

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Raíz Coaching — Sistema Raíz

Última actualización: 9 de abril de 2026

---

## Introducción

En Javier MKT LLC, operando comercialmente como Raíz Coaching, nuestro objetivo es que el Sistema Raíz te aporte valor real y tangible. Entendemos que no todos los programas son el ajuste perfecto para todas las personas.

Por ello, hemos diseñado una política de devoluciones transparente, rápida y sin fricciones. Esta política aplica exclusivamente al curso Sistema Raíz vendido por Javier MKT LLC a través de la plataforma Whop.

*Esta Política de Devoluciones forma parte integrante de los Términos de Servicio de Raíz Coaching y debe leerse en conjunto con ellos.*

---

## 1. Alcance de esta Política

Esta política aplica a la compra del producto Sistema Raíz, que incluye:

- 20 videos organizados en módulos, con acceso inmediato desde el momento de la compra.
- 5 recursos descargables en formato PDF.
- Acceso a la Comunidad Raíz Coaching dentro de la plataforma Whop, mientras el servicio y la plataforma permanezcan activos.

Al tratarse de un producto digital de acceso inmediato, esta política de reembolso es la que rige de forma exclusiva, sin perjuicio de los derechos no renunciables que la legislación local pueda otorgar al consumidor según su país de residencia.

---

## 2. Garantía de Satisfacción — 7 Días Sin Preguntas

Confiamos al 100% en la calidad del Sistema Raíz. Por eso ofrecemos una Garantía de Satisfacción de 7 días naturales contados desde la fecha y hora exacta de compra registradas por el sistema de pago.

Si dentro de ese plazo decides que Raíz Coaching no cumple con tus expectativas, te devolveremos el importe total de tu compra. No te haremos preguntas, no te pediremos justificaciones ni cumplir ningún requisito previo de uso.

*Esta garantía existe porque confiamos en el Sistema Raíz — no porque dudemos de él.*

---

## 3. Cómo Solicitar tu Reembolso

Para asegurar que tu dinero regrese a tu cuenta lo más rápido posible, dispones de dos canales:

### **Opción A — Centro de Resoluciones de Whop (recomendada)**

Ingresa con tu cuenta a la plataforma Whop y abre un caso en el Centro de Resoluciones solicitando el reembolso de tu compra de Raíz Coaching. Las solicitudes presentadas dentro del período de garantía podrán ser procesadas de forma prioritaria y, cuando la configuración de Whop lo permita, de forma automática.

### **Opción B — Correo electrónico de soporte**

Envía un correo a soporte@raizcoaching.com con los siguientes datos:

**Asunto:** Solicitud de reembolso

**Incluye:** El correo electrónico con el que realizaste la compra y la fecha aproximada de la transacción.

No se requiere ninguna otra documentación, justificación ni prueba de uso del curso.

Una vez recibida tu solicitud por este canal, intentaremos confirmar la recepción dentro de 1 a 2 días hábiles y procesaremos el reembolso en un plazo máximo de 5 días hábiles.

---

## **4. Método y Plazo de Procesamiento**

- El reembolso se acredita siempre al método de pago original utilizado en la compra (tarjeta, PayPal u otro).
- No se emiten reembolsos en efectivo, créditos de plataforma ni transferencias a métodos de pago distintos al original.
- Los plazos de acreditación pueden variar según tu banco o procesador de pago: generalmente entre 3 y 10 días hábiles adicionales al procesamiento.
- Si utilizaste PayPal, el reembolso suele reflejarse más rápidamente que con tarjeta. Si utilizaste tarjeta de crédito o débito, puede tomar entre 5 y 10 días hábiles adicionales dependiendo de tu entidad bancaria.

---

## **5. Revocación del Acceso tras el Reembolso**

En el momento en que tu solicitud de reembolso sea aprobada y procesada — ya sea automáticamente por el sistema de Whop o manualmente por nuestro equipo — tu acceso a los siguientes elementos será revocado de forma inmediata y automática:

- Módulos y videos del curso Sistema Raíz.
- Recursos descargables en PDF.
- Comunidad Raíz Coaching dentro de la plataforma Whop.

Una vez revocado el acceso, no será posible recuperarlo sin realizar una nueva compra.

---

## **6. Casos No Cubiertos por esta Política**

## 6.1 Solicitudes fuera del plazo

Las solicitudes recibidas después de los 7 días naturales desde la fecha y hora de compra registradas por el sistema de pago no serán elegibles para reembolso ordinario.

Excepcionalmente, y a discreción razonable de Javier MKT LLC, podremos evaluar casos de:

- Error técnico documentado imputable a la plataforma que haya impedido el acceso al Producto desde el momento de la compra.
- Cobro duplicado o error de procesamiento comprobable en el sistema de pago.

Para estos casos, escribe a soporte@raizcoaching.com con el asunto 'Solicitud especial de reembolso' describiendo la situación con detalle.

## 6.2 Abuso de la política

Nos reservamos el derecho de denegar reembolsos a cualquier usuario que, a discreción razonable de Javier MKT LLC, detectemos que está abusando de esta política — incluyendo patrones de uso que sugieran intención de obtener acceso reiterado sin intención real de conservar la compra, como comprar y solicitar reembolso del mismo producto en múltiples ocasiones o utilizando distintas cuentas o métodos de pago para el mismo fin.

## 6.3 Incumplimiento de Términos de Servicio

Si el acceso fue suspendido o revocado por incumplimiento de los Términos de Servicio — incluyendo fraude, redistribución de contenido, compartición de credenciales u otra violación material — no procederá reembolso alguno, independientemente del tiempo transcurrido desde la compra.

---

## 7. Disputas Bancarias y Contracargos

Nuestra promesa es devolverte el dinero sin preguntas si lo solicitas por los canales adecuados. Por eso te pedimos amablemente que no abras una disputa ni un contracargo (chargeback) directamente con tu banco antes de contactarnos.

- Las disputas bancarias pueden tardar hasta 90 días en resolverse y retienen los fondos durante ese tiempo para ambas partes.
- Si solicitas el reembolso a través de Whop o de nuestro soporte, el proceso puede completarse en 3 a 10 días hábiles.

Si tienes un problema con tu pago o no recibes respuesta de nuestro equipo en un plazo de 3 días hábiles, estás en tu derecho de escalar el caso con tu banco o plataforma de pago. Escríbenos primero a soporte@raizcoaching.com — estamos aquí para ayudarte de forma inmediata.

---

## 8. Derechos Legales Obligatorios

Nada en esta Política de Devoluciones limita ni restringe los derechos no renunciables que la legislación local pueda otorgar al consumidor según su país de residencia. En aquellos territorios donde la ley establezca derechos mínimos de reembolso, desistimiento o protección al consumidor más favorables que los previstos en esta política, dichos derechos prevalecerán en la medida que corresponda.

---

## 9. Cambios a esta Política

Javier MKT LLC se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación. La política aplicable a cada compra es la vigente en la fecha y hora de dicha compra según el registro del sistema de pago.

---

## 10. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política o para iniciar una solicitud de reembolso:

**Correo electrónico:** [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com)

**Asunto recomendado:** Solicitud de reembolso

**Nombre legal:** Javier MKT LLC

**Nombre comercial:** Raíz Coaching

**Dirección legal:** 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, Estados Unidos

---