

Polityka prywatności

obowiązuje od: 2026-03-05

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Tomasz Sterna prowadzący działalność gospodarczą pod firmą XIAOKA
TOMASZ STERNA

NIP: 5341989109

Adres: ul. Osiedlowa 14 05-110 Jabłonna Polska

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: contact@xiaoka.com

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem z Usługi mogą być przetwarzane następujące dane:

- identyfikator użytkownika w sieci Matrix (np. `@user:server`)
 - adres e-mail
 - dane związane z subskrypcją i płatnościami
 - adres IP
 - identyfikator urządzenia oraz informacje o kliencie Matrix
 - dane techniczne związane z działaniem Usługi
 - treść wiadomości oraz pliki przesyłane przez użytkownika
-

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- świadczenia Usługi i utrzymania konta użytkownika
 - obsługi subskrypcji i płatności
 - zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury
 - zapobiegania nadużyciom
 - diagnozowania problemów technicznych
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (świadczenie Usługi)
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (bezpieczeństwo i utrzymanie infrastruktury)
-

5. Federacyjny charakter sieci Matrix

Usługa działa w oparciu o federacyjną sieć Matrix.

Oznacza to, że wiadomości wysyłane przez użytkownika mogą być przekazywane do innych serwerów Matrix obsługiwanych przez niezależnych operatorów.

W rezultacie:

- kopie wiadomości mogą być przechowywane na innych serwerach Matrix
- administrator nie ma kontroli nad sposobem przetwarzania danych przez te serwery
- inne serwery mogą stosować własne polityki prywatności

5a. Publiczny charakter identyfikatorów Matrix

Identyfikator użytkownika w sieci Matrix (np. `@user:server`) ma charakter publiczny i może być widoczny dla innych użytkowników sieci Matrix.

W zależności od ustawień klienta oraz pokoiów komunikacyjnych publicznie dostępne mogą być również niektóre informacje profilowe użytkownika, takie jak nazwa wyświetlana (display name) lub avatar.

Informacje te mogą być przekazywane do innych serwerów Matrix w ramach federacji i mogą być widoczne dla użytkowników znajdujących się poza serwerem Usługodawcy.

6. Logi techniczne

W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania Usługi serwer może zapisywać logi techniczne.

Logi mogą zawierać w szczególności:

- adres IP użytkownika
- datę i czas połączenia
- identyfikator urządzenia
- informacje o kliencie Matrix

Logi wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury

- zapobiegania nadużyciom
- diagnozowania problemów technicznych

Logi techniczne przechowywane są maksymalnie przez 30 dni.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym działanie Usługi, w szczególności:

- operatorowi płatności
- dostawcom infrastruktury serwerowej
- dostawcom usług hostingowych

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres korzystania z Usługi
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. księgowość)
- przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń

Po zakończeniu korzystania z Usługi konto użytkownika oraz powiązane dane mogą zostać usunięte po upływie okresu technicznego niezbędnego do obsługi systemu.

9. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
 - sprostowania danych
 - usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
 - przeniesienia danych
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
-

10. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian prawnych lub technicznych związanych z działaniem Usługi.