

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 09.01.2026

## 1. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich im Sinne der Datenschutzgesetze für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

WAQEUP LIMITED

Suit C Level 7 World Trust Tower  
50 Stanley Street, Central Hong Kong  
E-Mail: support@waq eup.com  
Tel: +33 7 56 96 77 23

## 2. ALLGEMEINES & ZWECK DER VERARBEITUNG

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da wir unsere digitalen Produkte über die Plattform Whop.com verkaufen, werden Daten sowohl von Whop als auch von uns verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Erfüllung des Kaufvertrages (Bereitstellung der digitalen Inhalte/Zugänge).
- Zur Kundenkommunikation und Support.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. Steuerrecht).

## 3. DATENVERARBEITUNG DURCH DIE PLATTFORM WHOP.COM

Der Kaufprozess, die Zahlungsabwicklung und die Bereitstellung der Infrastruktur erfolgen über den Dienstleister Whop Inc. (bzw. dessen verbundene Unternehmen).

Wenn Sie eine Bestellung tätigen, geben Sie Ihre Daten (Name, E-Mail, Zahlungsdaten) primär bei Whop ein. Whop übermittelt uns anschließend die Daten, die wir benötigen, um Ihnen das Produkt bereitzustellen (in der Regel Name, E-Mail-Adresse und gekaufte Produkte).

Bitte beachten Sie hierzu auch die eigenständige Datenschutzerklärung von Whop.com.

## 4. WELCHE DATEN WIR ERHEBEN

Wenn Sie ein Produkt bei uns erwerben oder uns kontaktieren, verarbeiten wir folgende Informationen:

- Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Discord-ID/Nutzername).
- Bestelldaten (z. B. welches Produkt gekauft wurde, Kaufdatum).
- Kommunikationsdaten (Inhalt von Support-E-Mails).

Wir speichern keine Kreditkartendaten oder Bankverbindungen; diese werden ausschließlich verschlüsselt durch die Zahlungsdienstleister von Whop (z. B. Stripe, PayPal) verarbeitet.

## 5. WEITERGABE VON DATEN

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.
- Dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist (z. B. Freischaltung in einer Discord-Community).
- Eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Da unser Unternehmen in Hongkong ansässig ist, findet eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union statt. Wir stellen sicher, dass hierbei angemessene Sicherheitsstandards eingehalten werden.

## 6. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist oder wir gesetzlich (z. B. steuerrechtlich in Hongkong) dazu verpflichtet sind. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht.

## 7. IHRE RECHTE

Ungeachtet unseres Sitzes in Hongkong respektieren wir Ihre Rechte an Ihren Daten. Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten.
- Berichtigung falscher Daten.
- Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- Widerruf erteilter Einwilligungen.

Um diese Rechte wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [support@waqeup.com](mailto:support@waqeup.com).

#### 8. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen umzusetzen.