

# WIDERRUFS- UND RÜCKGABERICHTLINIE (RETURN POLICY)

Stand: 09.01.2026

## 1. ANBIETER

WAQEUP LIMITED

Suit C Level 7 World Trust Tower

50 Stanley Street, Central Hong Kong

E-Mail: support@waq eup.com

Tel: +33 7 56 96 77 23

## 2. GRUNDSATZ: KEINE RÜCKERSTATTUNGEN (NO REFUND POLICY)

Wir verkaufen ausschließlich digitale Produkte (z. B. Software, Online-Kurse, Zugang zu Community-Bereichen).

Mit dem Abschluss des Kaufvorgangs und der Bereitstellung des Zugangs (z. B. per E-Mail oder Dashboard-Freischaltung) gilt die Dienstleistung unsererseits als vollständig erbracht.

Da es sich um digitale Inhalte handelt, die nicht zurückgegeben werden können, gilt: Alle Verkäufe sind endgültig. Es erfolgen keine Rückerstattungen ("Strict No Refund Policy").

## 3. BEGRÜNDUNG UND VERZICHT

### (1) Sofortiger Wertübergang:

Im Gegensatz zu physischen Waren erhalten Sie bei unseren digitalen Produkten sofortigen Zugriff auf das gesamte Wissen, die Software oder das Netzwerk. Der volle Wert des Produktes geht damit im Moment des Kaufs auf Sie über. Eine "Rückgabe" des erlangten Wissens oder der gesehenen Inhalte ist faktisch unmöglich.

### (2) Verzicht auf Widerruf:

Durch den Kauf stimmen Sie ausdrücklich zu, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist beginnen. Sie bestätigen, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie durch diese Zustimmung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

## 4. EIGENVERANTWORTUNG UND UMSETZUNG (DISCLAIMER)

### (1) Werkzeuge statt Garantien:

Unsere Produkte stellen Werkzeuge, Informationen, Bildungsstrategien oder Zugänge zu Netzwerken bereit. Wir liefern die "Karte", aber Sie müssen den "Weg" selbst gehen.

### (2) Umsetzung liegt beim Kunden:

Der Erfolg bei der Nutzung unserer Produkte hängt ausschließlich von Ihrer eigenen Umsetzung, Ihrer Zeitinvestition und Ihrer Arbeit ab. Wir garantieren nicht, dass Sie durch den Erwerb unserer Produkte bestimmte finanzielle Ergebnisse erzielen.

Dass ein Kunde das Produkt kauft, aber die Inhalte nicht anwendet oder nicht die gewünschten Ergebnisse erzielt, ist kein Grund für eine Rückerstattung.

## 5. TECHNISCHE PROBLEME

Sollten Sie technische Schwierigkeiten beim Zugriff auf die Inhalte haben (z. B. fehlerhafter Link), kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Support unter support@waq eup.com. Wir werden uns bemühen, den technischen Zugang unverzüglich herzustellen. Technische Probleme berechtigen nicht zur sofortigen Rückerstattung, solange wir in der Lage sind, den Fehler in angemessener Zeit zu beheben.

## 6. UNAUTORISIERTE RÜCKBUCHUNGEN (CHARGEBACKS)

Jede ungerechtfertigte Rückbuchung (Chargeback) bei Kreditkarten- oder Zahlungsanbietern (z. B. PayPal) wird als Betrugsversuch gewertet, sofern der Zugriff auf das Produkt nachweislich erfolgt ist. Wir werden in solchen Fällen sämtliche Nachweise (Log-Files, Zugriffsdaten, IP-Adressen) an den Zahlungsdienstleister und ggf. an Strafverfolgungsbehörden weiterleiten, um die Forderung anzufechten. Zudem führt dies zum sofortigen und dauerhaften Ausschluss von allen unseren Diensten.