamos que

hemos recopilado datos de un menor sin el consentimiento de su representante legal, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dicha información de nuestros registros.

Si eres padre, madre o tutor legal y crees que tu hijo ha proporcionado datos personales a través de nuestros servicios, contáctanos a [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com).

---

## 15. Enlaces e Integraciones con Servicios de Terceros

Nuestro sitio web y servicios pueden contener enlaces a sitios web externos o integraciones con plataformas de terceros, como Whop, Meta, Zoho u otros proveedores descritos en esta política. No controlamos las prácticas de privacidad de estos servicios ni somos responsables de su contenido o manejo de datos. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier servicio externo con el que interactúes.

---

## 16. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, en los servicios que ofrecemos o en la legislación aplicable. La fecha de última actualización siempre aparecerá al inicio del documento.

En caso de cambios materiales, te notificaremos mediante un aviso en nuestro sitio web o por correo electrónico a la dirección registrada en tu cuenta. El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de cambios constituye reconocimiento de la política actualizada.

---

## 17. Contacto para Asuntos de Privacidad

Si tienes preguntas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en:

**Nombre legal:** Javier MKT LLC

**Nombre comercial:** Raíz Coaching

**Correo electrónico:** [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com)

**Dirección legal:** 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, Estados Unidos

---