

Regulamin usługi Matrix

wersja 1.0 obowiązuje od: 2026-03-05

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na udostępnianiu kont komunikacyjnych w sieci Matrix („Usługa”).
 2. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Internetu.
 3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
 4. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

2. Usługodawca

Usługodawcą jest:

Tomasz Sterna prowadzący działalność gospodarczą pod firmą XIAOKA
TOMASZ STERNA

NIP: 5341989109

Adres: ul. Osiedlowa 14 05-110 Jabłonna Polska

Kontakt: contact@xiaoka.com

3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą:
 - utworzenia konta użytkownika lub
 - rozpoczęcia korzystania z Usługi, w szczególności poprzez wykupienie subskrypcji.
-

4. Opis Usługi

1. Usługa polega na udostępnianiu konta komunikacyjnego w federacyjnej sieci Matrix utrzymywanego na serwerze Usługodawcy.
2. Usługa może obejmować w szczególności:
 - hosting kont użytkowników,
 - komunikację w sieci Matrix,

- federację z innymi serwerami Matrix,
 - przechowywanie wiadomości i danych komunikacyjnych.
3. Usługodawca świadczy usługę infrastrukturalną umożliwiającą komunikację pomiędzy użytkownikami.
-

5. Federacyjny charakter sieci Matrix

1. Sieć Matrix jest systemem federacyjnym, w którym serwery prowadzone są przez niezależnych operatorów.
 2. Wiadomości wysyłane przez użytkownika mogą być przekazywane i przechowywane również na innych serwerach Matrix.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie, dostępność ani polityki funkcjonowania innych serwerów Matrix.
 4. Usługodawca może w dowolnym czasie ograniczyć lub zablokować federację z wybranymi serwerami w celu zapewnienia bezpieczeństwa lub stabilności Usługi.
-

6. Konto użytkownika

1. Korzystanie z Usługi wymaga utworzenia konta użytkownika.
 2. Użytkownik jest odpowiedzialny za:
 - zachowanie poufności danych logowania,
 - wszystkie działania wykonywane przy użyciu konta.
 3. Zabronione jest korzystanie z Usługi w sposób naruszający prawo lub prawa osób trzecich.
-

7. Subskrypcja i płatności

1. Korzystanie z Usługi odbywa się w modelu miesięcznej subskrypcji.
2. Opłata pobierana jest z góry za każdy okres rozliczeniowy.
3. Subskrypcja odnawia się automatycznie, chyba że zostanie anulowana przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. Płatności realizowane są przez zewnętrznego operatora płatności.
5. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie. Usługa pozostaje aktywna do końca opłaconego okresu rozliczeniowego.
6. Opłaty za rozpoczęty okres rozliczeniowy nie podlegają zwrotowi, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

7a. Prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli użytkownik jest konsumentem, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy świadczenie Usługi rozpoczęło się za wyraźną zgodą użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz po poinformowaniu użytkownika o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Rozpoczęcie korzystania z Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy oznacza żądanie rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdzenie utraty prawa odstąpienia w tym zakresie.

7b. Zmiany ceny

1. Usługodawca może zmienić wysokość opłat za Usługę.
 2. Zmiany cen obowiązują od kolejnego okresu rozliczeniowego.
 3. W przypadku braku akceptacji nowych warunków cenowych użytkownik może anulować subskrypcję przed rozpoczęciem kolejnego okresu.
-

8. Treści użytkowników

1. Użytkownik zachowuje prawa do treści publikowanych w ramach Usługi.
 2. W celu świadczenia Usługi użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na:
 - przechowywanie,
 - przetwarzanie,
 - techniczne kopiowanie treści w zakresie niezbędnym do działania Usługi.
 3. Licencja obejmuje również przesyłanie wiadomości pomiędzy serwerami Matrix w ramach federacji.
-

9. Przechowywanie danych i wiadomości

1. Usługa umożliwia przechowywanie wiadomości oraz innych danych komunikacyjnych.
2. Usługodawca może stosować ograniczenia dotyczące zasobów infrastruktury, w szczególności:
 - przestrzeni dyskowej,

- liczby połączeń,
 - ruchu sieciowego.
3. Usługa nie jest przeznaczona do długoterminowego przechowywania danych ani jako system archiwizacji.
 4. Użytkownik jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii zapasowych danych, jeżeli ich zachowanie ma dla niego istotne znaczenie.
 5. Usługodawca nie gwarantuje trwałego przechowywania wiadomości ani plików przesyłanych w ramach Usługi.

9a. Szyfrowanie end-to-end

Pokoje komunikacyjne tworzone na serwerze Usługodawcy są przeznaczone do komunikacji nieszyfrowanej w trybie end-to-end.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługi oraz przeciwdziałania nadużyciom pokoje tworzone na serwerze Usługodawcy nie obsługują szyfrowania end-to-end.

Ograniczenie to dotyczy wyłącznie pokoi tworzonych na serwerze Usługodawcy. Użytkownicy mogą dołączać do pokoi na innych serwerach sieci Matrix, w tym do pokoi wykorzystujących szyfrowanie end-to-end, zgodnie z zasadami obowiązującymi na tych serwerach.

Usługodawca nie prowadzi stałego monitoringu treści wiadomości użytkowników. Przetwarzanie lub analiza treści wiadomości może nastąpić wyłącznie w przypadku zgłoszenia naruszenia, podejrzenia nadużycia lub gdy jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Usługi.

10. Logi techniczne i adresy IP

W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania Usługi serwer może zapisywać logi techniczne związane z korzystaniem z infrastruktury.

Logi te mogą zawierać w szczególności:

- adres IP użytkownika,
- datę i czas połączenia,
- informacje o używanym kliencie Matrix,
- dane techniczne dotyczące działania serwera.

Logi wykorzystywane są wyłącznie w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury,
- zapobiegania nadużyciom,
- diagnozowania problemów technicznych.

Logi techniczne przechowywane są maksymalnie przez 30 dni.

11. Wygaśnięcie konta i usunięcie danych

1. W przypadku zakończenia subskrypcji konto użytkownika może zostać ograniczone lub dezaktywowane.
 2. Usługodawca może usunąć konto oraz dane użytkownika po upływie okresu technicznego niezbędnego do obsługi systemu.
 3. Użytkownik jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowej swoich danych przed zakończeniem korzystania z Usługi.
 4. Ze względu na federacyjny charakter sieci Matrix kopie wiadomości mogą nadal istnieć na innych serwerach.
-

12. Nadużycia i moderacja

1. Zabronione jest wykorzystywanie Usługi do:
 - rozsyłania spamu,
 - prowadzenia działań phishingowych,
 - rozpowszechniania złośliwego oprogramowania,
 - naruszania praw autorskich,
 - nękania innych użytkowników.
2. W przypadku naruszeń Usługodawca może:
 - ograniczyć funkcjonalność konta,
 - zawiesić konto,
 - usunąć konto użytkownika.

12a. Natychmiastowe ograniczenie dostępu

Usługodawca może natychmiastowo ograniczyć lub zawiesić dostęp do konta w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia prawa, niniejszego regulaminu lub działań zagrażających bezpieczeństwu, stabilności lub reputacji Usługi.

W takich przypadkach dostęp do Usługi może zostać ograniczony bez wcześniejszego powiadomienia użytkownika.

13. Pokoje publiczne i treści pochodzące z innych serwerów

Usługa umożliwia użytkownikom dołączanie do publicznych pokoi komunikacyjnych dostępnych w sieci Matrix, w tym pokoi utrzymywanych przez inne serwery.

Treści publikowane w takich pokojach mogą pochodzić od użytkowników lub serwerów, nad którymi Usługodawca nie sprawuje kontroli.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane w pokojach prowadzonych przez inne serwery Matrix.

Usługodawca może ograniczyć lub zablokować dostęp do wybranych pokoi lub serwerów w szczególności w przypadku:

- naruszeń prawa,
- roszyłania spamu,
- rozpowszechniania złośliwego oprogramowania,
- innych działań zagrażających bezpieczeństwu lub stabilności Usługi.

Usługodawca może w dowolnym czasie ograniczyć federację z wybranymi serwerami Matrix w celu ochrony bezpieczeństwa, stabilności lub zgodności z prawem.

Zgłoszenia dotyczące naruszeń można kierować na adres email: `contact@xiaoka.com`.

14. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby zapewnić stabilne działanie Usługi.
2. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Usługi.
3. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości opłat zapłaconych przez użytkownika za Usługę w okresie ostatnich 12 miesięcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utracone korzyści,
 - utratę danych,
 - szkody pośrednie wynikające z korzystania z Usługi.

14a. Brak gwarancji dostarczenia wiadomości

Usługa umożliwia przesyłanie wiadomości pomiędzy użytkownikami sieci Matrix, jednak Usługodawca nie gwarantuje dostarczenia wiadomości do odbiorcy.

Dostarczanie wiadomości zależy w szczególności od:

- dostępności innych serwerów Matrix,
- działania oprogramowania klienckiego użytkownika,
- połączenia sieciowego pomiędzy serwerami.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie, opóźnienie lub utratę wiadomości wynikającą z działania infrastruktury sieciowej lub serwerów prowadzonych przez inne podmioty.

15. Udostępnianie danych organom publicznym

Usługodawca może udostępnić dane użytkownika właściwym organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub prawomocnego żądania właściwego organu.

16. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w szczególności w przypadku:
 - zmian przepisów prawa,
 - zmian technicznych,
 - zmian w modelu świadczenia Usługi.
 2. Jeżeli użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, może zaprzestać korzystania z Usługi poprzez anulowanie subskrypcji.
-

17. Prawo właściwe

Regulamin podlega prawu polskiemu.