

# TÉRMINOS DE SERVICIO Y CONDICIONES DE USO

Raíz Coaching — Sistema Raíz

Última actualización: 9 de abril de 2026

---

## 1. Introducción y Aceptación de los Términos

Bienvenido a Raíz Coaching. Estos Términos de Servicio ('Términos') regulan el acceso y uso de los contenidos, cursos, comunidad y recursos digitales (en adelante, los 'Servicios') operados y provistos por Javier MKT LLC, una sociedad de responsabilidad limitada registrada en el Estado de Wyoming, Estados Unidos (en adelante, 'la Empresa', 'nosotros' o 'nuestro').

Al adquirir, acceder o utilizar Raíz Coaching, usted ('el Usuario' o 'el Alumno') acepta estar legalmente vinculado por estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna de las condiciones establecidas en este documento, no debe acceder ni utilizar nuestros Servicios.

---

## 2. Identidad del Negocio

**Nombre legal:** Javier MKT LLC

**Nombre comercial:** Raíz Coaching

**Dirección legal:** 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, Estados Unidos

**Correo electrónico de soporte:** soporte@raizcoaching.com

**Sitio web:** raizcoaching.com

---

## 3. Elegibilidad del Usuario

Para acceder a los Servicios, el Usuario declara y garantiza que:

- Es mayor de 18 años o cuenta con la autorización de su representante legal.
  - Tiene capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.
  - La información proporcionada durante el proceso de compra es veraz, precisa y completa.
  - Utilizará el acceso otorgado de forma estrictamente personal y no lo compartirá con terceros.
- 

## 4. Descripción del Producto y Naturaleza del Servicio

### 4.1 Descripción del Servicio

Raíz Coaching es un programa digital educativo enfocado en la psicología de la nutrición, el desarrollo de hábitos y el bienestar integral. El Producto incluye:

- Acceso a 20 videos organizados en módulos, disponibles en la plataforma Whop.
- Recursos descargables en formato PDF.
- Acceso continuo a la Comunidad Raíz Coaching dentro de la plataforma Whop, mientras el Producto y la plataforma permanezcan activos y salvo cierre del servicio, incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario, o causa de fuerza mayor.

#### **4.2 Descargo de Responsabilidad (Disclaimer)**

Toda la información, recursos y materiales proporcionados dentro de Raíz Coaching tienen un propósito estrictamente educativo e informativo. La Empresa y sus instructores no prestan servicios de asesoría médica, psicológica, psiquiátrica ni nutricional clínica.

El uso de los Servicios no sustituye la consulta, el diagnóstico o el tratamiento con un profesional de la salud cualificado. Se recomienda al Usuario consultar con un profesional de salud debidamente certificado antes de realizar cambios significativos en su alimentación, nivel de actividad física o estilo de vida.

#### **4.3 Ausencia de Relación Profesional**

El acceso a los Servicios y el uso del Producto no crea, en ningún caso, una relación médico-paciente, nutricionista-paciente, terapeuta-cliente ni de coaching individual personalizado entre el Usuario y la Empresa o sus instructores. Las interacciones dentro de la comunidad y los materiales del curso tienen exclusivamente carácter educativo y general.

El Usuario es el único responsable de sus decisiones, acciones y resultados derivados de la aplicación de la información impartida en el curso.

---

### **5. Pagos, Facturación e Impuestos**

El acceso a Raíz Coaching requiere el pago de la tarifa indicada en la página de pago al momento de la compra (USD \$29.00 o su equivalente según el tipo de cambio y geografía aplicable).

#### **5.1 Procesamiento de Pagos**

Los pagos son procesados a través de Whop y/o sus proveedores de pago autorizados. Javier MKT LLC no almacena datos de tarjetas de crédito ni información financiera sensible de los usuarios.

#### **5.2 Impuestos**

Los impuestos aplicables (como el IVA o impuestos sobre servicios digitales según el país de residencia del Usuario) podrán ser calculados, cobrados y remitidos por Whop o sus proveedores de pago cuando corresponda, según la jurisdicción y la configuración del checkout aplicable. El Usuario es responsable de verificar y cumplir con las obligaciones fiscales que le correspondan según su legislación local.

#### **5.3 Suspensión por incumplimiento de pago**

La Empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a los Servicios en caso de pagos rechazados, disputas no resueltas o sospechas fundadas de fraude.

---

## **6. Política de Reembolsos — Garantía de 7 Días**

Confiamos plenamente en el valor del Sistema Raíz. Por ello, ofrecemos una garantía de satisfacción total sin preguntas.

### **6.1 Plazo y condiciones**

Si por cualquier motivo el Usuario determina que el contenido no cumple con sus expectativas, tiene derecho a solicitar la devolución íntegra de su dinero dentro de los primeros 7 días naturales posteriores a la fecha y hora de compra registradas por el sistema de pago, sin necesidad de justificación.

### **6.2 Cómo solicitar el reembolso**

Para ejercer esta garantía, el Usuario debe enviar un correo electrónico a [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com) con el asunto 'Solicitud de reembolso', indicando el correo electrónico con el que realizó la compra. El reembolso será procesado en un plazo máximo de 5 días hábiles.

### **6.3 Efectos del reembolso**

Una vez procesado el reembolso, el acceso al curso y a la comunidad será revocado de manera inmediata. El reembolso se emitirá al método de pago original.

### **6.4 Reembolsos fuera del período de garantía**

Transcurridos los 7 días desde la compra, no se procesarán reembolsos salvo en casos debidamente justificados a criterio exclusivo de la Empresa.

### **6.5 Revocación de acceso por incumplimiento**

En los casos de suspensión o terminación del acceso por incumplimiento de estos Términos (incluyendo fraude, chargebacks abusivos, redistribución de contenido o violación material de cualquier cláusula), no procederá reembolso alguno. Esta limitación aplica únicamente fuera del período de garantía de 7 días o cuando exista evidencia de fraude o abuso, y no afecta el derecho del Usuario a ejercer la garantía dentro del plazo establecido.

### **6.6 Disputas y chargebacks**

El Usuario se compromete a contactar a [soporte@raizcoaching.com](mailto:soporte@raizcoaching.com) antes de iniciar una disputa formal con su banco o procesador de pago. La mayoría de las situaciones pueden resolverse de forma directa y expedita a través de nuestro equipo de soporte.

---

## **7. Licencia de Uso y Propiedad Intelectual**

### **7.1 Licencia otorgada**

Al adquirir los Servicios, la Empresa otorga al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y revocable para acceder y consumir el contenido con fines estrictamente personales y educativos.

### **7.2 Propiedad intelectual**

Todos los materiales, videos, audios, textos, recursos descargables, diseños, metodologías y frameworks alojados en Raíz Coaching son propiedad exclusiva de Javier MKT LLC y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Los frameworks propietarios incluyen, sin limitarse a: los 9 Pilares Raíz, el Ciclo de Autocoaching, el Filtro de las 3C, el Escáner Visual Raíz y el concepto de Salud Raíz.

### **7.3 Usos prohibidos**

Queda estrictamente prohibido:

- Copiar, reproducir, grabar, hacer capturas de pantalla masivas o descargar contenido no autorizado explícitamente para ello.
- Compartir credenciales de acceso con terceros.
- Vender, revender, distribuir o sublicenciar los materiales del curso.
- Utilizar los materiales con fines comerciales, incluyendo el entrenamiento de clientes propios.
- Crear contenido derivado basado en los materiales del Producto para su distribución o venta.
- Realizar ingeniería inversa, scraping o extracción masiva de contenidos de la plataforma.

El incumplimiento de esta cláusula resultará en la revocación inmediata del acceso y podrá derivar en acciones legales. La revocación por incumplimiento fuera del período de garantía no dará lugar a reembolso.

---

## **8. Normas de Conducta en la Comunidad**

Raíz Coaching cuenta con espacios de interacción comunitaria dentro de la plataforma Whop. Para mantener un ambiente seguro, respetuoso y constructivo, el Usuario se compromete a:

- Tratar a todos los miembros e instructores con respeto y consideración.
- No publicar contenido ofensivo, discriminatorio, amenazante, violento o ilegal.
- No utilizar la comunidad para enviar spam, promocionar productos o servicios externos de manera no solicitada.
- No extraer datos de otros miembros para fines de marketing, phishing o cualquier otro uso no autorizado.

La Empresa se reserva el derecho de eliminar publicaciones que violen estas normas y de revocar el acceso a la comunidad a usuarios que incurran en conductas graves o reiteradas. La revocación por incumplimiento fuera del período de garantía no dará lugar a reembolso.

---

## **9. Sin Garantía de Resultados y Asunción de Riesgo**

Raíz Coaching provee educación, guía y herramientas para el cambio de hábitos y el bienestar personal. Sin embargo, la Empresa no garantiza resultados específicos de ningún tipo, incluyendo pero no limitado a: pérdida de peso, cambios en composición corporal, mejoras en indicadores de salud, o cambios conductuales específicos.

Los resultados individuales dependen de múltiples factores fuera del control de la Empresa, incluyendo el nivel de compromiso del Usuario, su contexto personal, sus condiciones de salud preexistentes y la consistencia en la aplicación de los contenidos del programa.

El Usuario asume plena responsabilidad por sus decisiones de implementación, sus condiciones personales de salud y cualquier riesgo asociado al uso de la información contenida en el Producto.

---

## **10. Disponibilidad del Servicio y Fuerza Mayor**

La Empresa no garantiza que los Servicios estén disponibles de forma ininterrumpida, sin errores ni demoras. La plataforma puede estar sujeta a períodos de mantenimiento, actualizaciones técnicas, interrupciones del servicio de Whop u otros proveedores, o eventos fuera del control razonable de la Empresa.

La Empresa no será responsable por interrupciones, pérdida de acceso temporal o fallas técnicas ocasionadas por terceros proveedores, fallas de infraestructura, desastres naturales, cambios regulatorios u otras circunstancias de fuerza mayor. En tales casos, la Empresa realizará esfuerzos razonables para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

---

## **11. Limitación de Responsabilidad**

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Javier MKT LLC, sus directores, empleados e instructores no serán responsables por ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de uso de los Servicios, incluyendo, sin limitación, pérdida de datos o resultados no alcanzados.

La responsabilidad total de la Empresa ante el Usuario por cualquier reclamo no superará el monto total pagado por el Usuario para acceder al Servicio.

---

## **12. Indemnización**

El Usuario acepta indemnizar y mantener indemne a Javier MKT LLC, sus directores, empleados e instructores frente a cualquier reclamo, daño, pérdida, responsabilidad o gasto (incluyendo honorarios legales razonables) que surja de: (a) el incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario; (b) el uso indebido de los Servicios; o (c) la violación de derechos de terceros derivada de las acciones del Usuario.

---

## **13. Suspensión y Terminación del Acceso**

La Empresa se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso del Usuario a los Servicios, con o sin previo aviso, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de cualquier disposición de estos Términos.
- Fraude, chargebacks abusivos o disputas infundadas.

- Compartir credenciales de acceso o redistribuir contenido.
- Conducta inapropiada o reiterada dentro de la comunidad.
- Sospechas fundadas de uso indebido del Producto.

La terminación por incumplimiento fuera del período de garantía de 7 días no dará lugar a reembolso. Dentro del período de garantía, el Usuario conserva su derecho a solicitar reembolso conforme a la Sección 6, salvo en casos de fraude comprobado.

---

## 14. Cambios al Servicio y a los Términos

La Empresa se reserva el derecho de actualizar, modificar o mejorar el contenido del Producto en cualquier momento, incluyendo la adición de nuevos módulos o recursos, sin costo adicional para los usuarios que ya adquirieron el Producto.

Estos Términos pueden ser actualizados periódicamente. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la plataforma. El uso continuado del Producto tras la publicación de cambios implica la aceptación de los nuevos Términos. Es responsabilidad del Usuario revisar los Términos periódicamente.

---

## 15. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos de Servicio y cualquier disputa o reclamo derivado de los mismos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América, sin dar efecto a sus principios de conflictos de leyes.

Ante cualquier disputa, las partes acuerdan intentar resolverla de forma amistosa a través de soporte@raizcoaching.com en un plazo de 30 días desde la notificación del reclamo. De no alcanzarse una solución, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Estado de Wyoming, Estados Unidos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

---

## 16. Contacto

Para cualquier consulta legal, técnica o administrativa sobre estos Términos:

**Nombre legal:** Javier MKT LLC

**Nombre comercial:** Raíz Coaching

**Correo electrónico:** soporte@raizcoaching.com

**Dirección legal:** 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, Estados Unidos

**Sitio web:** raizcoaching.com

---